

О влиянии Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» на развитие правового регулирования и практики оказания юридической помощи



Е.Н. Доброхотова

член Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», доцент СПбГУ, кандидат юридических наук

Ключевые слова:

бесплатная юридическая помощь, юридические клиники, фундаментальность клинической подготовки

До принятия Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее — Закон) ее оказание частично было урегулировано уголовно-процессуальным законодательством, законодательством об адвокатуре, а также законодательством о социальной защите граждан. Бесплатная юридическая помощь предоставлялась не только юристами-профессионалами, работающими в рамках ассоциированных объединений и корпораций, но и юристами, практикующими индивидуально, а также гражданами и созданными ими организациями правозащитного характера.

С середины 1990-х гг. в России стали создаваться так называемые юридические клиники, представлявшие категорию разнородных образований, объединяемых этим наименованием и оказывавших юридическую помощь различного характера малоимущим гражданам¹. Их появление, с одной стороны, было спровоцировано резко возросшими социальными запросами на получение юридической помощи, которые не могли быть в полной мере удовлетворены профессиональным сообществом, работавшим в условиях «большого юридического взрыва»,

¹ О формах юридических клиник см., напр.: Доброхотова Е.Н. Роль юридических клиник в подготовке юристов XXI века (о методах и формах юридического образования в России) // Правоведение. 2000. № 4. С. 222–229; Она же. Социальная миссия юридических клиник и правовые аспекты ее выполнения / Социальное правовое государство: вопросы теории и практики: материалы межвузовской научно-практ. конф. 21 июня 2003 г., СПбГУ, юридический факультет. СПб., 2003. С. 143–148; Она же. Многообразие моделей студенческих юридических приемных / Юридические клиники в Российской Федерации: история, опыт и перспективы: материалы Всероссийской научно-практ. конф. 20–21 октября 2011 г. Ростов н/Д, 2012.

Закон № 324-ФЗ заложил правовые основы формирования системы бесплатной юридической помощи в России. Автор дает оценку эффективности клинического обучения студентов по программам, созданным в юридической клинике СПбГУ.

произведенного системными социально-экономическими и политическими преобразованиями того периода. С другой стороны, появление юридических клиник в нашей стране было следствием продвижения американских образовательных продуктов на российский рынок, конкурентной реакцией американского рынка образовательных услуг на европейский процесс «болонизации образования»². Большинство юридических клиник создавались вузами — как формы внеучебной работы либо как структурные подразделения, сочетающие элементы аудиторной подготовки студентов к оказанию юридической помощи малоимущим гражданам с организованной практикой под контролем преподавателей. В СПбГУ клиника была создана в 1998 г. с двуединой целью: изменение качества юридического образования и формирование новой культуры диалога «юрист — клиент» в профессиональном юридическом сообществе. Поэтому она стала развиваться несколько обособленно от группы клиник, «взращенных» на американских технологиях, поскольку явилась оригинальной российской моделью, сформированной в условиях отечественного образования и ориентированной на особенности функционирования российского профессионального юридического сообщества.

Клиника СПбГУ в составе своих принципов провозгласила (1) фундаментальность подготовки студентов в клинике (триединство науки, образования и практики), (2) самодостаточность функционирования и развития (независимость от внешнего финансирования и

В СПбГУ клиника была создана в 1998 г. Она явилась оригинальной российской моделью, сформированной в условиях отечественного образования и ориентированной на особенности функционирования российского профессионального юридического сообщества

² См.: Доброхотова Е.Н. Практическое обучение юристов в России: история становления и перспективы развития (на примере юридической клиники в СПбГУ): дис. ... канд. юрид. наук. СПб., 2007. Гл. III. Перспективы развития практического клинического обучения юристов.

Фундаментальность клинической подготовки означает, что обучение проводится не в виде «обмена опытом решения казусов», а на базе познания процессов и технологий профессиональной российской юридической практики

определения содержания деятельности), (3) сотрудничество с профессионалами, предоставляющими правовую помощь бесплатно, и с государственной юридической практикой и связанную с этим (4) «специализацию в кооперации» (клиницисты СПбГУ изначально ограничили свою практику консультированием и составлением документов правового характера, исключив представительство в суде и иных государственных органах). Некоторые из этих принципов нуждаются в раскрытии механизма их реализации.

