Санкт-Петербургский государственный университет

**ШЕНДРИКОВСКАЯ Анна Васильевна**

**Выпускная квалификационная работа**

**Социальная поддержка иностранных студентов**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Основная образовательная программа бакалавриата «Социальная работа»

Научный руководитель:   
доктор социологических наук, профессор   
БОРОДКИНА Ольга Ивановна

Рецензент: кандидат социологических наук, старший преподаватель кафедры социологии культуры и коммуникации

ПАНКРАТОВА Лилия Сергеевна

Санкт-Петербург

2019

Оглавление

[Введение 3](#_Toc8575790)

[Глава I. Теоретические аспекты социальной поддержки студентов в рамках осуществления академической мобильности 6](#_Toc8575791)

[1.1 Социальная поддержка студентов в России: понятие и формы 6](#_Toc8575792)

[1.2 Зарубежный опыт социальной поддержки иностранных студентов 14](#_Toc8575793)

[1.3 Понятие и задачи академической мобильности 23](#_Toc8575794)

[1.4 Академическая мобильность в России в рамках Болонского процесса 27](#_Toc8575795)

[1.5 Развитие академической мобильности в России 34](#_Toc8575796)

[Глава II. Социальная поддержка иностранных студентов в России 40](#_Toc8575797)

[2.1 Организация социальной поддержки иностранных студентов в вузах России 40](#_Toc8575798)

[2.2 Анализ социальной поддержки иностранных студентов в России 43](#_Toc8575799)

[Заключение 63](#_Toc8575800)

[Список литературы 66](#_Toc8575801)

[Приложение 1 74](#_Toc8575802)

[Приложение 2 79](#_Toc8575803)

[Приложение 3 88](#_Toc8575804)

[Приложение 5 98](#_Toc8575805)

# **Введение**

**Актуальность темы исследования:**

В настоящее время интеграционные процессы происходят во всех сферах человеческой деятельности, включая высшее образование. Академическая мобильность как наиболее развитая форма интернационализации образования уже получила широкое распространение в развитых странах и набирает популярность в развивающихся странах, в том числе и в России.

Сегодня перед высшим образованием стоит новая цель – подготовка профессиональных кадров, способных работать в условиях глобального рынка. Более 5 млн студентов во всем мире получают образование за рубежом.[[1]](#footnote-1) В России же на программах высшего образования обучается почти 230 тысяч иностранных студентов.[[2]](#footnote-2) Эта значительная цифра в очередной раз доказывает, что феномен академической мобильности необходимо подробно изучать.

На увеличение количества иностранных студентов в стране несомненно повлиял тот факт, что с 2003 года Российская Федерация является членом Болонского процесса, одной из целей которого является расширение академической мобильности студентов и преподавательского состава.[[3]](#footnote-3) Понятие «иностранный студент» напрямую связано с понятием «академическая мобильности». Как следствие, необходимо изучать и анализировать все стороны процесса академической мобильности, перенимать опыт более успешных западных стран в организации данного процесса и социальной поддержки иностранных студентов. Важно понимать: чем выше социальная защищенность иностранного студента, тем лучше он интегрируется в образовательный процесс. Адаптация иностранного студента в новом обществе напрямую зависит от уровня социальной поддержки, предоставляемой вузом и государством.

В ходе как прямой, так и обратной академической мобильности студенты сталкиваются с множеством различных препятствий, которые мешают их успешной интеграции в новую образовательную среду. Поэтому очень важно организовывать процесс социальной поддержки иностранных студентов в новой стране должным образом, охватывая все основные сферы жизнедеятельности, ведь студенты, итак, довольно уязвимая социальная группа, а иностранные студенты – тем более. К сожалению, не так уж много отечественных исследователей изучают тему академической мобильности, а ведь тщательное изучение различных аспектов осуществления этого процесса в России поможет выявить основные проблемы иностранных студентов и увидеть слабые и сильные стороны системы оказания социальной поддержки иностранных студентов.

**Объект исследования:** иностранные студенты, обучающиеся в России

**Предмет исследования:** социальная поддержка иностранных студентов

**Цель исследования:** выявить основные проблемы в оказании социальной поддержки иностранных студентов в России.

В соответствии с выбранной целью были поставлены следующие **задачи:**

* Охарактеризовать понятие «социальная поддержка студентов», рассмотреть структуру этого явления и выявить основные характеристики;
* Рассмотреть зарубежный опыт социальной поддержки иностранных студентов;
* Определить сущность и содержание академической мобильности студентов как социального процесса, рассмотреть его структуру и основные характеристики;
* Проанализировать систему социальной поддержки иностранных студентов в вузах России на основе анализа официальных сайтов учебных заведений;
* На основе эмпирического исследования выявить основные проблемы в системе социальной поддержки иностранных студентов.

**Гипотеза исследования:** В настоящее время система социальной поддержки иностранных студентов в России недостаточно развита. Среди основных проблем можно выделить недостаточное информационное обеспечение студентов, отсутствие психологической поддержки и получение квалифицированной медицинской помощи.

**Методы исследования:** Анализ научной литературы, анализ нормативно-правовых актов, метод сравнительного анализа сайтов, метод фокус-группы, метод анкетирования и метод экспертного интервью.

**Структура:** структура работы обусловлена поставленными целями и задачами и состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, приложений. Общий объём работы 121 страница. Перечень источников включает в себя 56 наименования.

# **Глава I. Теоретические аспекты социальной поддержки студентов в рамках осуществления академической мобильности**

# **1.1 Социальная поддержка студентов в России: понятие и формы**

Нестабильность экономической ситуации в стране снизила социально-защитные механизмы, регулируемые государством и обществом. В значительной степени это отражается на современной российской молодежи, которая в силу возраста переживает ряд очевидных проблем: где найти деньги для оплаты обучения в университете и поддержания привычного образа жизни, жилищный вопрос, как и где найти хорошую работу после окончания университета и т.д.

Сегодня благодаря коммерциализации и, в то же время, высокой привлекательности высшего образования, большая часть молодых людей – студенты. Это значит, что значительная часть молодежи не трудоустроена и, как правило, не имеет своих собственных средств к самостоятельному существованию, находясь в зависимости от родителей и от системы социальной защиты и поддержки.[[4]](#footnote-4)

В настоящее время не существует универсального определения социальной поддержки. Например, Г.Ф. Нестерова определяет социальную поддержку как «одноразовые или эпизодические мероприятия кратковременного характера, не ориентированные непосредственно на устранение социальной проблемы, но способствующие ее снижению».[[5]](#footnote-5)

Симонов В.С. под социальной поддержкой подразумевает самостоятельный вид правоотношений, субъектами которых являются граждане, органы государственной власти, должностные лица, органы местного самоуправления, а объектами – социальные и материальные блага, адресованные гражданам и призванные удовлетворить их минимальные жизненные потребности.[[6]](#footnote-6)

Б.Д. Парыгин говорит о том, что личность является не только продуктом общественно-исторический и социальных отношений, но и субъектом, формирующим свою социальную ситуацию. Личности отведено определенное место в система социальных отношений, однако она сама устанавливает свое отношение к социальным институтам, нормам, ценностям и к окружающим людям.[[7]](#footnote-7)

В нашей стране под социальной поддержкой понимается система мер, обеспечивающих социальные гарантии отдельным категориям граждан, устанавливаемые законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.[[8]](#footnote-8)

Система социальной поддержки студентов должна охватывать:

1. Социально-экономические риски;
2. Социокультурные риски;
3. Риски, связанные со здоровьем
4. Индивидуальные риски (риски, охватывающие определенные категории студентов. Например, студенты с инвалидностью, сироты, мигранты, студенческие семьи с детьми и т.д.)

Меры социальной поддержки студентов в Российской Федерации регламентированы частью 2 статьи 34 ФЗ «Об образовании в РФ». Обучающимся предоставляется стипендия, зависящая от успеваемости, возможность получения материальной помощи в отдельных случаях, льготы при проезде на общественном транспорте, возможность получение образовательного кредита, а также места в общежитиях. Студенты, не имеющие гражданство Российской Федерации, так же, как и граждане имеют право на получение государственной академической стипендии, если они обучаются за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.[[9]](#footnote-9)

Определенные категории студентов имеют право на получение государственной социальной стипендии, призванной обеспечить социальную поддержку малоимущим студентам. Она может выплачиваться даже в течение академического отпуска. Согласно Постановлению Правительства РФ от 2016 «О формировании стипендиального фонда», государственная социальная стипендия не может быть ниже:

- 809 рублей для студентов, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования (программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программам подготовки специалистов среднего звена);

- 2227 рублей для студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования (программы бакалавриата, программам специалитета, программам магистатуры).[[10]](#footnote-10)

В Приказе Минобрнауки России от 27.12.2016 №1663 государственная социальная стипендия выплачивается студентам, обучающимся по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета. Согласно пункту 13 того же приказа назначение социальной стипендии обязательно для студентов:

- из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- потерявшим в период обучения обоих родителей или единственного родителя;

- являющимся детьми-инвалидами, инвалидами I и II групп, инвалидами с детства;

- пострадавшим в результате аварии на Чернобыльской АЭС и других радиационных катастроф;

- являющихся инвалидами вследствие военной травмы или имеющих заболевания, полученные в период прохождения военной службы, и ветеранами боевых действий;

- из числа граждан, проходивших в течение не менее трех лет военную службу по контракту;

- получившим государственную социальную помощь.

Согласно пункту 14 Приказа того же приказа, «Студентам первого и второго курсов, обучающимся в федеральных государственных образовательных организациях высшего образования по образовательным программам высшего образования (программ бакалавриата, программ специалитета), имеющим оценки успеваемости «отлично» или «хорошо» и относящимся к категории лиц, имеющих право на получение государственной социальной стипендии, или являющимся студентами в возрасте до 20 лет, имеющими только одного родителя-инвалида I группы, назначается государственная академическая и (или) государственная социальная стипендия в повышенном размере. Сумма указанных стипендий не может составлять менее величины прожиточного минимума на душу населения в целом по Российской Федерации, установленного Правительством Российской Федерации за IV квартал года, предшествующего году, в котором осуществлялось формирование стипендиального фонда этой федеральной государственной организации высшего образования».[[11]](#footnote-11)

В Приказа Министерства образования и Науки РФ от 2016 г. №169 утвержден порядок назначения государственной академической и (или) государственной социальной стипендии. Согласно пункту 4 этого же приказа иностранные граждане и лица без гражданства, обучающиеся на очной форме обучения и за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, имеют право на получение государственной академической стипендии студентам, аспирантам, ординаторам, ассистентам-стажерам. Государственные социальные стипендии не относятся к числу стипендий, выплачиваемых иностранным студентам.[[12]](#footnote-12)

В 2017 году Президиум Совета при президенте России утвердил проект «Экспорт российского образования», который включает в себя создание международных служб поддержки иностранных студентов. В справке к проекту указывается: "Чтобы повысить привлекательность образовательных программ для иностранцев предстоит разработать и внедрить целевую модель деятельности вуза по экспорту образования, в том числе создать международные службы для поддержки иностранных студентов. Эта модель будет сначала внедрена в двадцати вузах, а с 2021 года — во всех вузах страны".[[13]](#footnote-13) По моему мнению, данная мера свидетельствует о повышенном внимании к иностранным студентам со стороны государства. Скорее всего, в ближайшее время условия пребывания иностранных студентов в России будут улучшаться.

Планируется, что осуществление проекта «Экспорт российского образования» увеличит привлекательность российского образовательного пространства среди иностранных граждан и потенциальных студентов, а также повысит его статус на международном образовательном рынке. Также данный проект планирует внедрять больше программ на английском языке в российских вузах и улучшать процедуры прибытия, въезда и выезда из страны иностранных студентов.[[14]](#footnote-14)

С начала 2018 года были внесены изменения в федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации». Это позволило продлить всем иностранным студентам их разрешения на временное пребывание в России до конца периода их обучения. Это нововведение затронуло всех иностранных студентов в стране, включая тех, кто обучается на подготовительных отделениях или подготовительных факультетах государственных образовательный организаций. Иностранные студенты, закончившие обучение по одной образовательной программе и зачисленные на другую, больше не должны выезжать из Российской Федерации для того, чтобы продлить себе разрешение на временное пребывание. Обязанности по принятию студента и подаче в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере миграции ходатайства о продлении срока временного пребывания иностранного гражданина ложатся на плечи учебного заведения, куда студент был зачислен.[[15]](#footnote-15)

Также уже предприняты попытки создания благоприятных условий для иностранных граждан, обучающихся в Российской Федерации. Несколько положений касательно иностранных студентов отражены в Концепции государственной миграционной политики РФ на 2019 – 2025 годы. Например, оптимизация правил пребывания обучающихся в России иностранных граждан и создание благоприятного режима для свободного перемещения включены в перечень базовых задач государственной миграционной политики.[[16]](#footnote-16)

В последние годы ведущие российские вузы внедряют подразделение, осуществляющее сопровождение иностранных студентов. Например, НИУ «Высшая Школа Экономики» планирует развивать отдел поддержки иностранных студентов, целью которого является минимизация всех тех минусов, с которыми сталкивается иностранец в России, а именно:

- помощь с регистрацией;

- помощь с оформлением учебных контрактов;

- помощь в оформлении медицинской страховки;

- помощь в размещении в общежитии;

- помощь в организации досуговых мероприятий.

Однако, на мой взгляд, в стране нет четкой последовательной концепции развития системы поддержки иностранных студентов, также, как и нет рекомендаций на государственном уровне, нацеленных на улучшение процесса обучения и пребывания в России. Хотя в последнее время все же происходят положительные изменения в системы высшего образования. Эти изменения касаются и иностранных студентов тоже. Например, приоритетный проект «Экспорт образования», о котором упоминалось в данном параграфе, доказывает мой тезис. Первые шаги его осуществления уже сделаны, однако судить о результатах можно будет только после его завершения в 2025 году. Также некоторые положения Концепции государственной миграционной политики РФ на 2019 - 2025гг. демонстрируют положительные изменения в сфере образования иностранных граждан в России.

Подводя итог, необходимо отметить, что очень важно оказывать социальную поддержку студентам и, в особенности, иностранным студентам.

Уже известно, что люди, получающие эффективную социальную поддержку от семьи, друзей, близких людей и социальных сообществ менее подвержены развитию различного рода заболеваний и лучше умеют справляться со стрессом, чем те, кто не получает такого рода поддержку.[[17]](#footnote-17) В критические периоды жизни потребность в поддержке увеличивается. Многие зарубежные исследования демонстрируют влияние отсутствия социальной поддержки на увеличение смертности, развитие физических и психологических проблем у человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, при которой нарушается его привычное социальное функционирование.[[18]](#footnote-18) Именно поэтому очень важно оказывать своевременную социальную поддержку иностранным студентам, ведь они всегда испытывают те или иные проблемы, связанные с переездом в новую страну, с принятием ее культуры и традиций. Вокруг иностранных обучающихся необходимо формировать благоприятную среду, которая снизит риски возникновения критических ситуаций и поможет менее безболезненно интегрироваться в новое общество.

# **1.2 Зарубежный опыт социальной поддержки иностранных студентов**

По данным ЮНЕСКО за 2016 год, иностранных студентов больше всего привлекают следующие страны для получения высшего образования: США, Великобритания, Франция и Австралия.[[19]](#footnote-19)

В вузах в станах-лидерах по международному образованию всегда существуют специальные структурные подразделения, осуществляющего набор иностранных студентов (International Admissions Office) и консультацию по вопросам процесса поступления. Таким образом, университеты осуществляют клиентоориентированный подход в своей работе с потенциальными студентами, повышая качественные и количественные показатели поступлений. Данное подразделение всегда имеет консультантов по поступлению. Это именно те люди, с которыми студент контактирует во время своего поступления в зарубежный вуз в первую очередь. Цель консультантов – помогать студентам, сопровождая их во время всего процесса поступления и отвечая на вопросы касательно требований к поступлению, вступительным тестам, перевода из одного университета в другой, методов оплаты обучения и скидок, условий проживания в общежитиях и т.д. Также консультант осуществляет общение с потенциальными студентами по телефону и электронной почте, готовит презентации и участвует в выставках в качестве представителя вуза, поощряет студентов рекомендовать университет и учебные программы свои друзьям, и самое главное – помогает и консультирует студентов по вопросам визы, пребывания в стране и в конкретном городе.

