

Доступность бесплатной квалифицированной юридической помощи: проблемы привлечения клиентов и оценки запросов на ее предоставление



Е.Н. Доброхотова

директор юридической клиники СПбГУ, доцент, кандидат юридических наук



А.А. Новиков

заместитель директора юридической клиники СПбГУ, доцент, кандидат юридических наук

Ключевые слова:

бесплатная юридическая помощь, доступность, квалифицированный характер, круг субъектов права

Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее — Закон о бесплатной юридической помощи, Закон), определив **социальные задачи** регулирования отношений по оказанию бесплатной юридической помощи (п. 3 ч. 2 ст. 1) как создание гражданам условий для осуществления прав и свобод, защиты их законных интересов, повышение уровня социальной защищенности, а также обеспечение их доступа к правосудию, сформулировал **перечень основных принципов** (ст. 5), **перечень случаев** предоставления квалифицированной помощи на бесплатной основе и **круг субъектов права** на бесплатную юридическую помощь (ст. 20). **Из текста Закона следует**, что отбор категорий граждан для включения их в число лиц, имеющих право на получение квалифицированной помощи бесплатно, обусловлен социальной ориентированностью регулирования отношений по оказанию юридической помощи, **при дополнительном условии, что основанием для обращения таких граждан за бесплатной помощью выступают случаи, описанные в Законе.**

Читателю будет полезно узнать о правилах оказания юридической помощи студентами, обучающимися по юридической специальности. В статье дана характеристика спроса и предложения, определен перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в юридической клинике СПбГУ.

Это означает, что доступность квалифицированной юридической помощи во всех случаях, описанных в Законе, на бесплатной основе включает и гарантирование квалифицированного характера самой помощи, и обеспечение ее бесплатности для гражданина.

1. Характеристика спроса и предложения (субъекты и участники)

Благодаря мониторингу реализации Закона о бесплатной юридической помощи, осуществляемому Министерством юстиции РФ, известны количественные характеристики спроса и предложения в сфере бесплатной юридической помощи и структура юридических ресурсов ее обеспечения. В 2013 г. 30 000 адвокатов и около 500 работников государственных юридических бюро представляли профессиональный кадровый ресурс государственной системы бесплатной юридической помощи. В 60 субъектах РФ бесплатную юридическую помощь оказывают только адвокаты, в 9 субъектах — только юристы государственных юридических бюро, в 14 субъектах — и бюро, и адвокаты. Статистические данные по негосударственной системе представлены не по численности физических лиц, а по видам участников этой системы, как их называет Закон: негосударственным центрам бесплатной юридической помощи и юридическим клиникам¹. Причем Минюст Рос-

Доступность квалифицированной юридической помощи во всех случаях, описанных в Законе, на бесплатной основе включает и гарантирование квалифицированного характера самой помощи, и обеспечение ее бесплатности для гражданина

¹ Законодатель ввел собственную категоризацию участников негосударственной системы, непривычную с позиций классификации субъектов права (физические и юридические лица, виды которых определены по большей части гражданским законодательством). Так, строго говоря, юридические клиники, выступающие участниками системы бесплатной юридической помощи по смыслу Закона о бесплатной юридической помощи, в соответствии с ГК РФ могут быть таковыми, только если они имеют статус юридического лица. В противном случае эти образования должны выступать во внешних связях от имени образовательной организации, создавшей клинику, в том или ином виде и качестве, какие

*Студенты СПбГУ
приступают к оказанию
бесплатной юридической
помощи только по
завершении специально
разработанной программы
обучения практическим
навыкам*

сии располагал на 1 января 2014 г. информацией только о центрах, созданных общественной организацией — Ассоциацией юристов России, которая организовала 633 таких центра. Данные о наличии в России 314 юридических клиник были представлены в Минюст России не координаторами региональных систем бесплатной юридической помощи, а Министерством образования и науки Российской Федерации². Неизвестно, какова численность их персонала в настоящее время.