Фундаментальность клинической подготовки означает, что обучение проводится не в виде «обмена опытом решения казусов»³, а на базе познания процессов и технологий профессиональной российской юридической практики. В СПбГУ на основе теоретического осмысления абстрагированного от конкретных юридических случаев процесса профессиональной практики родилась особая учебная дисциплина, предметом которой является собственно профессиональная практика в единстве выделенных исследователями ее видов, содержания процессов исследования (юридического анализа), коммуникации (форм и видов делового общения) и организации различных видов работы юриста. Метод обучения (педагогический метод) относится к виду классической педагогической методологии «клинического» обучения в ее специфической разновидности — юридического клинического обучения. Эта разновидность в СПбГУ развита в части представлений о социально-психологических тренингах (СПТ) в профессиональном обучении и так называемой супервизии⁴, причем на основе сравнения достижений педагогических систем разных стран⁵. Принцип

³ Представители США прямо определяют, что их обучение в клинике представляет собой натаскивание студентов на случаях из практики.

⁴ См., напр.: Супервизия супервизора. Практика в поиске теории / сост. Дж. Винер, Р. Майзен, Дж. Дахэм; пер. с англ.; под науч. ред. В.В. Зеленского. М., 2006.

⁵ См.: Ментс М. ван. Эффективный тренинг с помощью ролевых игр. СПб., 2001; Байкли Р., Кэйпл Дж. Теория и практика тренинга. СПб., 2002; Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования. СПб., 2002; Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб., 2003; Вачков И.В., Дерябо С.Д. Окна в мир тренинга. Методологические основы субъектного подхода к групповой работе: учеб. пособие. СПб., 2004; Юридическая педагогика.

«Один учит всех — все учат одного» реализуется в репетиционном показе планируемых профессиональных действий в аудитории таких же студентов и преподавателя — куратора группы. Это и есть практическое интерактивное обучение в клинике. Поскольку оно предполагает тренировку каждого из участников, серия этих тренировок позволяет постепенно довести навыки у всех участников до необходимого профессионального уровня. Это и раскрывает понятие тренинга как особой формы группового практического занятия, в которой одновременно и добываются знания, и формируются и (или) совершенствуются навыки обучающихся, причем разнородные навыки (организационные, аналитические, коммуникативные) — в сочетании, требуемом и достаточном для выполнения конкретного вида юридической работы.

В результате появилась модульная программа «Учебная практика», в рамках которой осуществляется подготовка студентов к оказанию юридической помощи квалифицированного характера и ее оказание студентами под контролем преподавателей, воплощенным в пяти видах супервизий, осуществляемых как в индивидуальной, так и групповых формах. Модульная программа этой учебной дисциплины органично встроена в учебный процесс классического университета, благодаря чему в 2006 г. она стала общеобязательной.

Самодостаточность функционирования клиники достигается на основе формирования ее сложной и многофункциональной внутренней структуры. Шесть профилированных групп, объединенных в категории основных (консультанты, диспетчеры, пропагандисты) и вспомогательных (реклама и внешние связи; мониторинговая — систематизация и анализ практики, административная — студенческие координаторы работы клиники), позволяют студентам после аудиторной подготовки к практике оказания юридической помощи успешно организовать весь технологический цикл консультации — от привлечения клиентов (группа рекламы) до анали-

Модульная программа этой учебной дисциплины органично встроена в учебный процесс классического университета, благодаря чему в 2006 г. она стала общеобязательной

М., 2007; Бордовская Н., Реан А. Педагогика. СПб., 2008. Также существует обширная литература советского периода развития отечественной педагогики высшего профессионального образования, в которой описаны так называемые МАО (методы активного обучения) и комплексы МАО (см.: Доброхотова Е.Н. Практическое обучение юристов в России...).

Единого регулирования деятельности юридических клиник, социально значимой и одновременно полезной для образовательной подготовки юристов, не было вплоть до появления Закона

тического осмысления процессов и результатов работы (группа систематизации и анализа) с возможностью для студентов совмещать основное направление деятельности — консультирование с другими видами работы организационно-аналитического, рекламного и просветительского характера.

С конца 1990-х гг. и на протяжении первого десятилетия текущего столетия юридические клиники, созданные на территории России и Республики Беларусь, успешно развивали и адаптировали иностранный опыт организации клиник⁶, исследовали отечественные достижения клинического обучения юристов XIX в.⁷, фиксировали свои успехи⁸, создавали собственное учебно-методическое обеспечение⁹. Единого регулирования их деятельности, социально значимой и одновременно полезной для образовательной подготовки юристов, не было вплоть до появления Закона. Вместе с тем в литературе, посвященной юридическим клиникам, наблюдается отчетливое сходство принципиальных подходов и правил организации оказания студентами бесплатной юридической помощи. С одной стороны, это сходство объясняется тем, что правила фиксируют логическую последовательность действий студента при его работе с гражданами, т.е. эти правила сформировались как отражение спонтанной

⁶ См.: Юридическая клиника: опыт практического обучения. СПб., 1999.