В США на государственном уровне разработаны рекомендации для высших учебных заведений, нацеленные на улучшение поступления, обучения и пребывания иностранных студентов в стране. Рекомендации включают в себя следующие положения:

- создание сайта или раздела, адаптированного под иностранного студента и предоставляющего ему всю необходимую информацию относительно учебного процесса и пребывания в стране;

- информирование преподавателей и других сотрудников университета о юридических, культурных и образовательных проблемах, с которыми может столкнуться иностранный студент;

- подготовка специализированного персонала для сопровождения иностранных студентов в процессе поступления и дальнейшего обучения;

- проведение ориентационных мероприятий для прибывших иностранных студентов;

- наличие блюд разных национальных кухонь в меню университетских кафе и буфетов;

- обеспечение дополнительными языковыми курсами;

- привлечение местных семей мигрантов в процесс интеграции иностранных студентов в новое общество и культуру, помощь в адаптации.[[20]](#footnote-20)

Например, в Кентском университете в США действует система сопровождения иностранных студентов, основанная на сотрудничестве между службой приема и службой консультирования студентов. Суть данной системы заключается в следующем: консультант выстраивает доверительный отношения с иностранными студентами и находится в курсе всех событий и возникающих у них проблем. Впоследствии, он передает информацию необходимым службам в университете, тем самым помогая студентам решить их проблемы, либо оказать эмоциональную поддержку.[[21]](#footnote-21)

В Великобритании в большинстве университетов разработан специальный план поступления для иностранных студентов. Обычно он доступен онлайн на сайте самого университета, либо высылается поступившим абитуриентам по электронной почте. Данное руководство включает в себя информацию о подготовке к началу семестра за границей и о том, чего ожидать по приезде в страну. Также руководство может охватывать вопросы и рекомендации, связанные с проживанием, оформлением медицинской страховки, оплатой обучения, требованиями к визе, стоимостью жизни, возможностью работать и т.д.

Первые несколько недель начала нового семестра в университете принято называть ориентационными. Однако новым студентам рекомендуется приехать в страну за несколько дней до начала семестра для того, чтобы отдохнуть, познакомиться с другими студентами и немного привыкнуть к новой обстановке. В это время обычно и начинается ориентационная программа. Сотрудники вуза стараются заботиться о новых студентах, потому что прекрасно понимают, что переезд и самостоятельная жизнь в новой стране – непростой этап. Поэтому большинство университетов начинают свою ориентационную программу с самого аэропорта, куда пребывают студенты. В последующие дни сотрудники университета организуют экскурсии по кампусу и городу, устраивают культурно-развлекательные мероприятия и проводят ознакомительные лекции, включающие в себя:

- информацию об университетских подразделениях, оказывающих поддержку иностранным студентам;

- информацию о британской системе образования и организации учебного процесса в конкретном вузе;

- возможность познакомиться с новыми людьми посредством организованных вузом дискуссий во время вводных лекций.

Также зачастую университеты организуют семинары на тему культурного шока, целями которых являются снижение напряжения студентов из-за различия в образе жизни и культуры, а также преодоление языкового барьера. Вузы поощряют участие родителей и других членов семей иностранных студентов в ориентационных мероприятиях.[[22]](#footnote-22)

Во Франции высшее образование в государственных университетах бесплатно для всех независимо от гражданства. Студентам необходимо платить только семестровые взносы, которые обычно незначительны и идут на нужды самого же студента (оплата проезда, скидки в музеи и т.д.). Франция предлагает множество стипендиальных программ для иностранных студентов, а также средства европейских фондов для развития докторских и совместных магистерским программ с другими европейскими институтами.[[23]](#footnote-23)

Сама Франция предоставляет хорошие условия приема иностранных студентов. Процедура подачи документов упрощена, а перечень документов сокращен. В дальнейшим, Франция планирует сделать подачу документов полностью цифровой, а это значит, что будущим студента не нужно будет приходить в посольство лично. Также, с марта 2019 года иностранные студенты, получившие степень магистра во Франции, имеют право на получение вида на жительство на год во Франции, позволяющего искать работу в стране.

Университеты Франции практикуют мало чем отличающуюся от университетов других европейских стран тактику приема прибывших студентов. Студентам высылается подробная инструкция действий по приезду, часто иностранных студентов встречают в аэропорту, а в университете в течение ориентационной недели стоит стойка регистрации и помощи на английском языке для новых иностранных студентов. Каждой группе студентов назначается тьютор, к которому можно будет обратиться за помощью в течение всего периода обучения.

Иностранные студенты имеют льготы при съеме жилья. Для этого всем иностранным студентам университетов рекомендуется посетить сайт Lokaviz, где выложены все варианты размещения для студентов от разных университетов. Таким образом, снимая жилье через Lokaviz, студент действительно экономит крупную сумму денег.

Также для иностранных студентов в университетах организуются курсы французского языка как иностранного. Несмотря на то, что в государственных вузах Франции обучение происходит на французском языке, университеты все равно вводят больше курсов на английском языке, тем самым облегчая пребывание иностранных студентов в стране.[[24]](#footnote-24)

В Австралии на законодательном уровне все вузы обязаны предоставлять поддержку и помощь иностранным студентам в процессе обучения и адаптации к новому месту жительства. В большинстве университетов есть международные подразделения, где студент может получить ответ на любой интересующий его вопрос. В случае необходимости, студента перенаправляют к специалисту из других подразделений. Например, если ему необходима психологическая поддержка. Как правило, на сайтах вузов есть вся информация относительно поддержки иностранных студентов.

Австралийское правительство заботится о качестве образовательной системы в стране и делает все, чтобы убедиться, что иностранные студенты получают всю необходимую им поддержку. Если же у студента все-таки возникают проблемы, связанные с обучением, безопасностью, проживанием или работой, он может позвонить на специальный номер в Департамент Образования. При желании можно остаться анонимным.

**Большинство подразделений студенческой поддержки предоставляют информацию, упрощающую процедуру переезда в Австралию. Обычно эта информация включает в себя:**

**- советы по организации переезда, студенческим визам, медицинской страховке (Overseas Student Health Cover), помощь в открытии счета в банке;**

**- подробности встречи в аэропорту;**

**- рассказ об университете и достопримечательностях в его округе, а также советы по жизни в Австралии.**

**Каждый университет проводит ориентационную программу для вновь прибывших иностранных студентов. Ориентационные программы обычно охватывают одну-две недели перед началом семестра и дают студентам возможность познакомиться друг с другом и спокойно заселиться в общежития. Обычно ориентационная программа включает в себя ряд следующих мероприятий:**

**- информационные собрания;**

**- экскурсия по кампусу;**

**- демонстрация работы библиотеки;**

**- культурно-просветительные мероприятия;**

**- знакомство с академическим персоналом и другими представителями университета.**

Также университеты имеют студенческие организации, дающие иностранным студентам возможность познакомиться с другими иностранными и местными студентами. Они обычно организуют развлекательный мероприятия и различные кружки по интересам, а также совместные туры, поездки и обеды. Таким образом, у иностранного студента есть большие шансы завести новых друзей и успешно интегрироваться в новое общество. Также университеты часто назначают несколько наставников, или, иными словами, тьюторов для групп вновь прибывших студентов, которые всегда помогут советом и окажут поддержку.

В большинстве учебных заведений есть специальные квалифицированные консультанты, которые предлагают иностранным студентам бесплатную и конфиденциальную помощь в случае:

- культурного шока;

- депрессии и стресса;

- проблем с личной жизнью (отношения, семья);

- жилищных проблем;

- проблем с учебой.

Многие университеты оказывают помощь в изучении английского языка и в адаптации к учебному процессу в новой стране, закрепляя за студентом индивидуального наставника и организуя тематические семинары. Также организуются разговорные клубы на английском языке, целью которых является улучшение языковых навыков студентов. На первый взгляд, может показаться, что нет острой необходимости в таких клубах, ведь практически все иностранные студенты владеют английским на хорошем уровне, однако попав в Австралию, даже опытные носители языка не всегда могут понять местных жителей из-за их акцента.

В Австралии некоторые университеты предлагают помощь для членов семей иностранных студентов, которые их сопровождают в поездке. Обычно поддержка членов семей включает в себя:

- занятия по английскому языку;

- встречи, экскурсии и развлекательные мероприятия;

- услуги консультанта в случае культурного шока, тоске по родному дому, проблем с устройством на работу и других трудностей, вызванных культурными различиями.[[25]](#footnote-25)

Также мне бы хотелось рассмотреть опыт поддержки иностранных студентов в Финляндии, так как я сама год проучилась в Хельсинском университете в качестве студента по обмену.

За месяц до приезда на учебу, международный отдел университета высылает рекомендации по поиску жилья, организации обучения, а также информацию об ориентационных мероприятиях. За несколько дней до планируемого приезда в Финляндию, с иностранным студентам связывается его тьютор и добавляет в чат будущей группы студента. Тьютор организует встречу группы в первый день ориентационной недели. В университете очень четко выстроена организация первого дня нового семестра, когда иностранный студент получает все необходимые документы, подтверждающие что он является студентом конкретного университета, получает персональный адрес электронной почты и пароля от личного кабинета университетской системы и регистрацию по месту жительства. Также у студента есть возможность сразу же вступить в студенческие организации и бесплатно получить сим-карту финского оператора с балансом 7 евро на счету.

Международный отдел университета всегда на связи и готов помочь иностранным студентам по любым вопросам. Все кампусы оборудованы так, что в них могут находиться и обучаться люди с ограниченными возможностями. В случае возникновения проблем со здоровьем, включая психологические, все студенты могут обратиться к университетским врачам (Finnish Student Health Service).

Также университеты Хельсинки помогают своим студентам с поиском жилья. Они сотрудничают с некоммерческой организацией HOAS (The Foundation for Student Housing in the Helsinki Region). Для получения жилья необходимо заблаговременно до начала обучения заполнить заявку на комнату, квартиру или студию[[26]](#footnote-26). Обычно в этот же месяц заявку одобряют и предоставляют жилье. Такое размещение обходится в несколько раз дешевле, чем снимать жилье самостоятельно.

Подводя итог, можно сделать вывод, что информирование и сама поддержка иностранных студентов лучше всего организована в Австралии и США. В этих странах все права иностранных студентов четко прописаны на официальных государственных сайтах и на сайтах конкретных университетов. Также, примечательно, что ни в одной стране не было информации об инфраструктуре университетов, готовых принять людей с ограниченными возможностями. Хотя в Финляндии университеты адаптированы для студентов-инвалидов, информации на сайтах университетов на эту тему не очень много. Еще хотелось бы отметить, что французский сайт «Lokaviz» для поиска студенческого жилья не переводится на английский язык, что значительно затрудняет доступ иностранных студентов, не владеющих французским языком, к важной информации по размещению.

# **1.3 Понятие и задачи академической мобильности**

Интеграционные процессы, происходящие в мире, затрагивают почти все сферы, в том числе, и сферу высшего образования. На сегодняшний день число людей, живущих за пределами своих стран, больше, чем когда-либо в истории. Лидерами по количеству международных мигрантов стали США, Саудовская Аравия, Германия и Россия.[[27]](#footnote-27) Последние десятилетия растет популярность международной академической мобильности, то есть становится все больше граждан, получающих или продолжающих свое образование в иностранных учебных заведениях. Больше всего иностранных студентов обучается в США, Великобритании, Австралии, Франции и Германии. Бо́льшая часть иностранных студентов – это выходцы из Китайской Народной Республики, Индии и Республики Корея. [[28]](#footnote-28)

На индивидуальном уровне побудительными причинами к осуществлению академической мобильности могут служить: желание получить качественное образование, дальнейшее успешное трудоустройство в стране-реципиенте, освоение и повышение уровня иностранного языка, просто интерес познания другой культуры, получения опыта международного общения и т.д.[[29]](#footnote-29)

Цели академической мобильности в государствах-донорах и государствах-реципиентах значительно отличаются. Для той страны, которая отправляет своих граждан на обучения за рубеж, это возможность оперативно и качественно осуществить подготовку специалистов по определенному направлению, если это по какой-то причине невозможно сделать в самой стране должным образом. С точки зрения принимающего государства, привлечение иностранных студентов обеспечивает иностранные инвестиции в развитие не только образовательного сектора, но и сопряженных с ним, связанных с жизнеобеспечением в период обучения. Также это возможность для страны-реципиента получить квалифицированные трудовые ресурсы, не затратив много средств на их подготовку.[[30]](#footnote-30)

Академическая мобильность делает образование более доступным, создает возможности для личностного роста. Субъекты академической мобильности возвращаются в свою страну с новыми знаниями, с культурным и академическим опытом.

Субъектами академической мобильности являются студенты и выпускники всех циклов образования (бакалавриата, магистратуры, аспирантуры), преподаватели и сотрудники вузов, исследователи. Преподаватели отправляются в другие учебные заведения для прохождения стажировок, участия в конференциях и семинарах, разработки учебных курсов, чтения лекций и так далее.[[31]](#footnote-31) Формами студенческой академической мобильности являются: обучение в другом вузе, участие в летних школах, конференциях и семинарах.[[32]](#footnote-32)

Задачей программ студенческой мобильности является интернационализации высшего образования. Также очень важна культурная интеграция молодежи разных стран, знакомство с зарубежными моделями образования, овладение иностранными языками, получение новых знаний и бесценного профессионального опыта.[[33]](#footnote-33) Формирование качественных трудовых ресурсов, безусловно, влияет на национальную экономику, поэтому очень важно поддерживать международную академическую мобильность в системе высшего образования.

Главная цель академической мобильности на сегодняшний день – дать студенту возможность получить разностороннее образование по выбранному направлению подготовки, обеспечить ему доступ в признанные центры знаний, где традиционно формировались ведущие научные школы, расширить познания студента во всех областях зарубежной культуры.[[34]](#footnote-34)

Студенты, участвующие в программах академической мобильности, как правило, едут учиться за рубеж на относительно длительный срок (семестр, учебный год). Во время обучения изучается не только иностранный язык и базовые дисциплины, а проходится полный семестровый или годичный курс с профильными предметами, который им засчитывается после возвращения в свой вуз.

В заключение, необходимо подчеркнуть, что существует проблема с точным определением академической мобильности, так как на сегодняшний день нет официального и общепринятого определения. Каждый автор вкладывает свое значение в данное понятие и порой бывает сложно не запутаться во всех этих определениях. Например, О.О.Мартыненко определяет академическую мобильность как возможность, прежде всего, для студентов, а, потом уже, для преподавателей, административно-управленческого персонала вузов перемещаться из одного вуза в другой с целью обмена опытом, получения тех возможностей, которые по какой либо причине не доступны в своем вузе, преодоления национальной замкнутости и приобретение общеевропейской перспективы. [[35]](#footnote-35)

Н.С.Бринев приводит несколько определений академической мобильности. В одном из них он определяет академическую мобильность как период обучения студента в стране, гражданином которой он не является. Этот период ограничен во времени, также подразумевает возращение студента в свою страну по завершении обучения за рубежом.[[36]](#footnote-36)

В рекомендации Совета Европы (от 2 марта 1995 г.) отмечается, что «академическая мобильность подразумевает период обучения, преподавания и/или исследования в стране другой, чем страна местожительства учащегося или сотрудника академического персонала. Этот период должен иметь ограниченную продолжительность, при этом предусмотрено, что учащийся или сотрудник возвращается в его или ее родную страну после завершения обозначенного периода». [[37]](#footnote-37) Однако важно отметить, что во всех определениях термин «академическая мобильность» не подразумевает под собой миграцию из одной страны в другую.

# **1.4 Академическая мобильность в России в рамках Болонского процесса**

Болонский процесс берет свое начало в 1986 году, когда Болонский университет обратился к другим университетам Европы принять Великую Хартию Университетов (Magna Charta Universitarum).[[38]](#footnote-38) В 1998 году в Париже в Сорбонском университете министры образования Франции, Великобритании, Германии и Италии подписали декларацию «О гармонизации архитектуры европейской системы высшего образования» (Sorbonne Joint Declaration). Они сошлись во мнении, что сегментация высшего образования в Европе мешает развитию образования и науки. Эти события предшествовали принятию Болонской декларации. Датой начала Болонского процесса официально принято считать 19 июля 1999 года, когда в г. Болонье представители министерств образования 29 европейских стран подписали «Декларацию о европейском пространстве для высшего образования» (Болонскую декларацию).[[39]](#footnote-39)

В Болонской декларации, подписанной в 1999 году, выделяется 6 задач, которые должны способствовать единению высшего образования в Европе:

1. Введение сравнимых квалификаций (степеней) в системе высшего образования;
2. Введение двухуровневой системы образования (бакалавриат – магистратура);
3. Внедрение кредитов по типу ECTS (European Credit Transfer System) – европейская система перезачета зачетных единиц трудоемкости изучения каждой дисциплины;
4. Отражение результатов освоения каждой учебной программы, отражаемый в общепринятом приложении к диплому, образец которой разработан ЮНЕСКО;
5. Развитие мобильности студентов, преподавателей и административно-управленческого персонала;
6. Обеспечение необходимого **качества высшего образования**, взаимное признание квалификаций и соответствующих документов в области высшего образования, обеспечение автономности вузов.[[40]](#footnote-40)

Со временем стали добавляться новые задачи и цели. В 2001 году Пражское коммюнике добавило еще 3 задачи:

1. образование в течение всей жизни;
2. усиление роли студенчества в осуществлении болонских реформ;
3. повышение привлекательности и конкурентоспособности европейского образования.