А вот число потенциальных клиентов (лиц, отвечающих признакам субъектов права на получение бесплатной юридической помощи) определено с точностью до человека и составило в 2013 г. 27 989 459 человек, т.е. почти на 28 млн потенциальных обращений в госсекторе бесплатной юридической помощи могут откликнуться не более 30 500 юристов. На одного юриста госсектора может прийти 918 обращений.

Даже понимая, что не у каждого из этих граждан возникнут в жизни случаи (а если и возникнут, то не одновременно), которые потребуют обращения к бесплатному юристу, следует констатировать, что важной организационной задачей развития системы бесплатной юридической помощи должно стать увеличение числа юристов для ее оказания.

Одним из наиболее реальных ресурсов для утоления кадрового голода системы являются образовательные организации, осуществляющие подготовку обучающихся по юридической специальности. Но, как уже отмечалось, дело не только и не столько в обеспечении количественного соответствия между спросом на юридическую помощь и ее предложением, сколько в обеспеченности ее квалифицированного характера. Вуз может его обеспечить только качеством подготовки студентов к такой деятельности.

В СПбГУ разработана детальная в методическом смысле и содержательно обширная программа обучения практическим навыкам, и только по ее завершении студенты могут

требуются для обеспечения основной уставной деятельности этой организации, т.е. для образовательной деятельности.

² См.: Доклад о деятельности Министерства юстиции Российской Федерации в сфере обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью за 2013 год // <http://minjust.ru/ru/node/102545>.

приступить к практике оказания бесплатной юридической помощи. В ходе этой практики преподаватели осуществляют регулярный пошаговый контроль работы каждого студента по каждому из порученных ему дел. Введена система сопровождающего патронажа (кураторского контроля со стороны преподавателей и иных работников СПбГУ, отвечающих за качество и организацию учебного процесса).

Как следует из ст. 23 Закона о бесплатной юридической помощи и утвержденного Приказом Минобрнауки России от 28.11.2012 № 994 Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи, в оказании бесплатной юридической помощи юридическими клиниками участвуют лица, обучающиеся по юридической специальности, под контролем лиц, имеющих высшее юридическое образование, ответственных за обучение и деятельность юридической клиники (п. 9); к оказанию помощи допускаются студенты, обладающие **необходимым** уровнем общекультурных и **профессиональных** компетенций, **сформированных** в процессе освоения **соответствующих образовательных программ**. Соответствие должно быть как по предметным областям права, в которых возникают **случаи**, установленные в Законе, так и по особому рода практическим умениям (проведение опроса, юридического анализа, составление и исследование документов и иных доказательств, подготовка разъяснений и заключений, консультации надлежащего юридического качества на понятном клиенту языке, управление беседой с клиентами разных возрастных групп, с различными ценностями и запросами и др.). Описанные компетенции позволяют сопоставить запрос на юридическую помощь и возможности его удовлетворения студентами того или иного учебного заведения.

Принимая во внимание учебный характер деятельности студентов по оказанию бесплатной юридической помощи, а также исходя из предписываемого законодательством совместного участия студентов и преподавателей в этом процессе, вуз должен иметь юридическое право корректировать в своих локальных правовых актах и перечни граждан, и перечни случаев, по которым студенты данного вуза могут оказать качественную юридическую помощь, а преподаватели — в состоянии ее проконтролировать. Причем академический интерес к разнообразию и объему дел мо-

К оказанию помощи допускаются студенты, обладающие необходимым уровнем общекультурных и профессиональных компетенций, сформированных в процессе освоения соответствующих образовательных программ

жет провоцировать к расширению круга случаев и круга субъектов, а соотношение числа практикующих студентов и контролирующих их преподавателей, наоборот, может заставить сузить «критериальные ворота» для граждан. И тот и другой вариант для образовательной организации должны быть юридически допустимы, в противном случае вуз не сможет поручиться за обеспечение оказания юридической помощи надлежащего качества.

Далее в статье будет предложен взгляд из юридической клиники СПбГУ, где практику проходят студенты третьего курса (шестой семестр обучения) и студенты четвертого курса (седьмой, предпоследний семестр обучения), на возможные варианты такого отбора.