⁷ См.: Захаров В.В. Национальные особенности практической подготовки юристов: опыт русской высшей юридической школы / Организация и управление в юридической клинике: учеб. пособие. М., 2003. С. 16–33.

⁸ См., напр.: Студенческое консультативное бюро юридического факультета РУДН: материалы деятельности 1998–2001 гг. М., 2002; Юридическая клиника Поморского государственного университета им. М.В. Ломоносова. Архангельск, 2001; Информационный бюллетень юридической клиники ЮИ ИГУ. Иркутск, 2004.

⁹ См., напр.: Профессиональные навыки юриста: опыт практического обучения / под ред. Л.А. Воскобитовой. М., 2001; Юридическая клиника: учеб. пособие для студентов / отв. ред. У.А. Омарова. Махачкала, 2002; Навыки юриста: учеб. пособие / Н.Л. Грачева и др.; под ред. Е.Н. Доброхотовой. СПб., 2006; *Войтик А.А., Наумович Т.В., Томашевский К.Л.* Обучение студентов практическим навыкам работы юриста. Минск, 2007; Программы клинического юридического обучения: учебно-метод. пособие / под ред. М.В. Немьтиной. Саратов, 2009.

юридической практики. В процессе их формулирования происходило становление самостоятельно определяемых нормативных требований к процессу работы. С другой стороны, сходство правил обусловлено тем, что в клиниках, организованных образовательными организациями, преподаватели контролируют практику студентов. Сформировался блок норм, регулирующих практику студентов по оказанию юридической помощи в рамках клиник, что позволило к этапу проектирования Закона рассматривать клинику в системе отношений по оказанию такой помощи как участника, вполне сопоставимого с представителями профессионального сообщества.

В 2007 г. в практику оказания бесплатной юридической помощи влились государственные юридические бюро, созданные в порядке эксперимента в десяти субъектах РФ. Эксперимент себя оправдал, и в 2008 г. появилось Положение об оказании бесплатной юридической помощи государственными юридическими бюро (утверждено Постановлением Правительства РФ от 25.12.2008 № 1029), что внесло свой вклад в развитие правового регулирования предоставления юридической помощи. Тем самым было создано новое звено в системе правил осуществления юридической деятельности. Но этого было не вполне достаточно для полноты гарантий конституционного права гражданина РФ на получение квалифицированной юридической помощи, которая в установленных федеральными законами случаях должна предоставляться ему бесплатно. Пробелы восполнил федеральный законодатель к «совершеннолетию» новейшей Конституции РФ в 2011 г.

Среди социальных задач, на решение которых было нацелено принятие Закона, можно назвать создание гражданам условий для реализации прав и свобод, защиты их законных интересов, повышение уровня социальной защищенности, а также обеспечение их доступа к правосудию (п. 3 ч. 2 ст. 1 Закона).

Закон создал правовую основу формирования в России уникальной системы бесплатной юридической помощи, определил содержание основного предмета регулирования — виды бесплатной юридической помощи (консультирование, составление документов правового характера и представительство), а также два вида правовой деятельности, имеющей вспомогательный характер для бесплат-

Среди социальных задач, на решение которых было нацелено принятие Закона, можно назвать создание гражданам условий для реализации прав и свобод, защиты их законных интересов, повышение уровня социальной защищенности, а также обеспечение их доступа к правосудию

Закон распределил полномочия по правовому регулированию отношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи и гарантированию функционирования национальной системы бесплатной юридической помощи

ной юридической помощи, — правовое информирование и правовое просвещение в соответствии с Основами государственной юридической политики, определенными Президентом РФ 28 апреля 2011 г. (№ Пр-1168). Закон создал недостающий компонент в системе гарантий конституционного права граждан на получение квалифицированной юридической помощи, которая в установленных федеральным законодательством случаях должна предоставляться на бесплатной основе (ч. 2 ст. 48 Конституции РФ), закрепив и круг субъектов права на квалифицированную помощь, и перечень случаев (оснований) для обращения за получением квалифицированной помощи бесплатно. Закон распределил полномочия по правовому регулированию отношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи и гарантированию функционирования национальной системы бесплатной юридической помощи.