В 2003 году Берлинское коммюнике обозначило важность докторантуры как третьего цикла структуры высшего образования.

На 2009-2010 год были выделены следующие приоритетные направления деятельности:

1. Активизация академической мобильности студентов, аспирантов и преподавателей за счет привлечения грантов и ссуд;
2. Улучшение доступа к данным по мобильности в странах с Болонской системой образования;
3. Улучшение трудоустройства выпускников на каждом из циклов образования.

В 2010 году прошли конференции в Будапеште и в Вене, на которых состоялось официальное объявление о том, что цель Болонской декларации выполнена и было объявлено о создании единого европейского пространства высшего образования.[[41]](#footnote-41)

В 2012 году на конференции в Бухаресте министры, ответственные за высшее образование сосредоточились на следующих целях: обеспечение качественного высшего образования для большинства студентов, более эффективное качество подготовки студентов и повышение академической мобильности студентов.

Таким образом, Болонский процесс эффективно реализуется в европейских странах. Об этом свидетельствуют регулярные международные встречи и конференции, на которых реализация болонского процесса контролируется и корректируется.[[42]](#footnote-42)

Российская Федерация в 2003 году присоединилась к Болонскому процессу.[[43]](#footnote-43) Академическая мобильность студентов – одна из ключевых идей Болонской системы образования, которая определяет привлекательность и конкурентоспособность Европейского пространства во всем мире.

В Болонской системе высшего образования выделяется 2 вида академической мобильности: вертикальная и горизонтальная. Под вертикальной мобильностью подразумевается обучение студента на определенную степень в иностранном ВУЗе на полный срок обучения. Горизонтальной мобильностью считается обучение в заграничном ВУЗе в течение ограниченного периода (семестр, учебный год).[[44]](#footnote-44)

Важнейшим инструментом развития академической мобильности является европейская система перезачета кредитов, то есть зачетных единиц, которые позволяют оценивать уровень освоения студентами учебных программ. Кредиты присваиваются студенту за все виды работ: аудиторные часы, часы для самостоятельной подготовки, творческие работы, письменные и устные формы контроля. Европейская система перевода и накопления баллов (European Credit Transfer and Accumulation System)используется при переходе студента из одного вуза в другой на территории Европейского Союза и других европейских стран, принявших Болонскую систему образовании. Также, стоит отметить, что срока давности кредита не существует. Кредиты могут засчитываться в течение всей жизни.

Болонская декларация рекомендует каждому студенту проводить семестр в другом вузе, предпочтительно зарубежном, где он будет обучаться на языке страны пребывания или на английском языке. На одном из этих языков студент должен будет сдать все экзамены в рамках данного семестра. Следовательно, степень владения иностранным языком является определяющей при выборе кандидатов на программы академической мобильности в рамках Болонской системы образования.

После вхождения России в Болонское пространство наши вузы подчиняются требованию академической мобильности. Это отражается в ряде документов, в частности, в Федеральном законе от 22 августа 1996 г. №125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», в котором декларируется интеграция российской системы высшего образования с соответствующей мировой системой, заявляется о необходимости финансирования академической мобильности на государственном уровне.[[45]](#footnote-45)

По мнению российского социолога и философа, исследователя проблем образования С.И.Плаксия, являющегося ярым сторонником идей Болонского процесса, в России данные идеи и цели реализуются «весьма противоречиво». Он считает, что «по ряду основополагающих позиций Болонского процесса российская высшая школа вообще идет в противоположном направлении».[[46]](#footnote-46) Исследователь подчеркивает то, что автономия университетов только урезается, а независимости как не было, так и нет. Академическая мобильность студентов и преподавателей отсутствует за небольшим исключением. В Россию большинство иностранных студентов приезжают учиться на полный срок обучения, то есть с первого по последний курс, а вот студентов, приезжающих на один-два семестра крайне мало. Счет здесь идет даже не на тысячи человек. Также на сегодняшний день в нашей стране в области высшего образования происходят «засилье бюрократии, обременительные механизмы оценки качества и аккредитации, опора на стандарты, количественные методы, наборы критериев. Аккредитования и лицензирование становятся все более жесткими, сложными и многоаспектнымы».[[47]](#footnote-47) Опять же, это противоречит принципам Болонского соглашения. В коммюнике Берлинской конференции министров образования (2004 год) говорилось о том, что подходы к оценке не должны опираться на стандарты, количественные методы, наборы критериев или опросные листы, так как это не приведет к заметному улучшению. Также в Коммюнике выдвигалось требование по устранению засилья бюрократии, обременительных механизмов оценки качества и аккредитации. Более того, Плаксий говорит о том, что из-за перехода России на двухуровневую систему образования (бакалавр-магистр) значительно страдает качество образования, так как нынешний бакалавр – это просто урезанный российский специалитет. Из бакалавриата выходят молодые люди с более низкой профессиональной подготовкой. Получается, что на уровне бакалавриата студенты получают общее высшее образование, а не профессиональное. Однако согласно болонской декларации степень бакалавра должна давать возможность работать по специальности. Плаксий предлагает «взять все самое разумное из Болонского процесса»[[48]](#footnote-48), а именно мобильность студентов и преподавателей, студентоориентированное обучение, усиление автономии и академических свобод с одновременными ответственностью и подотчетностью вузов, сопоставимость обучения и степеней, сочетающихся с разнообразием, образование в течение всей жизни, обеспечение высококачественных, гибких и индивидуализированных образовательных траекторий.

Р.В.Куприянов, А.В.Виленский и Н.Е.Куприянова тоже изучали специфику реализации Болонского процесса в России. Они считают, что на данный момент преобладают негативные последствия реформы. «Как показывает опыт, нельзя внедрить международную инициативу без учета отечественной специфики и тщательного, взвешенного анализа возможных последствий».[[49]](#footnote-49) Однако это не является поводом отказа от реформы, так как существует необходимость реформы высшего образования в России. По их мнению, основной проблемой является политика осуществления данной реформы, которая должна быть более продуманной.

На сегодняшний день преобладает негативная оценка реформы высшего образования в России. Многими авторами, в том числе вышеупомянутыми, отмечается нецелесообразность перехода на четырехлетнее образование. В 2016 году ректор Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова Виктор Садовничий назвал ошибкой переход российских ВУЗов на Болонскую систему образования. «Нами допущены ошибки при переходе на четырехлетнее образование в высшей школе. Считаю, что мы должны учит пять, даже шесть лет» – отметил он.[[50]](#footnote-50)

Неправильно было бы говорить только о негативных точках зрения. Например, российский методолог и потиттехнолог П.Г.Щедровицкий считает, что Болонская система дает возможность создать большую гибкость в прохождении учебных программ. «Мир так сильно изменился, что сидеть 5 лет за партой в самом активном возрасте бессмысленно и контрпродуктивно для человека».[[51]](#footnote-51) Также учащийся должен иметь возможность поменять свое место учебы, поэтому нужна единая система признанных международным педагогическим сообществом модулей, которая всегда будет засчитана при смене человеком места обучения.

На мой взгляд, подписание Болонской декларации Россией – это неизбежное действие системы образования. В условиях создания единого международного образовательного пространства, переход России на Болонскую систему образования был необходим. Мобильность – огромное преимущество Болонского соглашения. Современная система образования должна быть простой и позволять без лишних проблем переходить людям из одного вуза в другой, менять страну образования и профиль обучения. Однако ошибки при переходе на данную систему образования все-таки были. В России в течение долгого времени складывалась своя особая специфика образования, которая не была учтена при внедрении данной международной инициативы. Также нужно было тщательно проанализировать возможные последствия такого внедрения. Стоит отметить, что академическая мобильность студентов может осуществляться не только в рамках Болонской системы образования, но и благодаря двухсторонним соглашениями между высшими учебными заведениями.

# **1.5 Развитие академической мобильности в России**

Грамотный процесс организации академической мобильности помогает иностранным студентам менее болезненно адаптироваться в новой стране, без проблем получать доступ к необходимой информации и к социальной поддержке.

Академическая мобильность – это международные перемещения ученых и преподавателей в целях осуществления научной и преподавательской деятельности, обмена опытом представления результатов исследования, а также других профессиональных целях. Такое определение дает нам «Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 года». Однако сразу бросается в глаза то, что в данном определении не затрагиваются студенты, но в этой же Концепции в основных направлениях миграционной политики Российской Федерации акцент на них уже делается – увеличение иностранных студентов в образовательных учреждениях, совершенствование условий для обучения в российских образовательных учреждениях российских и иностранных студентов.[[52]](#footnote-52)

Академическая мобильность работает на имидж и престиж высшего учебного заведения и требует со стороны вуза больших финансовых вложений. Развитие академической мобильности является приоритетом в тех вузах, где выстроена стратегическая система управления. В большинстве российских вузов академическая мобильность отторгается системой, так как не приносит быстрых выгод и требует дополнительных финансовых вложений. Отсюда появляются типичные препятствия для отъезжающих за рубеж студентов: требование оплаты за период отсутствия в университете, отказ в получении стипендии, отказ в признании периода обучения в зарубежном вузе и требование досдать пропущенные дисциплины.[[53]](#footnote-53) Привлечение же иностранцев в вуз позволяет получить дополнительные денежные средства на развитие учебного заведения, совершенствовать систему подготовки специалистов с учетом требований мирового рынка труда. Учебная миграция в Россию позволяет реализовывать геополитические и экономические интересы страны, получить новых граждан, входящих в российское гражданство наилучшим способом – через систему образования.[[54]](#footnote-54)

В Российской Федерации, на сегодняшний день, можно сказать, что финансирование академических поездок из собственных внебюджетных средств вуза не вошло в практику, даже если развитие академической мобильности стоит в числе приоритетных направлений данного учебного заведения.

Обратная академическая мобильность (привлечение иностранных учащихся и преподавателей в российские вузы) не менее важна, чем прямая мобильность. Только в таком случае будет равноправное партнерство российском системы высшего профессионального образования с аналогичными системами других стран. Существуют препятствия реализации обратной академической мобильности в нашу страну, среди которых несоответствие социально-бытовых условий, которые предлагает российская сторона, недостаточная гарантия качества образования, неразвитость системы признания иностранных документов об образовании, поэтому сроки рассмотрения документов остаются большими.[[55]](#footnote-55) Также существует еще одно серьезное препятствие для иностранных студентов в России. Это процедура получения учебной визы. Сложность состоит в том, что данная процедура значительно сложнее и занимает гораздо больше времени, чем аналогичная процедура для российского студента, желающего уехать обучаться за границу.[[56]](#footnote-56)

Сегодня в России развитие академической мобильности (как «прямой», так и «обратной») осуществляется недостаточно хорошо. Наша страна пока не может выступить равноправным партнером в программах международной академической мобильности. Отчасти это еще связано с чрезмерной регламентации учебного процесса, в котором отсутствует достаточная гибкость и адаптивность учебных программ.

По данным за 2017 год в Российской Федерации численность иностранных студентов, обучающихся в высших учебных государственных и муниципальных организациях составила 229 320 человек.[[57]](#footnote-57) То есть, иностранные студенты составили 7,1% от общего числа всех студентов в стране. Из общего числа иностранных студентов в стране 147 080 (64%) — это приезжие из стран СНГ и бывших республик Советского Союза. Лидером по числу иностранных студентов в России стал Казахстан (52 714), далее идет Туркмения (20 368), Узбекистан (20 283) и Таджикистан (14 309).[[58]](#footnote-58)

После стран бывшего СССР наибольшее число иностранных студентов прибывают в Россию из Азии (57% от числа студентов из стран дальнего зарубежья), более половины из которых – выходцы из Китая. Далее идут студенты из Северной Африки и Ближнего Востока, которые составляют 19% от общего числа студентов из стран, которые не входят в состав бывшего СССР.

Заочная форма обучения пользуется популярностью только среди иностранных студентов, прибывших в Россию из стран бывшего СССР (54% - очная форма, 44% - заочная,2% - очно-заочная). Студенты из других стран преимущественно обучаются на очном отделении (98%). Иностранные студенты являются отличным источником финансовых ресурсов для российской системы образования, так как 69% студентов занимают платные места.

На программах бакалавриата обучается 52,3% иностранных студентов, специалитета – 38%, магистратуры – 9,7%. Среди направлений обучения доминируют: здравоохранение, экономика, управление, а также гуманитарные науки. Также среди иностранных студентов большой популярностью пользуется направление «юриспруденция», что может означать желание студентов связать в дальнейшем свою профессиональную деятельность с Россией.

Самыми популярными направлениями для обучения среди студентов из стран бывшего СССР являются Москва (25%), Санкт-Петербург (9%), Омская область (6%), Томская область (5%). Для иностранных студентов, не входящих в число бывших республик Советского Союза, приоритетным направлением оказалась, опять же, Москва, на долю которой приходится 26% иностранных студентов данной группы. В Санкт-Петербурге таких студентов обучается 12%, в Курской области 4%, Республике Татарстан (3%). Москва не является приоритетным направлением для обучения лишь среди граждан Австралии и Океании (10 из 21 студента обучаются в Томской области). Стоит отметить, что территориальная удаленность не является ключевым фактором в выборе иностранными студентами региона обучения. Например, на долю субъектов Российской Федерации, граничащих с Китаем, приходится 22% студентов из этой страны, а на Москву и Санкт-Петербург 48%.[[59]](#footnote-59)

По данным за 2012 год до приезда в Россию 80% иностранных студентов не были знакомы с русским языком. Ниже представлен уровень знания русского языка иностранными гражданами, обучающимися в российских вузах.

70,5% - вообще не были знакомы с русским языком  
10,6 % - умели читать, но не владели навыками разговорной речи  
6 % - умели говорить на русском только на простые темы  
3,3% - имели средний уровень знания языка  
3,1% - владели русским языком на достаточно хорошем уровне  
6,5% - русский язык является родным[[60]](#footnote-60)

Полное незнание русского языка до приезда в Россию характерно, прежде всего, для выходцев из стран Азии, Африки, Ближнего Востока, Латинской Америки. Такие студенты обучаются на разных специальностях, кроме международных отношений и медицины. Обучающиеся на данных направлениях, до приезда в Россию владели русским языком на среднем уровне.

На подготовительных факультетах русский язык изучают 79,7% приехавших студентов. 12,2% иностранных студентов совершенствуют свои знания языка на данных факультетах. У 7,6% студентов нет нужды в изучении русского языка. Большинство всех приезжих студентов, кроме выходцев из стран СНГ, изучают русский язык на дополнительных курсах. По опросам самих иностранных студентов, их уровень знания русского языка пока недостаточно хорош. Только 21% студентов владеют русским на достаточно высоком уровне и изъясняются на нем как на родном языке.

Во многих случаях, иностранные студенты, кроме выходцев из стран СНГ, восточно-европейских и балканских стран, овладевают русским языков в недостаточной степени для качественного образования. Лучше всего владеют русским студенты, направленные российскими посольствами и обучающиеся по направлениям: международные отношения и медицина.[[61]](#footnote-61)

Подводя итог по данной главе, хочется отметить, что все иностранные студенты, так или иначе, являются субъектами академической мобильности. Социальная поддержка является частью процесса академической мобильности, поэтому эти явления должны изучаться вместе друг с другом, а не по отдельности.

На сегодняшний день Российская Федерация все еще адаптируется к новой Болонской системе образования, поэтому нашей стране не стоит игнорировать опыт организации академической мобильности более успешных западных стран, например, таких как Германия и Франция. Необходимо анализировать систему организации социальной поддержки в других странах, делать выводы и адаптировать их уже под российские реалии.

# **Глава II. Социальная поддержка иностранных студентов в России**

# **2.1 Организация социальной поддержки иностранных студентов в вузах России**

Для выявления организации социальной поддержки иностранных студентов в России мной был выбран метод сравнительного анализа, в ходе которого были проанализированы 7 сайтов крупнейших государственных университетов России: Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Санкт-Петербургский государственный университет, Сибирский федеральный университет, Уральский федеральный университет имени президента России Б.Н. Ельцина, Санкт-Петербургский политехнический университет и московский филиал Национального исследовательского университета Высшая школа экономики. Такой выбор был обоснован тем, что вышеупомянутые университеты входят в Топ-20 лучших вузов России.[[62]](#footnote-62) Именно эти университеты принимают большое количество иностранных студентов, следовательно, было целесообразно анализировать именно их сайты.