2. Определение перечня категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в юридической клинике

Правовой основой определения перечня категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, является Закон о бесплатной юридической помощи. В силу его прямого указания правовое регулирование перечня категорий такого рода граждан может осуществляться иными федеральными законами и законами субъектов РФ. Закон о бесплатной юридической помощи делает прямую отсылку к двум законам, где ранее уже были определены некоторые категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи. Это Федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и Закон Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (подп. 5, 6 п. 1 ст. 20 Закона о бесплатной юридической помощи). Указание законодателя на конкретные законы является юрико-техническим приемом правовой экономии, поскольку в них прямо перечислены категории граждан, нуждающихся в повышенной социальной защите.

Кроме того, по нашему мнению, своими локальными актами образовательная организация — участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи может очертить (сузить либо расширить) круг граждан из числа лиц, перечисленных в Законе о бесплатной юридической помощи, а также в законодательстве соответству-

Вуз — участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи может самостоятельно очертить (сузить либо расширить) круг граждан из числа лиц, имеющих право на бесплатную юридическую помощь согласно нормам федерального или регионального законодательства

ющего субъекта РФ, на чьей территории действует юридическая клиника (образовательная организация), которым юридическая клиника обязуется оказывать бесплатную юридическую помощь.

Это зависит от:

- 1) образовательных целей,
- 2) уровня, содержания и качества подготовки обучающихся,
- 3) кадровой и иной ресурсной обеспеченности образовательной организации.

Эти критерии необходимо учитывать для оказания качественной бесплатной юридической помощи. Невысокий уровень и недостаточное качество подготовки студента, оказывающего бесплатную юридическую помощь, ведет либо к некачественной помощи вопреки законодательно гарантированному праву гражданина на получение качественной бесплатной юридической помощи, либо, если происходит подмена работы студента работой квалифицированного преподавателя, приводит к недостижению образовательной цели организации — формированию высококвалифицированного специалиста.

Всегда важно реально определить место клинической подготовки по отношению к теоретической подготовке студентов в данной конкретной организации. То есть прежде чем вводить дисциплины, формирующие практические навыки и посвященные освоению видов профессиональной деятельности, нужно учесть, какие теоретические дисциплины отраслевого характера и насколько успешно были уже изучены студентом, чтобы он не только мог быть допущен к оказанию бесплатной юридической помощи, но был надлежащим образом к ней подготовлен. Например, студент успешно сдал экзамены по гражданскому, семейному и трудовому праву и т. п. Если у него остались задолженности по дисциплинам, знание которых ему необходимо для оказания качественной юридической помощи (например, по дисциплине «Гражданский процесс», чтобы успешно создавать для клиента документы правового характера), то он не может быть допущен к работе с клиентом вплоть до окончания успешного освоения этого предмета. Таким образом, квалифицированность студента, как лица, оказывающего юридическую помощь, определяется, с одной стороны, совокупностью изученных им теоретических

Уровень, содержание и качество подготовки обучающихся необходимо учитывать для оказания качественной бесплатной юридической помощи

дисциплин, соответствующих предметному содержанию запросов граждан на юридическую помощь, с другой стороны, комплексом проверенных преподавателями компетенций практического характера. А к квалификации контролирующего работника вуза предъявляются требования не только о наличии у него высшего юридического образования, статуса преподавателя или иного работника вуза, но и об опыте практической работы. Он должен уметь сам делать то, что контролирует в отношении студента.

Оценка кадровой и ресурсной обеспеченности оказания бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан также позволяет образовательной организации сохранять высокое качество оказания бесплатной юридической помощи и достигать поставленных образовательных целей.