Национальная система бесплатной юридической помощи сформирована как мегасистема, отражающая федеративное устройство нашей страны. По признаку наличия или отсутствия государственного субсидирования деятельности участников, наделенных правом на оказание такой помощи, созданы два сектора: государственный и негосударственный, в законе они названы, соответственно, государственной и негосударственной системами.

В каждом субъекте РФ на основе Закона и собственного законодательства формируются свои системы. Состав их участников также имеет особые характеристики. Так, в государственную систему входят участники, чей статус формируется по-разному, и содержание правомочий также различается. Участники, обязанные оказывать бесплатную юридическую помощь в силу прямого указания Закона, делятся на четыре группы: федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов РФ и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов и государственные юридические бюро. Фактически помощь в виде правового консультирования оказывают должностные лица первых трех групп участников — при осуществлении приема граждан и при работе с их обращениями в рамках своей компетенции. Гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной за-

щите, в случаях и порядке, закрепленных законодательно, эти участники предлагают и другие виды бесплатной юридической помощи. Государственные юридические бюро оказывают все виды бесплатной юридической помощи самостоятельно и также могут привлекать к этой работе адвокатов.

Кроме этих участников, в государственной системе есть такие, которые могут «наделяться правом участвовать в государственной системе бесплатной юридической помощи» (ч. 2 ст. 15 Закона) — это адвокаты и нотариусы, а также другие субъекты. Общий порядок наделения адвокатов этим правом определяется в ст. 18 Закона, а организация такого участия осуществляется адвокатскими палатами субъектов РФ.

В негосударственной системе Закон (ст. 22) называет только два вида участников: негосударственные юридические центры и юридические клиники.

Исходя из анализа положений Закона (ст. 22, 24, 27, 28) можно сделать вывод о том, что термины *негосударственные юридические центры* и *юридические клиники* используются как условные обозначения групп разнообразных участников, неоднородных в своем составе. Следовательно, в этой части законодательство о бесплатной юридической помощи должно пройти путем дальнейшего дифференцированного развития и совершенствования.

Статусы даже внутри групп участников негосударственной системы формируются различным образом. Степень вмешательства государства в регулирование их деятельности не только минимизирована, но и значительно дифференцирована по этим группам (ср.: ст. 23 и ст. 24–26).

Это связано с тем, что правовое положение юридических клиник в большей степени определяется законодательством об образовании и локальными актами образовательных организаций, создавших такие клиники для осуществления практико-ориентированной образовательной деятельности. Министерство образования и науки Российской Федерации во исполнение ст. 23 Закона урегулировало только область образовательной деятельности, но не затронуло порядок функционирования юридических клиник в самой системе бесплатной юри-

Законодательство о бесплатной юридической помощи должно пройти путем дальнейшего дифференцированного развития и совершенствования

дической помощи¹⁰, поскольку эта область правовой регламентации не относится к компетенции Минобрнауки России. Следовательно, в этой области могут появиться такие компоненты, как нормативные правовые акты согласованного характера, учитывающие пределы саморегулирования разных представителей негосударственной системы.

Законодатели в субъектах РФ, руководствуясь ст. 3, 4, 12 Закона, приняли собственные нормативные правовые акты (либо изменили ранее принятые — о предоставлении бесплатной юридической помощи в рамках регулирования адвокатской деятельности), гарантирующие гражданам, проживающим на территории соответствующих субъектов, доступность бесплатной юридической помощи в двух ее системах — государственной и негосударственной. В большинстве субъектов РФ созданы дополнительные гарантии получения бесплатной юридической помощи как посредством введения новых категорий субъектов в существующий список, так и с помощью расширения перечня случаев для получения бесплатной юридической помощи и, кроме того, путем изменения уровня малообеспеченности, позволяющего гражданину получить квалифицированную юридическую помощь в установленных случаях бесплатно. Так, по данным мониторинга Министерства юстиции Российской Федерации, в 2012 г. дополнительные гарантии были введены на территориях 25 регионов, а в 2013 г. — уже на территориях 49 регионов. В трех субъектах РФ (Санкт-Петербурге, Нижегородской и Ульяновской областях) была повышена граница уровня дохода, очерчивающая круг субъектов права на получение бесплатной юридической помощи — до двукратного регионального прожиточного минимума (п. 1 ч. 1 ст. 20 Закона определяет ее на уровне однократного регионального прожиточного минимума).