Для объективной оценки каждого университета были выделены блоки, по которым производилась оценка социальной поддержки в вузах России:

1 – Информационная поддержка, связанная с поступлением и переездом в Россию. Важно понять имеет ли иностранный студент доступ к информации на английском языке и хорошо ли адаптирован сайт для иностранного студента. Также необходимо найти информацию об ориентационных мероприятиях в вузе и о том, куда обращаться в случае необходимости получения какой-либо информации;

2 – Информация о получении психологической поддержки. Узнать предоставляет ли университет психологическую поддержку иностранным студентам или информацию о том, куда он может обратиться в случае возникновения такого рода проблем;

3 – Информация о получении медицинской помощи. Необходимо посмотреть понятно ли из информации, представленной на сайте, куда обращаться за медицинской помощью иностранному студенту.

Проанализировав 7 сайтов крупнейших вузов России, можно с уверенность сказать, что только один полностью адаптирован для иностранных студентов. Это сайт Национального исследовательского университета Высшая школа экономики, где была представлена подробная информация относительно организации процесса поступления, учебного процесса, внеучебной деятельности, получения любого вида помощи и другие важные моменты. Можно сказать, что английская версия сайта ВШЭ более подробная, чем у некоторых вузов русская версия. Сама же навигация сайта предельно понятная, поэтому ни у кого не должно возникнуть проблем в процессе его использования.

Как это ни странно, но наименее адаптированным сайтом для иностранных граждан оказался сайт Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова. На английский язык переведены лишь несколько разделов сайта. Навигация по сайту довольно сложная даже на русском языке.

Хочется отметить, что сайты всех исследуемых мной университетов так или иначе переведены на английский язык, некоторые из них переведены также на китайский, немецкий и испанский языки. На всей сайтах была доступно изложена информация о процессе поступления и предоставлении мест в общежитиях.

Исходя из информации на официальных сайтах вузов, остается непонятна организация ориентационных мероприятия в МГУ им. М.В. Ломоносова и в Политехническом университете г. Санкт-Петербурга. Я больше, чем уверена, что в данных университетах организуются ориентационные недели или подобные мероприятия в начале периода обучения, однако на сайте найти данную информацию оказалось невозможно. В трех университетах осуществляется Buddy-программа. Эта программа позволяет новым студентам безболезненно адаптироваться в новую среду. Buddy ­– это тот человек, который может стать первым другом иностранцу в чужой стране.

Оказалось, что возможность получения психологической поддержки предоставляется во всех университетах, однако только в Высшей школе экономики есть отдел психологической помощи, специализирующийся только на иностранных студентах и оказывающий им поддержку на английском языке. Все же остальные университеты предоставляют психологическую помощь только на русском языке и не имеют какой-либо информации на сайте на английском языке. Примечательно, что только у СПбГУ психологическая клиника организована на базе психологического факультета. Основная цель данной клиники – практика студентов, а не стремление помочь студентам в случае возникновения психологических проблем.

Только в НИУ ВШЭ иностранные студенты имеют возможность обратиться в университетские медицинские подразделения за первичной медицинской помощью. В других вузах на сайтах указано, что необходимо идти в учреждения-партнеры их страховой фирмы, а где-то вообще не упоминается ни слова про иностранных студентов.

Подводя итог, можно сделать вывод, что за последние десятилетие российские вузы значительно улучшили условия пребывания иностранных студентов. Уже то, что все сайты имели английский версии, обо многом говорит. Конечно, университетам стоит брать пример с организации социальной поддержки в западных странах с наибольшим числом иностранных студентов, а также смотреть примеры наиболее адаптированных сайтов для иностранцев. Пока что по всем параметрам НИУ ВШЭ лидирует. Кажется, университет учел все нюансы и охватил все проблемы, с которыми может столкнуться иностранный студент в России.

# **2.2 Анализ социальной поддержки иностранных студентов в России**

Данное исследование позволило полноценно взглянуть на ситуацию в сфере организации социальной поддержки иностранных студентов в России, а также увидеть ее слабые стороны. Оказывать социальную поддержку иностранным студентам должным образом – крайне важно, ведь такие студенты относятся к группе риска, так как находятся в чужой для себя стране.  
 Изучая социальную поддержку иностранных студентов в России, мной были использованы следующие методы исследования:

* Анкетирование иностранных студентов, обучающихся в России. Данный метод помог привлечь к исследованию большое количество респондентов (100 человек);
* Глубинное интервью с экспертами, работающими в сфере академической мобильности студентов. Этот метод позволил более детально и объективно взглянуть на систему оказания социальной поддержки иностранным студентам, а также выявить основные проблемы;
* Фокус-группа с китайскими студентами, обучающимися в СПбГУ позволила оценить уровень социальной поддержки в конкретном университете.

Уровень социальной поддержки оценивался по следующим критериям:

* Информационная поддержка. На этом этапе важно выяснить имеет ли иностранный студент доступ ко всей необходимой ему информации, связанной с пребыванием в России, где именно ему предоставляется возможность ее получить. Другими словами, насколько студент проинформирован по вопросам учебы и жизни в России, испытывает ли он трудности с доступом к информации.
* Психологическая поддержка. Здесь важно выяснить имеет ли университет свои структуры, где любой иностранный студент может получить психологическую помощь и консультацию.
* Жилищная поддержка. Необходимо выяснить предоставляет ли университет места в общежитиях для иностранных студентов, на каких условиях и какие условия проживания в самих общежитиях, а также узнать содействует ли университет в поиске жилья для иностранных студентов.
* Медицинское обслуживание. Здесь важно выявить, насколько качественно оказывается медицинская помощь иностранным студентам.
* Материальная и культурная поддержка. На данном этапе необходимо выяснить про наличие стипендий и иных видов материальной поддержки для иностранных студентов, а также узнать организует ли университет культурно-досуговые мероприятия для иностранных студентов.

Именно по вышеперечисленным критериям можно будет увидеть объективную картину оказания социальной поддержки иностранным студентам, понять ее сильные и слабые сторону. Одним словом, эти критерии позволят в целом оценить уровень оказания социальной поддержки иностранных студентов в России.  
 В анкетировании приняли участие 100 иностранных студентов, обучающихся в вузах по всей России. Наибольшее количество респондентов обучаются в Санкт-Петербургском государственном университете, НИУ ВШЭ и НИУ ВШЭ-СПб, Псковском государственном университете, Московском государственном университете, Сибирском федеральном университете, Санкт-Петербургский политехнический университете и в Уральском федеральном университете. Респонденты имели возможность дистанционно ответить на вопросы анкеты, поэтому собрать данные из разных регионов России не составило большого труда. Количество опрошенных мужчин и женщин представлено примерно поровну (45 и 55 человека соответственно). Большинство респондентов оказались выходцами из Узбекистана (16), Казахстана (15), Молдовы (6), Китайской Народной Республики (5) и Таджикистана (5). Подавляющее большинство респондентов (86) обучаются на полноценных программах в университетах России, то есть они не являются студентами по программам обмена. Также большинство респондентов обучаются на программах бакалавриата (74) на русском языке. Полностью на английском языке обучаются только 8 человек, преимущественно это студенты по программам обмена, которые абсолютно не владеют русским языком. Однако проблемы с русским языком возникают не только у студентов по обмену, учащихся на англоязычных программах, но и у тех, кто обучается на русском языке. Например, 9 человек, обучающихся на русскоязычных программах, улавливают только общую суть разговора, а 2-ое затрудняются оценить свой уровень русского языка. В таком случае, можно предположить, что те, кто затрудняются оценить свой уровень языка тоже испытывают трудности при коммуникации.  
 Далее меня интересовала информационная поддержка иностранных студентов. Благодаря анкетированию удалось выяснить, что только у 30 человек была ориентационная неделя и другие ориентационные мероприятия в начале их первого учебного семестра. Только 26 человек имеют своего тьютора, то есть человека, помогающего адаптироваться в новой учебной среде. К тьютору всегда можно обратиться по любым вопросам, он подсказывает, как и где можно решить ту или иную проблему. В случае возникновения вопросов по учебному процессу более половины респондентов (53) обращаются в учебный отдел своего факультета. Значительная часть студентов (25) никуда не обращается за информацией и самостоятельно решает свои проблемы. 16 человек обращаются за помощью в отдел международного сотрудничества своего вуза, и всего лишь 6 студентов просят совета или помощи у своего тьютора. Примечательно, что более половины университетов (58) предоставляют студентам необходимую информацию на английском языке. Также подавляющее большинство студентов (76) считают, что сайты их университетов отлично или хорошо адаптированы для пользования иностранными студентами. Всего лишь 11 человек оценили сайты своих университетов на оценку «плохо», остальные оценивают их на «удовлетворительно». Из 34 респондентов, имеющих опыт работы в России, только 5 человек нашли работу через университетские структуры. Однако 21 респондент ответил, что в их университетах существуют специальные подразделения, занимающиеся помощью в поиске места работы для студентов, 61 человек не в курсе наличия таких структур. 21 человек ответил, что в их университете отсутствуют структуры по поиску работы для студентов. Примечательно, что всего из 100 человек лишь 11 обращались за поддержкой в социальные службы.  
 Следующий раздел вопросов был связан с психологической поддержкой иностранных студентов. Только 9 человек ответили, что в их университетах есть отдел, оказывающий такого рода поддержку студентам, 78 не владеют информацией по этому вопросу, остальные ответили, что психологическая поддержка не оказывается. В большинстве случаев психологическое консультирование студентов осуществляется на русском языке. Только 2 человека ответили, что поддержка оказывается на английском языке. Неожиданно, но один студент ответил, что в его университете можно получить психологическую поддержку на турецком языке. Всего же за психологической поддержкой обращалось 5 человек из 100 опрошенных.  
 Далее я оценивала поддержку иностранных студентов, связанную с жилищным вопросом. Абсолютное большинство студентов (84) проживают в общежитиях. Только 6 человек ответили, что места в общежитиях от университета им не предоставлялись. Всего лишь 48 человек считают, что условия в общежитиях отличные или хорошие. Однако 34 человека оценивают обстановку в общежитиях на оценку «удовлетворительно», остальные 14 человек ответили, что условия проживания в общежитиях плохие. Большинство студентов (75) общаются со своими соседями по общежитию, не являющимися их соотечественниками. Однако 16 человек поддерживают контакты только со своими соотечественниками. Из студентов, которые не проживают в общежитиях, 6 ответили, что университет помогал им в поиске жилья.  
 Результаты анкетирования показали, что у 9 человек из 100 нет никакой медицинской страховки. Однако согласно российскому законодательству медицинский полис необходимо оформлять каждому иностранному гражданину сразу же после приезда в Россию. Удивительно, но почти половина иностранных студентов (49) не обращалась за медицинской помощью в России. Также примечательно, что 7 человек из 9, не имеющих полиса ДМС в России, тоже не обращались в медицинские учреждения за помощью. Студенты, которые обращались за медицинской помощью, в основном, обращаются в частные и государственные поликлиники. Лишь несколько студентов посещали университетские поликлиники.  
 Следующий блок был направлен на выявление уровня материальной поддержки иностранных студентов в России. Также этот блок позволил узнать более подробно о досуге иностранных студентов. Абсолютное большинство студентов (71) получали и до сих пор получают стипендию от своего университета. Это значит, что все они обучаются на бюджетной основе в российских вузах. Также 64 человека ответили, что нуждаются в материальной поддержке со стороны вуза/государства, однако получали такую поддержку всего лишь 33 человека. Касаемо досуга иностранных студентов, 71 человек отметил, что в их вузах организуются культурно-развлекательные мероприятия специально для иностранных студентов. 22 человека не в курсе, проводятся ли в их вузах подобные мероприятия, и лишь 8 человек ответили отрицательно на данный вопрос. Регулярно один или несколько раз в месяц такие мероприятия посещают 33 студента, 24 человека ходят на них примерно раз в полгода. Также 33 студента ответили, что вообще не посещают подобные развлекательные мероприятия. 63 человека ответили утвердительно на вопрос: «Предоставляет ли вам университет скидки на билеты в театры, музеи и т.д.?», 26 человек не в курсе есть ли у них возможность купить через университет льготные билеты на культурные мероприятия, остальные ответили отрицательно на вышеупомянутый вопрос. Благодаря анкетированию удалось выяснять, что 52 человека часто посещают культурные мероприятия (театры, музеи, выставки), а именно один или несколько раз в месяц. 35 человек редко (раз в полгода) ходят на подобные мероприятия, и 15 человек вообще не посещают их.  
 Последний блок анкеты был направлен на общую оценку пребывания иностранных студентов в России. В целом, можно сказать, что большинство (63) оценивает свое пребывание в России положительно, 9 человек даже описали свой опыт пребывания в стране прилагательным «великолепно». 20 респондентов дали нейтральную оценку своему пребыванию в стране, их опыт можно описать словом «нормально». Однако 18 человек оценили негативно свою жизнь в России, лишь 1 человек ответил, что здесь не просто плохо, а «очень плохо».   
 В том же последнем блоке я задала респондентам открытый вопрос, в котором попросила их кратко описать самую трудную ситуацию, с которой они столкнулись за время пребывания в России. Анализ результатов продемонстрировал самую серьезную проблему – это бюрократия. Студентам сложно получить необходимые документы о постановке на миграционный учет, у них постоянно возникают трудности с регистрацией по месту жительства, если они живут не в общежитиях, университет требует большое количество справок и т.д. Например, один студент рассказывает, что по прибытию в Россию приказ о его зачислении в университет был не готов, несмотря на то, что уже было начало семестра. Из-за этого он долгое время не мог получить пропуск в общежитие и купить студенческий проездной (БСК). Студенты, в принципе, жалуются, что все студенческие документы долго оформляются. Один респондент описывает ситуацию в России как «бюрократический ад»  
 Следующая серьезная проблема иностранных студентов – это сложности, возникающие из-за недостаточного знания русского языка. Студенты отмечают, что этот фактор затрудняет простые бытовые коммуникации, местные не воспринимают всерьез людей, не говорящих на их языке, а также у некоторых иностранных студентов просто возникают сложности при изучении русского языка, потому что, не без оснований, считают его трудным в изучении. Также респонденты жалуются, что в России мало людей разговаривают на английском языке.  
 По мнению иностранных студентов, в России существует серьезная проблема, связанная с условиями проживания в общежитиях. Один респондент описывает условия в его общежитии как самую трудную ситуацию, с которой он столкнулся в России, так как в общежитии нарушены все санитарно-гигиенические нормы, присутствуют клопы, тараканы и даже крысы. Также несколько студентов отмечают, что им очень сложно добираться в общежития. Они тратят около 5 часов на дорогу туда и обратно. Как я могу предположить, эти студенты учатся в СПбГУ и проживают в общежитии, которое находится в Петергофе, в то время как их учебный кампус расположен в самом центре города. Одна иностранная студентка крайне негативно высказалась в адрес того человека, который «додумался построить общежития в Петергофе».  
 Также многие студенты упоминают трудности, связанные с работой на территории России. Один респондент сообщает, что у него возникли трудности с устройством на работу с неполной занятостью именно из-за того, что он иностранный студент. Также одного студента не устраивает тот факт, что он работает неофициально. Еще один респондент написал, что столкнулся с обманом работодателей, но не пояснил, что именно он имеет ввиду. Студенты отмечают, что работодатели не всегда выплачивают обещанную заработную плату.  
 Некоторым студентам трудно принять культурные особенности Россиян. Несколько человек отметили, что в нашей стране люди крайне редко улыбаются и очень грубо себя ведут. Также они отметили, что сотрудники государственных органов и общежитиях некомпетентные и часто хамят иностранным студентам.  
 Также равнозначно студенты отмечают проблему дискриминации по национальной принадлежности и проблему медицинского обслуживания. Несколько студентов говорят, что общество их не принимает из-за того, что они не являются русскими и не воспринимает их всерьез, прямо отвечают, что в стране существует расизм. Другие несколько студентов упомянули сложность записи к врачу, одна респондентка написала, что: «можно умереть, пока ждешь записи». Также для некоторых каждый звонок в страховую компанию является стрессом и сложной ситуацией. Один студент отметил, что медицина в России дорогая и плохая. Другому студенту отказали в медицинском обслуживании, несмотря на наличие полиса ДМС.  
 Непосредственно сложности в самой учебе испытывают только 3 студента. Также в ответах на вопрос про трудные ситуации были упомянуты: адаптация к климатическим условиям, депрессия, трудности в поиске жилья, плохая экологическая ситуация, тоска по дому, одиночество, отказ в материальной помощи иностранному студенту с инвалидностью, плохая работа учебного отдела.  
 Последний открытый вопрос анкеты звучал следующим образом: «Если у вас есть рекомендации по улучшению пребывания иностранных студентов в России, напишите их здесь». Студенты с удовольствием отвечали на данный вопрос. Проанализировав полученные данные, мне удалось выяснить их рекомендации по снижению бюрократической напряженности. Например, респонденты считают, что было бы хорошо предоставить возможность делать регистрацию один раз на время всего обучения, ускорить процесс выдачи документов, подтверждающих статус студента, возможность подавать документы на регистрацию онлайн, а также лучше информировать студентов по поводу оформления различных документов и давать четкие инструкции. Также была еще одна рекомендация по поводу визы. Студент говорит о необходимости предоставления визы ближайшим родственникам (супруг/супруга и дети) на момент обучения.  
 Далее студенты подчеркивают, что было бы правильнее, если бы должностные лица в университетах и миграционных службах говорили на английском языке, а также советуют всем иностранцам учить русский язык еще до приезда в Россию. Несколько респондентов говорят о необходимости введения большего количества курсов на английском языке в университетах и возможность увидеть материал лекций на английском языке. Также студенты очень хотят, чтобы персонал в университете с пониманием относился к людям, пока еще не освоившим русский язык.  
 В плане медицинского обслуживания иностранные студенты предлагают сделать единый полис ДМС для конкретного университета, потому что сейчас многим приходится самостоятельно искать себе фирму, оказывающую страховые услуги. Также респонденты отмечают, что необходимо предоставлять информационную поддержку о медицинском обслуживании в России и не отказывать студентам, которые в ней нуждаются. Например, один респондент отмечает, что ему отказали в предоставлении медицинской помощи в университетской поликлинике, так как он отсутствовал в базе данных, опять же, не по своей вине.  
 Далее студенты отмечают, что неплохо было бы на законодательном уровне предоставить иностранным студентам возможность работать хотя бы неполный рабочий день. В плане улучшения условий в общежитиях студенты рекомендуют сделать ремонт, заселять студентов ближе к местам обучения и, в принципе, любыми доступными способами улучшать условия проживания в общежитиях. Несколько студентов отметили, что иностранным студентам необходимо предоставлять психолога, который помогал бы им адаптироваться в первые месяцы учебы в новой стране. Также было упоминание о необходимости закрепления тьюторов за всеми группами иностранных студентов. Например, один респондент говорит, что у всех его европейских знакомых есть тьюторы, в то время как азиатские и африканские студенты даже не слышали о такой возможности. Последние пожелание заключалось в увеличении академических стипендий хотя бы до 50 долларов США.