В организации должны быть специалисты, которые могли бы курировать работу студентов при оказании ими юридической помощи по проблемам различной отраслевой принадлежности. Поскольку, как правило, граждане обращаются по вопросам, содержание которых носит сочетанный характер, иногда трудно руководствоваться критерием «случай» для отбора клиента и необходимо подобрать для курирования такого дела преподавателя-универсала. Студенты-практиканты универсалами являются, а вот преподаватели с большим стажем одной только научно-педагогической работы могут оказаться узкими специалистами. Поэтому довольно часто кураторами становятся молодые начинающие преподаватели, которые по своему профессиональному арсеналу ближе к универсальной подготовке, чем к специальной

Довольно часто кураторами становятся молодые начинающие преподаватели, которые по своему профессиональному арсеналу ближе к универсальной подготовке, чем к специальной

Ресурсное обеспечение предполагает и наличие материальной базы для осуществления бесплатной юридической помощи — помещения для приема граждан, специально выделенных телефонных номеров для работы юридической клиники, ресурсов для привлечения преподавателей — специалистов в соответствующей области знания, например на условиях почасовой оплаты их преподавательского труда и т. п.

В зависимости от совокупности вышеперечисленных факторов и следует сужать или расширять круг граждан, кото-

рым конкретная организация готова оказывать квалифицированную бесплатную юридическую помощь.

Следует иметь в виду, что при расширении либо сужении круга субъектов права на получение бесплатной юридической помощи образовательная организация сохраняет социально ориентированный характер предоставления юридической помощи и целевое — образовательное — ее назначение — гарантирование реализации права личности, установленного ст. 48 Конституции РФ.

В первую очередь в образовательных целях, а также для реализации социально ориентированного характера бесплатной юридической помощи образовательная организация может обеспечить дополнительные гарантии ее предоставления (установить иные требования к уровню обеспеченности граждан, требования к документам, подтверждающим статус нуждающихся в бесплатной юридической помощи), а также расширить круг случаев для обращения за бесплатной юридической помощью.

Если иное не закреплено локальными актами образовательной организации, юридическая клиника на основании ст. 20 Закона о бесплатной юридической помощи («Категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и случаи оказания такой помощи») предоставляет помощь следующим категориям граждан исходя из нижеперечисленных критериев.

- 1. Имущественное положение** — среднедушевой доход семей граждан оказался ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ в соответствии с российским законодательством, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума, именуемые как «малоимущие граждане».
- 2. Состояние здоровья** — инвалиды I и II группы.
- 3. Особые заслуги перед Россией** — ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации.
- 4. Социальное положение, большая уязвимость** — к этой категории относятся дети-инвалиды, дети-

Образовательная организация сохраняет социально ориентированный характер предоставления юридической помощи и целевое — образовательное — ее назначение

сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, т. е. лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также оставшиеся без попечения единственного или обоих родителей. Особая забота об этой категории совершеннолетних граждан связана с отсутствием у них возможности при вступлении во взрослую жизнь рассчитывать на материальную помощь со стороны родителей. В современном российском обществе родители и по достижении детьми 18 лет продолжают им помогать, особенно в период обучения в высших учебных учреждениях. В ряде случаев законодатель учитывает эти обстоятельства. Так, например, возмещение вреда лицам, понесшим ущерб в результате смерти кормильца, полагается в пользу учащихся старше 18 лет до окончания ими учебы в учебных учреждениях по очной форме обучения, но не более чем до 23 лет (п. 2 ст. 1068 ГК РФ).

Законным представителям этих лиц, как людям, несущим дополнительное бремя, и в силу социальной важности их функций бесплатная юридическая помощь может быть оказана, но только по определенному кругу вопросов — по проблемам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей.

Такое же право на получение бесплатной юридической помощи предоставляется и лицам, желающим принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, но также с некоторыми ограничениями — если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью, и усыновителям, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей.

К нуждающимся в получении бесплатной юридической помощи Закон относит следующих граждан.

1. Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом № 122-ФЗ. В силу возрастных особенностей люди пожилого возраста могут не учесть всех особенностей меняющегося российского законодательства и оказаться в сложном положении.

2. Несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве).
3. Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом № 3185-1.
4. Граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан.