Согласно Закону участники из негосударственного сектора (см. ст. 24) могут самостоятельно устанавливать круг граждан, которым намерены оказывать бесплатно квалифицированную юридическую помощь, руководствуясь принципом социальной ориентированности на

Участники из негосударственного сектора могут самостоятельно устанавливать круг граждан, которым намерены оказывать бесплатно квалифицированную юридическую помощь, руководствуясь принципом социальной ориентированности на граждан с низкими доходами или находящихся в трудной жизненной ситуации

¹⁰ См.: Приказ Минобрнауки России от 28.11.2012 № 994 «Об утверждении порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи».

граждан с низкими доходами или находящихся в трудной жизненной ситуации. Таким образом, расширение круга субъектов права на бесплатную юридическую помощь за счет нормотворчества органов власти субъектов РФ и самостоятельного в этой части правового регулирования деятельности самих участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи является замыслом законодателя и перспективным направлением развития этой деятельности.

Унификация разнообразных нормативных правовых актов, регулирующих юридическую помощь, представляет особую задачу, для которой Закон вводит ряд объединяющих критериев: единство государственной юридической политики, обязательной к реализации всеми участниками национальной системы бесплатной юридической помощи (ч. 3 ст. 4), единство девяти основных принципов оказания бесплатной юридической помощи (ст. 5), регулирующая и координирующая роль федеральных органов государственной власти (ст. 9–11) с наделением одного из таких органов — Минюста России специальными полномочиями (по методическому обеспечению деятельности участников, проведению всеобщего мониторинга их деятельности по утвержденной методике, разработке и контролю соблюдения участниками единых требований к качеству оказываемой гражданам бесплатной юридической помощи).

По месту и роли в системе законодательства России Закон создал часть необходимых правовых гарантий реализации закрепленного в ст. 48 Конституции РФ права граждан на **получение квалифицированной юридической помощи**, которая в установленных федеральным законодательством случаях будет им оказана бесплатно (п. 1 ч. 2 ст. 1 Закона). Таким образом, однозначно определен предмет притязания гражданина — **квалифицированная** юридическая помощь. А ее **бесплатный** характер обусловлен выбором законодателем **случаев**, обязывающих юристов предоставлять квалифицированную помощь на безвозмездной для гражданина основе. Вывод кажется очевидным: **платная либо бесплатная юридическая помощь должна быть квалифицированной, а законодатель берет на себя создание системы гарантий ее получения.**

Зададимся вопросом, в каком объеме эти гарантии воплощены в жизнь в течение трех лет, прошедших с момента

Платная либо бесплатная юридическая помощь должна быть квалифицированной, а законодатель берет на себя создание системы гарантий ее получения

принятия Закона, и в какой мере обеспечивается доступность квалифицированной юридической помощи для граждан, — чтобы оценить перспективы развития на этой основе правового регулирования профессиональной юридической деятельности и студенческой практики, которая осуществляется в системе бесплатной юридической помощи, поскольку законодатель счел ее совместимой с целями государственной юридической политики и задачами образовательного характера (ч. 1 ст. 23 Закона).

Прояснению положения дел послужат, с одной стороны, данные мониторинга реализации Закона, проводимого Минюстом России¹¹, с другой — опыт СПбГУ по организации и регулированию практической подготовки студентов-юристов. Этот опыт, насчитывающий 16 лет, еще в 1999 г. на федеральном уровне был признан положительным¹², его научно-теоретическое осмысление как части, органично вписываемой в отечественное высшее юридическое образование, воплощено в диссертационном исследовании, защищенном в 2007 г.¹³, учебно-методическое оформление клинической программы подготовки юристов состоялось чуть ранее (2006 г.) в учебном пособии¹⁴, где юридическая клиника предстает как форма и методика преподавания студентам особого предмета — **практики профессиональной деятельности юриста**¹⁵. СПбГУ содействует распространению этого опыта, в частности, посредством реализации программы последипломного образования для преподавателей и организаторов юридических клиник «Юридическая клиника: методика и организация».

¹¹ Результаты мониторинга Минюст России представляет в ежегодных докладах и кратко излагает на своем официальном сайте (см.: данные за 2012 г.: <http://minjust.ru/ru/node/4505>, за 2013 г.: <http://minjust.ru/ru/node/102545>).

¹² См.: Приказ Минобрнауки России от 30.09.1999 № 433 «О правовых консультациях (“правовых клиниках”) для населения на базе вузов» // СПС «КонсультантПлюс».

¹³ См.: *Доброхотова Е.Н.* Практическое обучение юристов в России...