В общем, во всех анкетах было только одно крайне негативное высказывание от иностранного студента по поводу его пребывания в России. Он написал, что: «Study in Russia will be the worst decision you’ve ever made, so please consider carefully before you decide to come», что можно перевести как: «Учеба в России станет вашим худшим решением, которое вы когда-либо примите в жизни, поэтому хорошо подумайте, прежде чем принять решение о переезде».

Подводя итог по данному исследованию, можно сделать вывод, что студенты, обучающиеся на программах обмена в России – довольно редкое явление. Преимущественно иностранцы едут обучаться на полноценные программы бакалавриата и магистратуры. Проблемы с русским языком, в основном, возникают у студентов по обмену и у китайских студентов. Хоть зачастую студентам по обмену не нужен русский язык для учебы, его незнание затрудняет простые бытовые коммуникации.

Информационная поддержка в вузах осуществляется довольно слабо. Отсутствие у подавляющего большинства иностранных студентов ориентационных мероприятий и тьюторов, а также незнание об университетских структурах, помогающих в поиске работы, демонстрирует вышеупомянутый тезис.

Ситуация с психологической поддержкой неоднозначная. Большинство студентов вообще не владеют информацией о том, есть ли у них возможность получить психологическое консультирование. Однако, если судить по имеющейся информации, в любом случае, психологическая поддержка осуществляется на русском языке. Следовательно, получить ее студентам, не владеющим русским языком в должной мере, не представляется возможным.

Жилищная поддержка осуществляется на должном уровне. Университеты, как и полагается, предоставляют места в общежитиях иностранным студентам без проблем. Другой момент, что условия проживания в общежитиях не всегда отвечают санитарно-гигиеническим нормам.

Медицинское обслуживание иностранных студентов осуществляется недостаточно хорошо. Такой вывод можно сделать, исходя из данных о том, что половина студентов вообще не обращалась за медицинской помощью в России. Также отсутствие медицинских страховок у некоторых студентов говорят о недостаточном контроле в этом вопросе со стороны университета.

Также важно упомянуть момент, связанный со стипендиями. Большинство студентов говорит о том, что нуждается в материальной помощи. Из этого можно сделать вывод, что стипендии не хватает на поддержание нормальных условий жизни.

Организация культурно-досуговых мероприятий в российских вузах осуществляется достаточно хорошо, иностранные студенты так или иначе посещают такого рода мероприятия. Можно сказать, что культурно-досуговая сфера иностранных студентов развита должным образом.

Общий вывод по данному исследованию следующий: в осуществлении социальной поддержки иностранных студентов больше всего пробелов в сфере информационного обеспечения, психологической поддержки и медицинского обслуживания.  
 Следующим этапом моего исследования было проведение двух глубинных интервью с экспертами, работающими в сфере академической мобильности. Первым экспертом выступила ведущий специалист Отдела международного образовательного сотрудничества СПбГУ, вторым экспертом стала президент студенческой организации ESN SPbSU (Erasmus Student Network). Цель данной организации – поддерживать и развивать студенческий обмен, помогать студентам по обмену интегрироваться в новую среду. ESN состоит из 530 секций в 40 станах.

Из интервью с экспертами мне удалось выяснить, что студенты по обмену практически всегда обучаются полностью на англоязычных программах в отличие от студентов, обучающихся на полноценных программах бакалавриата и магистратуры. В плане информационной поддержки в СПбГУ организуется ориентационная неделя и другие ориентационные мероприятия в течение всего периода обучения. В течение ориентационной недели мероприятия проводятся несколько раз в день. Также каждый студент может заполнить анкету, чтобы за ним был закреплен Buddy или, другими словами, тьютор. Автоматически Buddy не закрепляется за иностранными студентами. Оба эксперта сообщают, что студенты ежедневно обращаются к ним по вопросам, связанным с организацией учебного процесса. Всю необходимую информацию иностранные студенты СПбГУ могут получить на английском языке, также все брошюры и информационные листы печатаются как на русском, так и на английском языках. Однако некоторые документы предоставляются только на русском языке, в таком случае на помощь иностранным студентам приходит их Buddy или координатор. По мнению одного из экспертов, англоязычная версия сайта не полностью отражает все то, что представлено на сайте на русском языке, поэтому англоязычный сайт требует доработки и обновления. Оба эксперта не в курсе существует ли в университете отдел, помогающий в поиске работы для иностранных студентов. Однако, в любом случае, студентам по обмену такая опция недоступна.

Психологическая поддержка для иностранных студентов в университете отсутствует, поэтому студентам приходится самостоятельно заниматься поиском специалистов в случае такой необходимости.

В плане жилищного обеспечения мне удалось выяснить, что в СПбГУ, как и должно быть, общежития предоставляются всем без исключения иностранным студентам независимо от срока обучения. В зависимости от типа договора между вузами общежитие может предоставляться как на платной, так и на бесплатной основе. Практически все студенты живут как раз-таки в общежитиях, потому что сейчас очень сложно найти самостоятельно жилье с возможностью регистрации в нем.

Далее мы обсудили вопросы, касающиеся сферы здоровья иностранных студентов. Как мне удалось выяснить, обычно проблем со страховками у студентов по обмену не возникает, так как они оформляются заблаговременно до въезда в страну. Единственное, студент всегда должен внимательно читать договор со страховой компанией и пользоваться услугами правильно, так как при неправильном использовании медицинской страховки, стоимость оказанных медицинских услуг не будет возвращена.

В плане материальной поддержки иностранные студенты, приехавшие в Россию по обмену, могут рассчитывать на различные стипендии, некоторые из которых могут покрывать пребывание в стране. Все моменты относительно денежных выплат прописываются в договорах заранее. Также в СПбГУ есть множество мероприятий для иностранных студентов, организующихся студенческой организацией Student Union.

В последнем блоке интервью я постаралась узнать общую оценку пребывания иностранных студентов в России. Исходя из результатов интервью, можно сказать, что большинство студентов, приезжающих по обмену в СПбГУ, довольны своим опытом обучения и жизни в России. Например, эксперт поделилась, что очень часто получает благодарственные письма от иностранных студентов, которые не просто удовлетворены, а довольны своим пребыванием в России. Многие из иностранных студентов после семестра по обмену продлевают свое обучение в России (до года) или возвращаются и поступают на полные программы обучения. Конечно, есть и те, кто не доволен своим обучением в России, бывали даже случаи, когда студенты возвращались домой, не закончив свое обучение. Но тут уже эксперты сходятся во мнении, что это зависит от настроя самого студента. Всегда нужно быть готовым к сложностям, ведь принимать правила другой страны всегда нелегко. В целом, как можно понять из интервью, отзывы иностранных студентов о России положительные.

Интервью помогло понять, с какими проблемами сталкиваются чаще всего иностранные студенты в России. Самая большая проблема связана с постановкой на миграционный учет. Есть определенные правила, которые иностранный студент обязан соблюдать. Например, зарегистрироваться (встать на миграционный учет) студент обязан в течение 7-ми рабочих дней после въезда в страну, в противном случае, ему придется выехать из страны или заплатить штраф. Несмотря на то, что эта информация доносится всеми возможными способами (информационные встречи, брошюры, правила пребывания, которые студент подписывает), каждый второй иностранный студент нарушает это правило. Следующая проблема связана с тем, что в России мало кто говорит по-английски (даже в общежитиях для иностранных студентов весь персонал только русскоговорящий). Студентам очень трудно взаимодействовать с должностными лицами. Также многих иностранных студентов шокируют условия в общежитиях.

Следующим методом исследования была фокус-группа. Санкт-Петербургский государственный университет (СПбГУ) тесно сотрудничает с Китаем в сфере высшего образования. Например, 30 мая 2016 года было подписано соглашение о сотрудничестве между СПбГУ и Фондом имени Сун Цинлин (China Soong Ching Ling Foundation), которое предполагает реализацию совместных проектов, организацию мероприятий, а также академический и научный обмен.[[63]](#footnote-63) Также в СПбГУ уже введены стипендии для китайских студентов, проводится множество совместных исследований с китайскими учеными.  
 В связи с этим в Санкт-Петербургском государственном университете учиться большое количество китайских студентов, и у меня была возможность пообщаться с ними лично и провести фокус-группу, которая состоялась 8 ноября 2016 года. Целью фокус-группы было выявление и оценка социальных рисков иностранных студентов. Фокус-группа была проведена в рамках проекта «Социальные риски молодежной международной миграции в современной России» за счет гранта Российского научного фонда (проект №16-18-10092).

В фокус-группе приняли участие три китайских студента, 2 молодых человека и одна девушка. Все трое обучаются в СПбГУ. Два студента на магистерской программе на факультете социологии и девушка на программе бакалавриата на факультете международных отношений. Все студенты обучались год на подготовительных факультетах. Два студента, которые сейчас учатся в магистратуре, учились на филологическом факультете СПбГУ на русскоязычном и англоязычном направлениях соответственно и получили диплом бакалавра. Сейчас один из студентов получает стипендию. Участники фокус-группы не планируют оставаться в России после окончания университета, а намерены вернуться в Китай. На данный момент студенты проживают в общежитиях.

Никто из студентов не работал и не работает в России. Более того, они отмечают то, что работа в России плохо оплачивается. Это тоже один из важных моментов, из-за которого студенты планируют возвращаться на родину в Китай.

Также удалось выяснить решающие факторы в выборе России в качестве страны обучения. Студенты отметили, что в Китае ценится российское образование и то, что с таким образованием можно спокойно устроиться на работу в престижные международные компании. Также свою роль в выборе страны образования сыграли советы друзей семьи/родственников. Все студенты приехали в Россию, исходя из их рекомендаций. Однако очевидно, что ключевым фактором в принятии решения обучаться в России стала сравнительно невысокая стоимость образования относительно европейских стран и США. Самым перспективным вариантом, по мнению китайских студентов, является американское образование. Студентами также отмечалось, что в Китае очень большой конкурс на поступление в вузы и что проще поступить учиться за границу.

Следующим примечательным моментом стало то, что студенты сталкивались с коррупцией и обманом во время своего пребывания в России. Например, один студент рассказал, что у него сотрудники ОМОНа попросили страховку, а у студента был с собой только паспорт, которого, собственно, и достаточно иметь при себе. Страховка, естественно, тоже у него была, но не с собой. В итоге, у него забрали паспорт и требовали деньги. Студенту пришлось заплатить за то, чтобы ему вернули его документ. Никаких официальных бумаг/выписок ему, естественно, не дали. Студенты также рассказали, что считают полицию в России крайне неэффективной и предпочитают самостоятельно решать все свои проблемы.

В ходе проведения фокус-группы удалось выяснить с какими трудностями и проблемами сталкиваются китайские студенты в России.

Во-первых, хотелось бы выделить языковую проблему. На мой взгляд, данная проблема является важнейшей. Студенты, с которыми я общалась, обучаются в России уже продолжительное время, однако, только один человек изъяснялся по-русски хорошо. Только с ним в ходе беседы не возникали недопонимания. Примечательно, что именно этот человек учился на филологическом факультете на русскоязычном направлении. Остальные участники фокус-группы испытывали серьезные трудности в понимании моих вопросов. В свою очередь, мне тоже было трудно уловить их точную мысль. Отсюда возникает проблема освоения изучаемых специальностей, так как в рамках большинства направлений занятия ведутся на русском языке. Конечно, в последнее время программ на английском языке стало больше, но пока их все равно очень мало. Также из-за языкового барьера возникают трудности при коммуникации со сверстниками и окружением в целом. Зачастую иностранные студенты общаются в России только со своими соотечественниками и, естественно, на своем родном языке. Также из-за этого фактора студентам сложно получить необходимую информацию по учебе и пребыванию в России. В университете практически отсутствуют сотрудники, говорящие на китайском языке. Несмотря на то, что в университете большинство людей владеют английским языком и готовы оказать помощь в решении вопросов, далеко не все китайские студенты знают английский язык. Почти все дальнейшие трудности вытекают из недостаточного знания русского языка.

На мой взгляд, не менее важная проблема, с которой сталкиваются иностранцы во время обучения в России – это слабое развитие медицинского обслуживания, а именно недостаточная осведомленность иностранных студентов в этом вопросе. Например, двое опрошенных студентов ни разу не обращались в студенческую поликлинику и в другие медицинские учреждения. Они предпочли лечиться самостоятельно, что могло повлечь за собой неблагоприятные последствия для здоровья. Более того, один студент рассказал, что болел гриппом, но лечился даже в этом случае самостоятельно. Исходя из этого, можно сделать вывод, что иностранцы обращаются в медицинские учреждения в самых критических случаях. Студентка, принимавшая участие в фокус-группе, рассказала, что обратилась в поликлинику в связи с травмой глаз, которая произошла вследствие применения газового баллончика хулиганом.

Все студенты не чувствую себя в России в безопасности. Однако все считают, что в Санкт-Петербурге безопаснее, чем в Москве. Все опрошенные рассказали, что они не выбрали университеты Москвы для обучения, потому что в Москве опасно, в первую очередь, из-за большой вероятности террористических актов. Также все студенты сказали, что Москва у них и их семей ассоциируется с мафией.

Следующая серьезная проблема, с которой сталкиваются иностранные студенты – это времяпровождение досуга. Все респонденты отметили, что им скучно в выходные и каникулы. Как правило, их досуг однообразный. Студенты прямо говорят, что им здесь скучно, они не знают куда пойти в свободное время и подчеркивают, что в Санкт-Петербурге мало торгово-развлекательных центров. Из-за проблем с русским языком, студенты не в курсе культурных и развлекательных мероприятий, проходящих в городе. Им даже некому рассказать и показать что-либо, так как они, в основном, общаются только друг с другом. В результате фокус-группы китайская студентка рассказала, что живет в общежитии с китайской и русской студентками, но общается она только с китайской девушкой, несмотря на то, что они все живут в одной комнате. Следовательно, из-за недостаточного владения языком затрудняются и простые бытовые коммуникации.

Еще одна серьезная проблема, связана с общежитиями. Студенты ответили, что условия в общежитии неудовлетворительные, в них нарушены санитарно-гигиенические нормы. Например, в общежитиях присутствуют тараканы. Естественно, это сказывается на качестве жизни иностранных студентов. Также была сказана фраза студенткой, что в общежитии «не очень хорошая вода», но выяснить, что именно она имела в виду, мне так и не удалось.