Такого рода помощь может быть оказана и иным категориям граждан, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов РФ. К 2014 г. 56 субъектов РФ расширили в своих нормативных правовых актах либо перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатную правовую помощь, либо перечень случаев для ее получения, либо и то и другое.

Для таких особых участников системы бесплатной юридической помощи, как образовательные организации, закон не определил ни обязательного круга субъектов или оснований для обращения о получении юридической помощи, ни каких-либо специальных рамок для регулирования этого вопроса. Поскольку оказание студентами бесплатной юридической помощи гражданам является частью образовательной подготовки, постольку образовательная организация сама должна выработать содержательные и количественные параметры предмета этой части учебного процесса. Разумеется, образовательные учреждения различных регионов вправе расширить перечень категорий граждан, которым может быть оказана бесплатная юридическая помощь. Например, для граждан, проживающих на территории конкретных субъектов РФ, может

Образовательные учреждения различных регионов вправе расширить перечень категорий граждан, которым может быть оказана бесплатная юридическая помощь

Существует примерный перечень дополнительных категорий граждан, которым данное образовательное учреждение оказывает бесплатную юридическую помощь

быть установлен более высокий среднемесячный доход, с которого у них возникает право обратиться за бесплатной юридической помощью.

В примерный перечень дополнительных категорий граждан, которым данное образовательное учреждение оказывает бесплатную юридическую помощь, могут быть отнесены:

- 1) инвалиды III группы;
- 2) беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет, — по вопросам, связанным с нарушением их прав и законных интересов, предусмотренных Трудовым кодексом РФ;
- 3) пенсионеры по возрасту, в том числе если в соответствии со спецификой региона пенсионный возраст снижен по сравнению с общефедеральным;
- 4) ветераны боевых действий, члены семей погибших (умерших) инвалидов боевых действий и ветеранов боевых действий, члены семей военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), члены семей военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий;
- 5) лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненные к ним категории граждан;
- 6) безработные;
- 7) обучающиеся дневной формы обучения;
- 8) работники самой образовательной организации, оказывающей бесплатную юридическую помощь;
- 9) беженцы, вынужденные переселенцы и т. п.

Профессиональный (квалификационный — для преподавателей и компетентностный — для студентов) потенциал образовательной организации является основным критерием отбора дел. Еще один критерий — обеспечение опти-

мально комфортного сочетания общей учебной деятельности и специальной клинической практики в ее составе.

3. Правила оказания юридической помощи и отказа в ее предоставлении

Образовательная организация устанавливает правила оказания бесплатной юридической помощи таким образом, чтобы обеспечивались эффективное привитие студентам навыков консультирования, составления документов правового характера, подготовки юридической справки, а также возможности выполнения куратором, специалистом, иным лицом, отвечающим за деятельность юридической клиники, всех предусмотренных учебным процессом учебных и контрольных мероприятий (предварительного, текущего и итогового характера). При этом ни преподаватель, ни студент не должны испытывать перегрузок.

Правила оказания бесплатной юридической помощи публикуются образовательной организацией и предоставляются уполномоченному органу исполнительной власти в целях осуществления им правового информирования, контроля и координации деятельности участников системы бесплатной юридической помощи.

Правила оказания бесплатной юридической помощи в обязательном порядке разъясняются клиенту до подписания им согласия (соглашения) на получение такой помощи от практиканта.

Следует иметь в виду, что отклонение гражданином (полное либо частичное) правил, установленных образовательной организацией, поскольку это ведет к необеспеченности и неконтролируемости качества ее предоставления, влечет отказ в предоставлении ему бесплатной юридической помощи в данной организации.

При этом юридическая клиника может проинформировать гражданина о порядке и возможностях получения помощи у других участников системы бесплатной юридической помощи. Так, в СПбГУ до введения в действие Закона о бесплатной юридической помощи группа диспетчеров начинала свою практику с формирования справочника юридических консультаций и юристов, оказывающих юридическую помощь бесплатно либо на льготных условиях. После введения в действие Закона о бесплатной

Правила оказания бесплатной юридической помощи в обязательном порядке разъясняются клиенту до подписания им согласия (соглашения) на получение такой помощи от практиканта

юридической помощи и определения функций органов Минюста России как координатора системы бесплатной юридической помощи СПбГУ взаимодействует с другими участниками государственной и негосударственной систем в целях переадресации клиентов, пользуясь и механизмом координации.