¹⁴ См.: *Навыки юриста: учеб. пособие / Е.Н. Доброхотова и др.* СПб., 2006.

¹⁵ См. также: *Доброхотова Е.Н.* Модернизация высшего юридического образования в направлении усиления связи с практикой // *Правоведение*. 2003. № 4. С. 243–249.

В публикациях коллектива авторов из числа работающих и осуществляющих исследования научного и научно-методологического характера в области юридического клинического обучения будут представлены потребности и перспективы развития правового регулирования обучения оказанию бесплатной юридической помощи с позиций необходимости развития правового регулирования самой профессиональной юридической деятельности, возможности и ресурсной обеспеченности удовлетворения расширяющегося спроса в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, профессиональной заинтересованности участников, оказывающих бесплатную юридическую помощь в негосударственной системе (на примере организации клинической студенческой практики по оказанию бесплатной юридической помощи).

В публикациях будет отражен опыт многолетних исследований и практики реализации программы клинического обучения, в процессе которых сформировалось особое сотрудничество обучающихся и научно-педагогических работников СПбГУ.

Результатом этого сотрудничества является отчетливо прослеживаемое формирование новой профессиональной культуры юристов, характеризующейся более глубоким проникновением в изучаемые процессы профессиональной практики и дающей стопроцентное качество юридической помощи¹⁶.

Материальным «выходом» этой культуры предстает концепция специального юридического делопроизводства. Так формируется профессионал: и от теории права через теорию делопроизводства к оказанию качественной юридической помощи в виде составления клиентам документов правового характера, и встречным путем: от запроса клиента через анализ правовых оснований к их удовлетворению, от правовых возможностей к реализации запроса, через делопроизводство к более глубокому проникновению в юридическую теорию.

Еще одним проявлением новой профессиональной культуры юриста является неразрывность технологических нор-

Проработка этической составляющей консультирования — неотъемлемая сторона качества консультирования, а значит, индикатор его квалифицированного характера

¹⁶ За весь шестнадцатилетний период деятельности юридической клиники ни одно из проведенных дел не несет в себе порока некачественной работы.

мативов с этическими принципами и нормами, которые в единстве с владением теорией и практикой составляют характеристики «стандарта профессионализма».

Принцип гуманизма требует принятия клиента вместе с его проблемой, а не «отрезания» клиента от дела. К клиенту необходимо проявлять уважение не только в формулах вежливого обращения к нему, но и в установлении с ним отношений сотрудничества: нужно объяснять клиенту как юридические основания, так и иные критерии отбора вариантов (его, клиента, устремления, пожелания или нежелание действовать), планируя консультирование, строить его композицию, отображая и иерархию предпочтений клиента, и систему средств решения, эффективных с точки зрения Закона и практики его применения. ***Поэтому проработка этической составляющей консультирования — неотъемлемая сторона качества консультирования, а значит, индикатор его квалифицированного характера.***

Исходя из перечня принципов, закрепленных ст. 5 Закона, единство требований к качеству оказания бесплатной юридической помощи адресовано участникам как государственной, так и негосударственной системы.

Закон завершил формирование недостающего компонента гарантий реализации ст. 48 Конституции РФ, а именно права каждого гражданина на получение квалифицированной юридической помощи, которая «в случаях, предусмотренных Законом, оказывается бесплатно»

Закон завершил формирование недостающего компонента гарантий реализации ст. 48 Конституции РФ, а именно право каждого гражданина на получение квалифицированной юридической помощи, которая «в случаях, предусмотренных Законом, оказывается бесплатно».

По нашему представлению, компонентами единого стандарта качества для квалифицированной юридической помощи выступают 1) достаточная степень проработки обращения гражданина — через описание всех видов необходимых действий юриста по делу, 2) полнота требований к фиксированию работы в системе служебных документов (специального юридического делопроизводства), 3) сходная определенность правил предоставления бесплатной юридической помощи у каждого участника системы бесплатной юридической помощи, 4) единство этических принципов и правил, используемых юристами при работе с обращениями граждан, выработка рекомендаций по разрешению этических проблем, 5) соединение механизмов контроля — внутреннего и внешнего по принципу предмета и цели контроля. А его целью, на

наш взгляд, является стимулирование улучшения профессиональной юридической практики (но отнюдь не «выбраковка» менее успешных участников).

Целью дальнейшего совершенствования регламентации любого компонента отношений по оказанию юридической помощи должно быть стимулирование развития качественного юридического сопровождения, содействия правореализации, осуществления представительства и защиты прав любых субъектов правового поведения.