Подводя итог, выявление основных проблем китайских студентов помогло более тщательно взглянуть на систему социальной поддержки в России, а также выявить ее недостатки и пробелы.

Основное препятствие в получении качественного российского образования является недостаточное владение русским языком. Таким образом, получается, что информационная поддержка иностранных студентов, не говорящих на русском языке очень слабая. В университете нет специально-обученного персонала, говорящего на китайском языке. Студенты вынуждены получать какую-либо информацию только друг от друга. Однако необходимо отметить, что языковая проблема характерна не для всех иностранных студентов, обучающихся в России, а только для студентов, прибывших из стран дальнего зарубежья. Учащиеся, прибывшие из стран СНГ, в большинстве своем, знают русский хорошо.

Также университетам стоит обратить внимание на осведомленность иностранных студентов в плане медицинского обслуживания. Иностранный студент должен четко знать, куда обращаться в случае экстренной ситуации со здоровьем и быть уверен в том, что ему будет оказана должная медицинская помощь. Казалось бы, очевидные вещи, однако результаты фокус-группы показали, что студенты не осведомлены должным образом в данном вопросе и, более того, предпочитают самостоятельное лечение квалифицированной медицинской помощи.

Результаты фокус-группы продемонстрировали, что студенты предпочитают самостоятельно организовывать свой досуг. Они практически не посещают мероприятия, организованные университетом, хотя в СПбГУ старается в этом плане. Скорее всего, эта ситуация возникает из-за того, что мероприятия проводятся на английском языке, который большое количество китайских студентов не знает.

Также хотелось бы отметить, что нужно всякими способами улучшать условия в общежитиях. Выделять больше средств на ремонт, строительство новых общежитий в черте города, проведение санитарно-эпидемиологических мероприятий и т.д. Физическое пространство является важным фактором жизнедеятельности человека. Осуществление успешной учебной деятельности, так или иначе, зависит от жилищных условий[[64]](#footnote-64).

Подводя итог по всему прикладному исследованию, необходимо сказать, что университеты стараются оказывать социальную поддержку иностранным студентам. Например, уже практически нигде не возникает проблем с получением информации на английском языке. Большая часть педагогического состава в университетах владеет английским языком хотя бы на базовом уровне. Сайты проанализированных университетов в данном исследовании доказывают вышеупомянутый тезис, так как все спокойно переводятся на английский и другие иностранные языки. К сожалению, в системе социальной поддержки иностранных студентов существуют свои трудности. Например, далеко не все университеты организуют ориентационные мероприятия для иностранных студентов и закрепляют за студентами тьоторов.

Еще существует проблема в оказании психологической поддержки иностранным студентам. Можно с уверенностью сказать, что практически везде у студентов нет возможности получить консультирование на английском и других иностранных языках.

Следующий важный момент – это размер стипендий. Все-таки большинство иностранных студентов получают стипендии, однако ее едва ли хватает на месячный проезд на общественном транспорте. К сожалению, проблема с низкими стипендиями актуальна не только для иностранных студентов, а для всех студентов, обучающихся в России на бюджетных местах.

Это основные проблемные моменты в системе оказания социальной поддержки иностранных студентов.

Отдельно хочется отметить, что недостаточное знание языка является серьезной проблемой для китайских студентов, потому что это самая многочисленная группа иностранных студентов после студентов из стран СНГ и бывшего СССР, приезжающих в Россию учиться на полные программы бакалавриата и магистратуры, которые преподаются на русском языке. В отличие от тех же студентов, приезжающих из стран СНГ и бывшего СССР, для китайских студентов русский язык является принципиально новым и крайне сложным в изучении. В целом, у большинства иностранных студентов в России проблем с русским языком не наблюдается.

# **Заключение**

Социальная поддержка призвана обеспечить приемлемый уровень жизни социально-уязвимым категориям населения. Иностранные студенты как раз относятся к такой категории, так как переезд в новую страну – всегда сложное мероприятие, сопровождающееся большим количеством социальных рисков.

Процесс академической мобильности должен сопровождаться развитием системы социальной поддержки студентов. Только в таком случае иностранные студенты смогут должным образом интегрироваться в новое общество.

Анализ документов Болонского процесса показал важность академической мобильности студентов в современном мире, помог раскрыть сущность данного явления. Таким образом, академическую мобильность студентов можно определить как форму организации обучения студентов, связанную с перемещением в другой вуз в своей стране или за рубежом на ограниченный по времени период. Академическая мобильность может быть прямой и обратной, вертикальной (получение определенной степени) и горизонтальной (обучение в течение семестра/учебного года).

На сегодняшний день Российские университеты только формируют целостную систему привлечения и адаптации иностранных студентов. Однако государство уже обратило внимание на создание благоприятных условий для иностранных студентов.

Конечно, России стоит перенимать успешный зарубежный опыт организации социальной поддержки студентов. Необходимо, как, например, это делают в США, на государственном уровне разрабатывать рекомендации для высших учебных заведений, нацеленных на улучшение поступления, обучения и пребывания иностранных студентов в стране.

В настоящее время российское образовательное пространство, в больше степени, привлекательно для выходцев из стран-участников СНГ, которые руководствуются более высоким качеством обучения в российских вузах и возможностью получить высшее образование бесплатно. Студентов, прибывающих из стран дальнего зарубежья, привлекает возможность получить высшее образование по относительно невысокой цене. К сожалению, программы студенческого обмена не так популярны в России, потому что большинство академических программ высшего образования преподаются исключительно на русском языке. Иностранным студентам, не владеющим русским языком, затруднительно обучаться в таких условиях.

Академическая мобильность представляет собой огромные возможности для ее субъектов, однако данное явление сопровождается различными рисками, на которые и должна быть направлена социальная поддержка.

На основании проведенного эмпирического исследования были выявлены проблемные моменты в оказании социальной поддержки иностранных студентов. Результаты продемонстрировали, что иностранные студенты имеют ограниченный доступ к необходимой им информации, особенно в плане медицинского обслуживания, отсутствие доступа к психологической поддержке, неудовлетворительные условия проживания в общежитиях и практически полное отсутствие финансовой поддержки от вуза, так как размер академических стипендий в России обычно не превышает двух тысяч рублей. Выявленные проблемы позволили мне разработать некоторые рекомендации для вузов, способные повысить качество социальной поддержки иностранных студентов, обучающихся в высших учебных заведениях России:

1. Для иностранных студентов, прибывающих из стран дальнего зарубежья, необходимо организовывать подготовительные языковые курсы для обучения в вузе, а также организовывать языковые кружки и курсы по русскому языку непосредственно во время периода обучения. Необходимо всяческими способами стимулировать изучение русского языка, например, заселять иностранных студентов в общежитиях с русскоговорящими студентами;
2. Организовывать ориентационные мероприятия в начале периода обучения для вновь прибывших иностранных студентов, а также закреплять за студентами тьюторов, которые будут информировать их по всем актуальным вопросам. В принципе, у студента всегда должен быть доступ к необходимой ему информации. Крайне важно информировать студентов о вопросах, связанных с получением медицинской помощи. Студент четко должен знать, как и куда ему обращаться в случае возникновения проблем со здоровьем и порядок оказания медицинской помощи;
3. Необходимо создавать структуры в университетах, куда иностранные студенты смогут обратиться за психологической помощью на русском и английском языках, потому что зачастую такие отделы в университетах отсутствуют или же студенты просто не осведомлены об их наличии. В любом случае, переезд в новую страну – это стресс, с которым очень сложно справиться, потому что рядом нет ни семьи, ни друзей. Естественно, выдержать это могут не все, поэтому многие студенты действительно нуждаются в психологической поддержке;
4. Важно всяческими способами улучшать условия проживания в общежитиях: своевременно проводить ремонтные работы, поддерживать чистоту в общественных помещениях общежитий, а также грамотно организовывать инфраструктуру.
5. Необходимо снизить бюрократическую нагрузку на иностранных студентов, например, создав возможность подавать документы на миграционный учет онлайн.
6. Необходимо увеличить размер стипендий, чтобы студенты могли полноценно сконцентрироваться на учебной деятельности, а не думать о том, где заработать деньги.

# **Список литературы**

1. Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Президентом РФ от 13 июня 2012 г.)
2. Концепция государственной миграционной политики РФ на 2019 – 2025 г.: утв. Президентом РФ 31 октября 2018 г.
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2016 г. N 1390 "О формировании стипендиального фонда"
4. Приказ Минобрнауки России от 29.02.2016 N 169 "О внесении изменений в Порядок назначения государственной академической стипендии и (или) государственной социальной стипендии студентам, обучающимся по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, государственной стипендии аспирантам, ординаторам, ассистентам-стажерам, обучающимся по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, выплаты стипендий слушателям подготовительных отделений федеральных государственных образовательных организаций высшего образования, обучающимся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 августа 2013 г. N 1000"
5. Приказ Минобрнауки России от 27.12.2016 г. N 1663 "Об утверждении Порядка назначения государственной академической стипендии и (или) государственной социальной стипендии студентам, обучающимся по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, государственной стипендии аспирантам, ординаторам, ассистентам-стажерам, обучающимся по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, выплаты стипендий слушателям подготовительных отделений федеральных государственных образовательных организаций высшего образования, обучающимся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета"
6. Федеральный закон "О высшем и послевузовском профессиональном образовании" от 22.08.1996 N 125-ФЗ
7. Федеральный закон "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" от 25.07.2002 №115-ФЗ
8. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
9. Арефьев А. Л., Шереги Ф. Э. Иностранные студенты в российских вузах/ Министерство образования и науки Российской Федерации. – М.: Центр социологических исследований. 2014. – 228с.
10. Богословский В.И., Писарева С.А., Тряпицына А.П. Академическая мобильность: реализация в Болонском процессе: Методическое пособие для студентов. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2007. – 55 c.
11. Больницкая А.Н. Государственная политика социальной поддержки населения // Регионология. №2 (95). 2016. С. 90-97
12. Ваулина Л.Н., Коношенко Н.А. Межкультурная адаптация иностранных студентов // Вестник костромского государственного университета им. Н.А.Некрасова. 2014. № 3. С.225-227
13. Вершинина Е. В. Мотивация и факторы международной академической мобильности // Институты развития демографической системы общества: V Уральский демографический форум: сборник материалов. — Екатеринбург: Институт экономики УрО РАН, 2014. — С.40-44
14. Ветохин, С. С. О Великой хартии университетов (К 15-летию со дня подписания) // Вышэйшая школа. - 2003. - № 4. - С. 11-14
15. Камынина Н.Р., Грудзинский А.О. Россия в Болонском процессе: цель - повышение конкурентоспособности высшего образования // Высшее образование в России. 2017. №8-9. С.22-33
16. Куприянов Р.В., Виленский А.А., Куприянова Н.Е. Болонский процесс в России: специфика и сложности реализации // Вестник Казанского технологического университета. 2014. №20. С.412-415
17. Мартыненко О. О., Жукова Н. В. Академическая мобильность в России: сегодняшние проблемы и ближайшие перспективы (взгляд из регионального вуза) // Интеграция образования. 2008. №2 С.3-10
18. Микова И. М. Понятие и сущность академической мобильности студентов // Сибирский педагогический журнал. 2011. №10. C.266-273
19. Нестерова Г.Ф., Лебедева С.С. Васильев С.В. Социальная работа с пожилыми и инвалидами. М: Академия, 2009. – 288с.
20. Парыгин Б.Д. Социальная психология территориального самоуправления. Монография /СПб. : [б. и.], 1993. – 166с.
21. Плаксий С.И. Болонский процесс в России: плюсы и минусы // ЗПУ. 2012. №1. С.8-12
22. Полозова О.С. Академическая мобильность в контексте инноваций современного высшего профессионального образования // Вестник Брянского государственного университета. 2012. №1. С.43-47
23. Пономаренко Е.В. Россия и Франция в мировом образовательном пространстве – сотрудничество и конкуренция // Евроазиатское сотрудничество: гуманитарные аспекты. 2017. C.243-259
24. Россия в цифрах. 2018: Крат.стат.сб./Росстат- M., Р76 2018. - 522 с.
25. Силантьева Т.А. Социальная поддержка как фактор психологического здоровья в ситуации инклюзивного образования // Мир образования - образование в мире. 2015. №1. С.124-130
26. Симонов В.С. Развитие нормативноправовой базы социальной поддержки населения // Вестник Невынномысского государственного гуманитарно-технического института. 2016. №2. С.28-30
27. Шендриковская А.В. Академическая мобильность студентов как средство интеграции в международное образовательное пространство // Новые тенденции развития общественных наук. Выпуск IV. Ростов-на-Дону, 2017. С.12-15
28. Шеховцов А.Н., Шеховцова Н.А. Традиции Болонского университета и современный болонский процесс // Вестн. Волгогр. гос. ун-та. Сер. 4, Ист. 2013. № 1 (23). С.151-157
29. Экспорт российских образовательных услуг: Статистический сборник. Выпуск 8 / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. — М.: ЦСПиМ, 2018. – 536с.
30. Академическая мобильность иностранных студентов в России // Факты образования. 2016. №7. [электронный документ]./URL:http://5top100.ru/upload/iblock/750/fo7.pdf (дата обращения 02.05.2019)
31. Бринев Н.С., Чуянов Р.А. Академическая мобильность студентов как фактор развития процесса интернационализации образования. [электронный ресурс]./URL:http://www.prof.msu.ru/publ/omsk2/o60.hhml (дата обращения 01.04.2019)
32. В России появятся службы для поддержки иностранных студентов // Рамблер. 2017. [электронный ресурс]./ URL: https://news.rambler.ru/education/37030800-v-rossii-poyavyatsya-sluzhby-dlya-podderzhki-inostrannyh-studentov/?updated (дата обращения 04.02.2019)
33. Возможности академической мобильности с точки зрения становления профессиональных компетенций студентов. Тульский университет. [электронный документ]./ URL:https://tiei.ru/wp-content/uploads/Vozmozhnosti-akademicheskoy-mobilnosti.pdf (дата обращения 01.05.2019)
34. Голубятникова А.М. Академическая мобильность как инструмент мотивации и качества обучения // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по мат. XLI междунар. студ. науч.-практ. конф. № 1(41). [ электронынй ресурс]URL: https://nauchforum.ru/archive/MNF\_social/1(41).pdf (дата обращения: 03.05.2019)
35. Иностранным студентам упростили правила пребывания в РФ // Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. [электронный ресурс]./ URL:https://5top100.ru/news/72902/ (дата обращения 06.02.2019)
36. Историческая справка: Болонский процесс (до 2010 года). Экономический факультет МГУ им. М.В.Ломоносова. [электронный ресурс]./ URL: https://www.econ.msu.ru/departments/cphe/cmiac/ehee/bp/ (дата обращения 01.05.2019)
37. Международные студенты, Unipage. [электронный ресурс]./URL: https://www.unipage.net/ru/student\_statistics (дата обращения 18.03.2019)
38. Петр Щедровицкий: «Болонская система – вынужденное действие системы образования»/ Политобразование, [электронный ресурс]./URLhttp://lawinrussia.ru/content/pyotr-shchedrovickiy-bolonskaya-sistema-vynuzhdennoe-deystvie-sistemy-obrazovaniya (дата обращения 18.03.2019)
39. Проблемы социальной защиты и поддержки студентов в современной педагогической литературе, Информационные материалы для студентов. 2012. [электронный ресурс]. / URL:https://superinf.ru/view\_helpstud.php?id=3378%20 (дата обращения 03.02.2019)
40. Рекомендация Совета Европы от 2 марта 1995 года № б/н "Рекомендация комитета министров Совета Европы государствам-членам по академической мобильности». [электронный ресурс]./URL:http://www.lexed.ru/search/detail.php?ELEMENT\_ID=3988 (дата обращения 01.04.2019)
41. Ректор МГУ: Переход на Болонскую систему – ошибка/Парламентская газета. Издание Федерального Собрания Российской Федерации.[электронный ресурс]./URL: https://www.pnp.ru/social/2016/12/07/rektor-mgu-perekhod-na-bolonskuyu-sistemu-oshibka.html (дата обращения 18.03.2019)
42. СПбГУ и китайский Фонд имени Сун Цинлин подписали соглашение о сотрудничестве. Санкт-Петербургский государственный университет. 2016. [электронный ресурс]./ URL: https://spbu.ru/news-events/novosti/spbgu-i-kitayskiy-fond-imeni-sun-cinlin-podpisali-soglashenie-o-sotrudnichestve (дата обращения 20.04.2019)
43. Топ-20 лучших вузов России. Эксперт Online. [электронный ресурс]./ URL: https://expert.ru/ratings/top-20-luchshih-vuzov-rossii/ (дата обращения 07.05.2019)
44. Экспорт образования: промежуточные итоги и перспективы // Аккредитация в образовании. [электронный ресурс]./ URL:http://akvobr.ru/eksport\_obrazovania\_perspektivy.html (дата обращения 04.02.2019)
45. Allen, K. Cardiovascular Reactivity and the Presence of Pets, Friends and Spouses / K. Allen // Psychosomatic Medicine. — 2002. — Vol. 64. — P. 727—739.
46. Bhochhibhoya A., Dong Y., Branscum P. Sources of Social Support Among International College Students in the United States // Journal of International Students, 7(3). 2017. pp. 671-686
47. McKown, T. R. Synergizing Admissions and Advising to Improve International Recruitment // M. S. Andrade & N. W. Evans (Eds.), International students: Strengthening a critical resource (American Council on Education Series on Higher Education) Lanham, MD: Rowman & Littlefield Education. 2009. pp. 80-84.)
48. Education: Outbound internationally mobile students by host region. UNESCO Institute for Statistics. [электронный ресурс]./ URL: http://data.uis.unesco.org/Index.aspx?DataSetCode=EDULIT\_DS&popupcustomise=true&lang=en (дата обращения 20.04.2019)
49. European Commission/EACEA/Eurydice, 2018. The European Higher Education Area in 2018: Bologna Process Implementation Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union. [электронный документ]./ URL: https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/sites/eurydice/files/bologna\_internet\_0.pdf (дата обращения 20.04.2019)
50. International Student Support Services // QS Top Universities. 2012. [электронный ресурс]./ URL: https://www.topuniversities.com/student-info/health-support/international-student-support-services (дата обращения 10.02.2019)
51. Migration and Development Brief 24, The World Bank. 2015. [электронный документ]./URL: http://pubdocs.worldbank.org/en/773611444756855376/MigrationandDevelopmentBrief24.pdf (дата обращения 01.04.2019)
52. Strategy to attract international students // Gouvernement.fr. 2018. [электронный ресурс]./ URL:https://www.gouvernement.fr/en/strategy-to-attract-international-students (дата обращения 06.02.2019)
53. Support Services // Studies in Australia. The international students’ guide. [электронный ресурс]./ URL:https://www.studiesinaustralia.com/studying-in-australia/why-study-in-australia/support-services (дата обращения 10.02.2019)
54. The Bologna Process and the European Higher Education Area. European Commission. [электронный ресурс]./ URL: https://ec.europa.eu/education/policies/higher-education/bologna-process-and-european-higher-education-area\_en (дата обращения 20.04.2019)
55. Who can apply for a Hoas apartment? HOAS. [электронный ресурс]./ URL: https://www.hoas.fi/en/applicants/#who-can-apply-for-a-hoas-apartment (дата обращения 20.04.2019)
56. Why These 4 Countries Attract The Most International Students // QS|A Global Leading Higher Education Marketing Company. 2017. [электронный ресурс]./ URL: https://www.qs.com/4-countries-attract-international-students/ (дата обращения 10.02.2019)