Несоблюдение студентом правил оказания бесплатной юридической помощи, установленных образовательной организацией, является нарушением требований к качеству оказания юридической помощи и основанием для прекращения допуска практиканта к данному виду деятельности в юридической клинике.

Образовательная организация при формулировании правил оказания бесплатной юридической помощи должна обеспечить включение в их перечень оснований для отказа в предоставлении названной помощи, закрепленных законодательством, может дополнить их перечень иными основаниями для отказа (например, загруженность всех студентов, которые могли бы принять дело к производству, временное отсутствие специалистов конкретного профиля, невозможность выполнения работы в установленные сроки в связи с завершением учебного периода практики и т.п.).

В любом варианте отбора образовательная организация исходит из таких параметров, как период учебной активности студентов (календарные периоды учебы в семестрах или триместрах), нормативная нагрузка на студента, **обеспеченность преподавательским контролем**, который должен быть стопроцентным по отношению к числу принятых дел.

4. О преподавательском контроле — основной гарантии качества оказания бесплатной юридической помощи студентами в соответствии с требованиями законодательства

Содержанием проверки, по нашему глубокому убеждению, должны являться не только корректность произведенной студентом юридической квалификации дела гражданина, но и корректность иных его действий по этому делу: исследование юридической практики по данной категории дел, полнота и корректность фиксирования и систематизации собранной по делу информации в особых докумен-

Несоблюдение студентом правил оказания бесплатной юридической помощи является основанием для прекращения допуска практиканта к данному виду деятельности в юридической клинике

тах, формируемых студентом в досье³ по делу гражданина, описания хода работы, поиска решений и их обоснования не только с точки зрения закона и возможностей юридической практики, но и с позиции интересов, ожиданий клиента и, в отдельных случаях, ограничений с его стороны. Например, довольно часто клиенты категорически запрещают студенту прорабатывать судебный вариант решения проблемы, тогда как принцип полноты рассмотрения вопроса требует от юриста изложения клиенту **всех вариантов решения, допустимых с точки зрения закона**. В таких случаях студенту приходится искать деликатный ответ на этическую дилемму «принцип профессионализма — принцип служения клиенту (как проекция общего принципа гуманизма в отношениях юриста и клиента)». Дилемма решается построением трилеммы «принцип законности — принцип профессионализма — принцип служения клиенту». В ее конфигурации удается совместить «заказ» клиента, обратившегося за юридическим разрешением проблемы, с необходимостью его выполнения исключительно в русле закона (в смысловом значении — права), который почти всегда предлагает более чем один законный способ реализации и защиты прав граждан.

Юридическая помощь оказываемая студентами, может быть столь же профессиональной, что и услуги дипломированных специалистов

В этих условиях юридическая помощь, оказываемая студентами, может быть столь же профессиональной, что и услуги дипломированных специалистов. Это возможно, когда и те и другие участники начнут ее оказывать в русле единых требований к качеству юридической помощи.

Поскольку квалифицированной юридическая помощь может признаваться не столько по критерию дипломированности лица, которое ее оказывает (не всякий человек с дипломом юриста является квалифицированным юристом), сколько по оценке самого характера помощи и ее результата. То есть оценивать помощь необходимо не только по квалифицирующим признакам субъекта ее оказания, но и по квалифицирующим признакам объективной стороны: виду и характеру действий, входящих в понятие каждой разновидности юридической помощи — консультирования, разработки документов правового характера и пр.

³ Подробнее см.: Карандашов И.И., Кулакова Н.А. Специальные требования к юридическому делопроизводству в системе бесплатной юридической помощи // Петербургский юрист. 2014.