# Приложение 1

**Таблица «Анализ сайтов российских университетов»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название учебного заведения | Информационная поддержка, связанная с поступлением и переездом в Россию | Информация о получении психологической поддержки | Информация о получении медицинском помощи |
| Московский государственный университет им. М.В.Ломоносов | Сайт плохо адаптирован для иностранных студентов. На английский язык переведены несколько общих разделов, включая раздел с информацией о поступлении. Ни на русском, ни на английском языке информации об ориентационных мероприятиях нет. | В университете функционирует круглосуточная горячая линия, где можно получить психологическую поддержку. Вся информация представлена только на русском языке, иностранные студенты не упоминаются. | Вся информация о студенческой поликлиники указана на русском языке. Бесплатный прием ведется для граждан РФ, для лиц с ДМС – прием платный. |
| Санкт-Петербургский государственный университет | Большая часть сайта дублируется на английский язык. Все вопросы, связанные с процедурой поступления в университет есть на английском языке. В университете существует Buddy-программа, где русские студенты помогают интегрироваться в университетскую жизнь иностранным студентам. Также в университете каждый год организуется ориентационная неделя и ориентационные мероприятия. В СПбГУ есть студенческая организация, помогающая иностранным студентам в случае возникновения трудностей. Всю вышеперечисленную информацию иностранный студент может без проблем узнать с английской версии сайта. | Информация на английском языке отсутствует. Cлужба психологической поддержки существует на базе психологического факультета, однако страница сайта доступна только на русском языке, из чего я могу сделать вывод что иностранец не может обратиться за помощью на своем родном языке. К тому же эта клиника создана больше для практики самих студентов психологического факультета, нежели для помощи остальным студентам и сотрудникам университета. | Есть информация о том, что студенты должны обращаться в медицинские учреждения партнеров их страховой программы. В студенческой поликлинике принимают только граждан РФ, имеющих полис ОМС. Информация частично есть на английском языке. |
| Сибирский Федеральный университет | Сайт частично переведен на английский язык. Все основные моменты, связанные с поступлением иностранных студентов, абитуриент может найти без труда, также спокойно он может найти контакты людей, отвечающих за пребывание иностранных студентов в университете. Для иностранного студента предоставлена минимальная информация о том, как добраться до города из аэропорта и инструкция о том, что ему делать после приезда в Россию. Информация об ориентационных мероприятиях, тьюторах и т.д. на сайте отсутствует как на русском языке, так и на английском. | На сайте доступна информация о бесплатной психологической помощи всем студентам и сотрудникам университета, однако нет ни слова про иностранных студентов. Исходя из этого, можно сделать вывод, что получить психологическую поддержку иностранный студент все таки может, но не на иностранном языке, а на русском. | Информация о медицинских услугах, предоставляемых университетом есть на русском и английском языках, однако ничего не сказано о возможности иностранного студента обратиться в данные структуры. |
| Уральский федеральный университет имени президента России Б.Н.Ельцина | Сайт выглядит старомодно, однако большая часть необходимой информации на нем есть, причем на английском языке. В университете осуществляется Buddy-программа, а также в начале учебного года у всех иностранных студентов проходит ориентационная неделя. | На сайте информация на английском языке относительно психологической подержки студентам отсутствует. Однако сказано, что в страховке предоставляемой университетом, психологические проблемы – не являются страховым случаем. В самом университете есть служба психологической поддержки для студентов и сотрудников, где работает один специалист. Можно сделать вывод, что если иностранный студент владеет русским языком, то он может спокойно обратиться в эту службу. | Есть информация о медицинских услугах на английском языке. Также университет предлагает помощь в оформлении медицинской страховки и подробно расписывает план действий в случае возникновения страхового случая. |
| Санкт-Петербургский политехнический университет | Сайт хорошо адаптирован для иностранных студентов, вся информация относительно процесса поступления, размещения в общежитии имеется, однако непонятно существует ли в университете система сопровождения новых иностранных студентов и ориентационная неделя. | Для студентов и сотрудников университета работает психологическая служба. Вся информация представлена только на русском языке. | Информация доступна только на русском языке. О том как получить помощь иностранным студентам не упоминается. |
| НИУ Высшая школа экономики | Сайт полноценно адаптирован для иностранных студентов. Навигация сайта предельно простая. Есть большой раздел “International Student Support”. Подробно описано, куда можно обратиться в случае возникновения проблем. В университете каждый семестр проводится ориентационная неделя для вновь прибывших иностранных студентов + на сайте есть подробное расписание ориентационных мероприятий. Также на сайте есть информация о том, что в университете функционирует Buddy-программа. | В университете действует служба психологического консультирования, организованная специально для иностранных студентов. Можно записаться как на групповой, так и на индивидуальный сеанс. Консультации проходят на английском языке, так же, как и вся информация на сайте указана на английском языке. | На сайте есть подробные брошюры, где описаны меры профилактики заболеваний. На сайте также указаны контактные данные специалиста, к которому можно обратиться по вопросам относительно страховки. Также все иностранные студенты могут получить первичную медицинскую помощь в университетских медицинских подразделениях. |

# Приложение 2

**Анкета «Оценка социальной поддержки иностранных студентов в России»**

*Раздел 1. Общая информация*

1. **Ваш пол? / Your sex?**

а) Мужской / Male

б) Женский / Female

1. **Ваш возраст? / How old are you?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Из какой вы страны? / Where are you from?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Вы студент по обмену? / Are you an exchange student in Russia?**

а) да / yes

б) нет / no

1. **Какая у вас программа обмена? Если вы не студент по обмену, переходите к вопросу 7. / What is your exchange program? If you are not an exchange student, go to the question 7.**

а) ERASMUS

б) двустороннее соглашение между вузами-партнерами / A bilateral agreement between partner universities

в) другое / other

1. **Оказывал ли вам родной университет поддержку в поиске программ обмена, подготовки документов, рекомендаций и т.д.? / Have you received any support and help from you home university with finding out exchange program, preparation of documents, recommendation letters etc.?**

а) да / yes

б) нет / no

1. **Ваш уровень получаемого образования? / What is the level of your receiving education?**

а) бакалавриат / bachelor

б) магистратура / master

в) аспирантура / aspirantura or PhD

1. **Преимущественно на каком языке ведется ваше обучение? / Mostly in what language is your study program taught?**

а) русский / Russian

б) английский / English

в) другой (напишите какой) / another (write which one)

1. **Сколько у вас предметов на английском языке в семестр? / How many courses in English do you have per semester?**

а) больше 5 / more than 5

б) 3-4

в) 1-2

г) ни одного / I do not have courses in English at all

1. **Как вы оцениваете свой уровень русского языка? / How do you estimate your knowledge of Russian language?**

а) знаю в совершенстве / I perfectly know Russian

б) все понимаю, изредка возникают затруднения / I understand almost everything in Russian

в) улавливаю общую суть разговора / I understand only the main thought of a conversation

г) понимаю с трудом / I have many difficulties with understanding of Russian

д) практически не понимаю / I almost do not understand Russian

е) затрудняюсь ответить на вопрос / I cannot estimate my level of Russian

*Раздел 2. Информационная поддержка*

1. **Была ли у вас ориентационная неделя от университета в начале первого учебного семестра? / Did you had an orientation week which is organized by a host-university at the beginning of your study?**

\*Ориентационная неделя – это период времени в начале учебного года в университете или другом высшем учебном заведении, в течении которого проводятся различные мероприятия с целью ориентации и интеграции иностранных студентов в образовательную среду вуза.

а) да / yes

б) нет / no

1. **Был ли закреплен за вами тьютор? / Do/did you have a tutor?**

\*Тьютор – человек, помогающий адаптироваться в новой учебной среде.

а) да / yes

б) нет / no

1. **Куда или к кому вы обращаетесь в случае необходимости получения информации по вопросам учебного процесса и его организации? / Who do you ask if you need to receive information about study process and its organization?**

а) в отдел международного сотрудничества / A staff member at the International Office at the University

б) в учебный отдел / A staff member of the Academic Department at the University

в) к тьютору / A tutor

г) сам решаю / Find out information by myself

д) другое (напишите свой вариант) / other (write your variant)

1. **Предоставляет ли университет всю необходимую для вас информацию на английском языке? / Can you receive any necessary information in English at your University in Russia?**

а) да / yes

б) нет / no

1. **Предоставляет ли университет всю необходимую для вас информацию на вашем родном языке? / Do you have an opportunity to receive any necessary information in your native language at your University in Russia?**

а) да / yes

б) нет / no

1. **Оцените насколько сайт вашего университета адаптирован для пользования иностранными студентами. / How is the university’s website is adapted for international students?**

а) отлично / excellent

б) хорошо / good

в) удовлетворительно / satisfactorily

г) плохо / poorly

1. **Имеете ли вы опыт работы в России? / Do you have a work experience in Russia?**

а) да / yes

б) нет / no

1. **Каким образом вы нашли работу в России? / How did you find a job in Russia? If you do not have a work experience in Russia, go to the question 9.**

а) через структуры в университете / through the university

б) через друзей/ знакомых / through friends/acquaintances

в) нашел самостоятельно / I found a work by myself

1. **Имеет ли ваш университет информационные ресурсы по поиску работы? / Does your university have any information recourses which allow or help to find a job?**

а) да / yes

б) нет / no

в) не знаю / I do not know

1. **Обращались ли вы за поддержкой в социальные службы? / Have you ever asked support in social services in Russia?**

а) да / yes

б) нет / no

*Раздел 3. Психологическая поддержка*

1. **Есть ли в вашем университете отдел, оказывающий психологическую поддержку иностранным студентам? / Does your university have a department which provides psychological help for foreign students?**

а) да / yes

б) нет / no

в) не знаю / I do not know

1. **На каком языке оказывается психологическая поддержка? Если поддержка отсутствует, переходите к следующему разделу вопросов. / In what language psychological support is provided? If there is not such the department at your university, skip this section and go to the next one.**

а) Русский / Russian

б) Английский / English

в) Другой (напишите какой) / Another (write which one)

1. **Обращались ли вы за психологической помощью в университет? / Have you ever applied for psychological help at your university?**

а) да / yes

б) нет / no

1. **Оцените уровень психологической поддержки. Если вы не обращались за поддержкой, переходите к следующему разделу вопросов. / Estimate the level of provided psychological support. If you did not ask the help, go to the next section.**

а) Отлично, мне помогли / Excellent, I was provided by a help

б) Хорошо, мне частично помогли / Good, my problems have been almost solved

в) Удовлетворительно, мне попытались оказать помощь / Satisfactorily, there were attempts to help me

г) Плохо, мне не помогли / Poor, I did not receive a proper help

*Раздел 4. Жилищный вопрос*

1. **Вы живете в общежитии? / Do you live in the dormitory?**

а) да / yes

б) нет / no

1. **Предоставлялось ли место в общежитии? / Whether housing in the dormitory was provided for you by the university?**

а) да / yes

б) нет / no

1. **Как вы оцениваете условия проживания в общежитии? Если вы не живете в общежитии, переходите к вопросу 5. / How do you estimate living conditions in the dorm? If you do not live in the dorm, go to the question 5.**

а) Отлично / Excellent

б) Хорошо / Good

в) Удовлетворительно / Satisfactorily

г) Плохо / Poor

1. **Общаетесь ли вы с соседями в общежитии помимо ваших соотечественников? / Do you communicate with your neighbors who are of a different nationality in the dorm?**

а) да / yes

б) нет / no

1. **Оказывал ли вам университет вам помощь в поиске и съеме жилья? Если вы живете в общежитии, переходите к следующему разделу. / Have your university helped you with finding out and rent housing? If you live in the dorm, go to the next section.**

а) да / yes

б) нет / no

*Раздел 5. Здоровье*

1. **Где вы оформляли медицинскую страховку для обучения в России? / Where did you buy a medical insurance?**

а) у себя на родине / In my native country

б) в России / In Russia

в) у меня нет страховки / I do not have an insurance

1. **Обращались ли вы за медицинской помощью в России? / Have you ever applied for medical help in Russia?**

а) да / yes

б) нет / no

1. **Куда вы обращались за медицинской поддержкой? Если вы не обращались за медицинской поддержкой, переходите к следующему разделу вопросов. / Where did you apply for medical help to? If you did not apply, go to the next section.**

а) в университетскую поликлинику / to the University clinic

б) в государственное/частное медицинское учреждение / to a state or private clinic

в) другое (напишите свой вариант) / other (write your variant)

*Раздел 6. Материальная поддержка и культурная сфера*

1. **Получаете ли вы стипендию от университета? / Do/did you receive a scholarship from your Russian university?**

а) да / yes

б) нет / no

1. **Нуждаетесь ли вы в материальной поддержке? / Do you have a need for material support?**

а) да / yes

б) нет / no

1. **Получали ли вы хоть раз материальную поддержку от университета или государства в России? / Have you ever received material support from the university or state in Russia?**

да / yes

нет/ no

1. **Организуются ли в университете культурно-развлекательные мероприятия для иностранных студентов? / Does your university organize recreational and cultural events for international students?**

а) да / yes

б) нет / no

в) не знаю / I do not know

1. **Часто ли вы посещаете культурно-развлекательные мероприятия в университете? Если мероприятия не организуются, переходите к вопросу 6. / How often do you visit such the events? If events are not organized, go to the question 6.**

а) несколько раз в месяц / several times per month

б) один раз в месяц / once a month

в) раз в полгода / once in six months

г) не посещаю / I do not visit such the events

1. **Предоставляет ли вам университет скидки на билеты в театры, музеи и т.д.? / Whether your university provides with discounts for theatre tickets, museums, exhibitions etc.?**

а) да / yes

б) нет /no

в) не знаю / I do not know

1. **Часто ли вы посещаете театры, музеи, выставки и т.д.? / How often do you visit theatres, museums, exhibitions etc.?**

а) несколько раз в месяц / several times per month

б) один раз в месяц / once a month

в) раз в полгода / once in six months

г) не посещаю / I do not visit such the events

*Раздел 7. Общая оценка пребывания*

1. **Оцените ваш опыт пребывания в России в период обучения. / Estimate your experience of living in Russia during your study period.**

а) 10 – великолепно / excellent

б) 9 – отлично / fine

в) 8 – очень хорошо / very good

г) 7 – хорошо / good

д) 6 – нормально / normal

е) 5 – терпимо / bearable

ж) 4 – удовлетворительно / satisfactorily

з) 3 – плохо / poor

и) 2 – очень плохо / very poor

й) 1 – ужасно / awful

1. **Кратко опишите самую трудную ситуацию, с которой вы столкнулись за время пребывания в России. / Briefly describe the most difficult situation which you faced in Russia.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Если у вас есть рекомендации для улучшения пребывания иностранных студентов в России, напишите их здесь. / If you have recommendations for improving the staying of international students in Russia, write them down here.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Приложение 3

**Гайд для интервью с экспертами, работающими с иностранными студентами**

*Раздел 1. Общая информация*

1. Ваше имя и должность.
2. В чем заключается ваша работа с иностранными студентами?
3. По каким программам чаще всего приезжают студенты в ваш вуз (Erasmus, двустороннее соглашение и т.д.)?
4. На каком языке чаще всего обучаются иностранные студенты, приезжающие в ваш вуз?

*Раздел 2. Информационная поддержка*

1. Существует ли в вашем университете ориентационная неделя/мероприятия для вновь прибывших иностранных студентов?

\*Ориентационная неделя – это период времени в начале учебного года в университете или другом высшем учебном заведении, в течении которого проводятся различные мероприятия с целью ориентации и интеграции иностранных студентов в образовательную среду вуза.

1. Закрепляется ли за студентами тьютор?
2. Часто ли к вам обращаются иностранные студенты для получения информации по вопросам учебного процесса и его организации?
3. Предоставляете ли вы всю необходимую информацию для иностранных студентов на английском языке?
4. Предоставляет ли университет всю необходимую для иностранных студентов информацию на их родном языке?
5. Как вы считаете хорошо ли адаптирован сайт вашего университета для иностранных студентов?
6. Имеет ли ваш университет информационные ресурсы по поиску работы? Могут ли иностранные студенты ими воспользоваться?

*Раздел 3. Психологическая поддержка*

1. Есть ли в вашем университете отдел, оказывающий психологическую поддержку иностранным студентам?
2. На каком языке оказывается психологическая поддержка?
3. Известны ли вам случаи, когда иностранные студенты обращались за психологической поддержкой в университет?

*Раздел 4. Жилищный вопрос*

1. Как много иностранных студентов живет в общежитиях? Предоставляются ли им места в общежитиях?
2. Оказывает ли ваш университет помощь иностранным студентам в поиске и съеме жилья?

*Раздел 5. Здоровье*

1. Какие проблемы возникают с медицинской страховкой для иностранных студентов?
2. Куда необходимо обращаться иностранным студентам для получения медицинской помощи в России?

*Раздел 6. Материальная поддержка и культурная сфера*

1. Есть ли возможность у иностранных студентов получить какую-либо материальную поддержку?
2. Организуются ли в университете культурно-развлекательные мероприятия для иностранных студентов?
3. Предоставляет ли университет иностранным студентам скидки на билеты в театры, музеи и т.д.?

*Раздел 7. Общая оценка пребывания*

1. Как вам кажется, удовлетворены ли иностранные студенты своим пребыванием в России?
2. С какими проблемами чаще всего сталкиваются иностранные студенты в России?
3. Что, по-вашему мнению, необходимо изменить для того, чтобы иностранные студенты лучше адаптировались в России?

Приложение 4

Транскрипты интервью с экспертами

Дата проведения: 19.04.2019

Интервьюер: Шендриковская Анна Васильевна [И]

Респондент: Ведущий специалист Отдела международного образовательного сотрудничества СПбГУ [Р]

[И]: Ваше имя и должность?

[Р]: Александра Чубса, Ведущий специалист Отдела международного образовательного сотрудничества CПбГУ.

[И]: В чем заключается ваша работа с иностранными студентами?

[Р]: Сопровождение иностранного контингента в различных сферах:

-Постановка на миграционный учет (оформление приглашений для въезда в страну, регистрации, продление визы и.т.п);

- Учебная деятельность (зачисление студентов в университет, составление индивидуальных учебных планов, подготовка и выдача студенческих билетов, пропусков, иных документов)

- Внеучебная деятельность (вопросы поселения в общежитие, проведение информационных встреч и т.п.).

[И]: По каким программам чаще всего приезжают студенты в ваш вуз (Erasmus, двустороннее соглашение и т.д.)?

[Р]: Erasmus, двусторонние соглашения, направления Министерства образования.

[И]: На каком языке чаще всего обучаются иностранные студенты, приезжающие в ваш вуз?

[Р]: Студенты по обмену обучаются на английском языке.

[И]: Cуществует ли в вашем университете ориентационная неделя/мероприятия для вновь прибывших иностранных студентов?

[Р]: Да, конечно. Данными мероприятиями занимается Отдел международного образовательного сотрудничества в содействии со студенческой организацией Student Union.

[И]: Закрепляется ли за студентами тьютор?

[Р]: Да, существует buddy-programme.

[И]: Часто ли к вам обращаются иностранные студенты для получения информации по вопросам учебного процесса и его организации?

[Р]: Ежедневно. Студенты приходят на личные консультации, пишут на электронную почту, а также в официальной группе Facebook.После заезда иностранных студентов нашим отделом всегда проводятся информационные встречи, на которых мы даем студентам максимум информации касательно учебного процесса, миграционного учета и других волнующих их тем, но вопросы всегда остаются.

[И]: Предоставляете ли вы всю необходимую информацию для иностранных студентов на английском языке?

[Р]: Да, английский язык-рабочий язык всех мероприятий. Все брошюры, информационные листы и т.д. всегда печатаются как на русском, так и на английском языках.

[И]: Предоставляет ли университет всю необходимую для иностранных студентов информацию на их родном языке?

[Р]: Частичную информацию-возможно (в том случае, если координатор владеет вторым иностранным языком и может оказать помощь студенту), в основном рабочий язык-английский.

[И]: Как вы считаете хорошо ли адаптирован сайт вашего университета для иностранных студентов?

[Р]: Англоязычная версия сайта, к сожалению, не полностью отражает все то, что на сайте представлено на русском языке, поэтому, по-моему мнению, требует обновления.

[И]: Имеет ли ваш университет информационные ресурсы по поиску работы? Могут ли иностранные студенты ими воспользоваться?

[Р]: Предполагаю, что такие информационные ресурсы у университета есть, но данной информацией наш отдел не обладает. Студентам, приезжающим к нам по обмену, такая опция не доступна.

[И]: Есть ли в вашем университете отдел, оказывающий психологическую поддержку иностранным студентам?

[Р]: К сожалению, я ничего не знаю о такого рода структурах, поэтому не могу ничего сказать. Предполагаю, что их просто нет.

[И]: Как много иностранных студентов живет в общежитиях? Предоставляются ли им места в общежитиях?

[Р]: Всем иностранным студентам вне зависимости от срока обучения предоставляются места в общежитиях, без исключения.

[И]: Оказывает ли ваш университет помощь иностранным студентам в поиске и съеме жилья?

[Р]: Нет, данным вопросом студенты занимаются самостоятельно.

[И]: Какие проблемы возникают с медицинской страховкой для иностранных студентов?

[Р]: Как могу вспомнить, проблем со страховками у студентов не было. Медицинская страховка является обязательным требованием при оформлении визы в Россию, она оформляется студентом задолго до его въезда в страну, соответственно у него достаточно времени, чтобы ознакомиться со всеми условиями и правилами страхования и в дальнейшем избежать каких-либо проблем.

[И]: Куда необходимо обращаться иностранным студентам для получения медицинской помощи в России?

[Р]: В те медицинские учреждения, которые указаны в его медицинской страховке.

[И]: Есть ли возможность у иностранных студентов получить какую-либо материальную поддержку?

[Р]: Такая возможность есть, если выплата предусмотрена соглашением между вузами. Финансовые вопросы обговариваются заранее и прописываются в соглашениях.

[И]: Организуются ли в университете культурно-развлекательные мероприятия для иностранных студентов?

[Р]: Данными мероприятиями занимается Отдел международного образовательного сотрудничества в содействии со студенческой организацией Student Union.

[И]: Предоставляет ли университет иностранным студентам скидки на билеты в театры, музеи и т.д.?

[Р]: У студентов по обмену те же привилегии, что и у всех студентов. Если университет предлагает какие-то скидки, то они распространяются и на студентов по обмену.

[И]: Как вам кажется, удовлетворены ли иностранные студенты своим пребыванием в России?

[Р]: Да. Судя по отзывам, благодарственным письмам большинство студентов не просто удовлетворено, а довольно своим пребыванием в России. Очень многие из них после семестра по обмену возвращаются и поступают к нам на полные основные образовательные программы, записываются на курс русского языка, были случаи, что студенты возвращались сюда и на постоянное место жительства. Конечно, есть и те, кто не доволен, кто не выдерживал и возвращался домой, не закончив обучение, но тут уже дело в настрое самого человека, если ты не готов к сложностям, не готов принимать правила другой страны-то и не стоит ехать учиться за границу.

[И]: С какими проблемами чаще всего сталкиваются иностранные студенты в России?

[Р]: Самая большая проблема всегда с постановкой на миграционный учет. Есть определенные правила, которые иностранный студент обязан соблюдать. Например, зарегистрироваться (Встать на миграционный учет) студент обязан в течение 7ми рабочих дней после въезда в страну, в противном случае, ему придется выехать из страны или заплатить штраф. Эта информация доносится всеми возможными способами (информационные встречи, брошюры, правила пребывания, которые студент подписывает), но, как ни странно, каждый второй иностранный студент нарушает это правило.

[И]: Что, по вашему, мнению необходимо изменить для того, чтобы иностранные студенты лучше адаптировались в России?

[Р]: Довольно философский вопрос, его скорее нужно задавать самим студентам. Конечно, можно много и долго рассуждать на тему сложностей жизни в России (с точки зрения иностранного студента), но изменить, прежде всего, нужно свой настрой перед тем, как сюда ехать. Многие заведомо едут с предвзятым отношением к стране, руководству страны, к нашим правилам и требованиям (миграционным,учебным и т.п.), им уже заранее все не нравится. Конечно, с такой позицией будет сложно, если же настрой позитивный, то и адаптация пройдет намного легче.

Дата проведения: 24.04.2019

Интервьюер: Шендриковская Анна Васильевна [И]

Респондент: Патрикеева Мария, президент студенческой организации ESN SPbSU [Р]

[И]: Ваше имя и должность?

[Р]: Патрикеева Мария, президент студенческой организации ESN SPbSU

[И]: В чем заключается ваша работа с иностранными студентами?

[Р]: Наша организация помогает студентам, приезжающим по обмену в Санкт-Петербургский Государственный Университет: мы встречаем их в аэропорту/на вокзалах, помогаем заселиться в общежитии, оформить все необходимые документы; организуем различные мероприятия, чтобы познакомить студентов друг с другом, с городом и русской культурой, а также проводим различные языковые программы для русских и иностранных студентов, такие как разговорные клубы (различные иностранные языки + русский разговорный клуб) и тандем программа (местные студенты помогают иностранцам изучать русский, а взамен получают практику иностранного языка).

[И]: По каким программам чаще всего приезжают студенты в ваш вуз (Erasmus, двустороннее соглашение и т.д.)?

[Р]: В основном двусторонние соглашения, но Erasmus тоже присутствует, пусть и в меньшей степени.

[И]: На каком языке чаще всего обучаются иностранные студенты, приезжающие в ваш вуз?

[Р]: На русском или английском

[И]: Существует ли в вашем университете ориентационная неделя/мероприятия для вновь прибывших иностранных студентов?

[Р]: Да, первые полторы-две недели после заезда мы проводим мероприятия каждый день, иногда даже по 2-3 мероприятия в день. Когда начинается учеба, мероприятия проводятся несколько раз в неделю.

[И]: Закрепляется ли за студентами тьютор?

[Р]: Да, мы называем его buddy. Если иностранный студент хочет, чтобы ему помогали, он заполняет анкету, и к нему прикрепляется buddy, который во всем помогает.

[И]: Часто ли к вам обращаются иностранные студенты для получения информации по вопросам учебного процесса и его организации?

[Р]: Да, практически каждый иностранец обращается за помощью к buddy, хотя по частным вопросам мы стараемся перенаправлять к координаторам в Университете, чтобы не дезинформировать студентов.

[И]: Предоставляете ли вы всю необходимую информацию для иностранных студентов на английском языке?

[Р]: Да, подавляющее большинство не говорит по-русски или в первые дни приезда просто стесняются.

[И]: Предоставляет ли университет всю необходимую для иностранных студентов информацию на их родном языке?

[Р]: Нет, только английский и русский. При этом многие документы существуют только на русском языке. Часто мы стараемся подбирать buddy, который говорит на языке приезжающего студента, чтобы переводить на их родном языке, но получается не всегда, тк при подборе buddy учитывается множество факторов.

[И]: Как вы считаете хорошо ли адаптирован сайт вашего университета для иностранных студентов? Да, достаточно хорошо.

[Р]: Имеет ли ваш университет информационные ресурсы по поиску работы? Могут ли иностранные студенты ими воспользоваться? Насколько мне известно, нет.

[И]: Есть ли в вашем университете отдел, оказывающий психологическую поддержку иностранным студентам?

[Р]: Специального отдела нет

[И]: На каком языке оказывается психологическая поддержка? -

[Р]: Известны ли вам случаи, когда иностранные студенты обращались за психологической поддержкой в университет? -

[И]: Как много иностранных студентов живет в общежитиях? Предоставляются ли им места в общежитиях?

[Р]: Почти все иностранные студенты живут в общежитиях. Особенно сейчас, когда изменился порядок регистрации, и найти квартиру стало гораздо сложнее. Места предоставляются всем на платной или бесплатной основе в зависимости от типа договора между вузами.

[И]: Оказывает ли ваш университет помощь иностранным студентам в поиске и съеме жилья?

[Р]: Помимо общежитий, нет.

[И]: Какие проблемы возникают с медицинской страховкой для иностранных студентов?

[Р]: При неправильном пользовании медицинскими услугами, стоимость не будет возвращена.

[И]: Куда необходимо обращаться иностранным студентам для получения медицинской помощи в России?

[Р]: Им необходимо сначала связаться со своей страховой компанией, и они уже вызовут врача или назначат прием.

[И]: Есть ли возможность у иностранных студентов получить какую-либо материальную поддержку?

[Р]: Да, существует множество стипендий, которые полностью или частично покрывают пребывание.

[И]: Организуются ли в университете культурно-развлекательные мероприятия для иностранных студентов?

[Р]: Да, многие наши мероприятия мы организуем совместно с Университетом.

[И]: Предоставляет ли университет иностранным студентам скидки на билеты в театры, музеи и т.д.?

[Р]: Когда мы организовываем мероприятие совместно с университетом, билеты могут быть и вовсе бесплатными (не уверена на счет возможности вступления в профсоюз и получения скидок).

[И]: Как вам кажется, удовлетворены ли иностранные студенты своим пребыванием в России? Да, многие даже продлевают свой период обмена.

[Р]: С какими проблемами чаще всего сталкиваются иностранные студенты в России? Мало кто говорит по-английски (даже в общежитии для иностранных студентов почти весь персонал только русскоговорящий), подавляющее большинство документов на английском языке. Многих шокируют условия в общежитии. Также так как они сначала приезжают по однократной визе, то, пока они ее не продлят, выезд и возвращение в Россию невозможны. Чтобы продлить визу необходимо отдать паспорт на срок около месяца, и в это время запрещено покидать пределы Ленинградской области.

[И]: Что, по вашему, мнению необходимо изменить для того, чтобы иностранные студенты лучше адаптировались в России?

[Р]: Знакомить их с языком, культурой России. И сделать наш мир более English friendly.

# Приложение 5

**Транскрипт интервью с китайскими студентами 8 ноября 2016 года.**

Интервьюер 1 – Мария Иванова, студентка первого курса магистратуры факультета социологии, кафедры теории и практики социальной работы

Интервьюер 2 – Шендриковская Анна, студентка второго курса бакалавриата факультета социологии, кафедры теории и практики социальной работы

Респондент 1 – Бени Гэнг

Респондент 2 – Ли Цепо

Респондент 3 — Тье (девушка)

Мария: Бени, давай с тебя начнем.

Бини: Хорошо.

Мария: Скажи, вообще, как тебя зовут? Ну, я знаю, как тебя зовут, но для Анны. Вот, откуда ты приехал? Когда приехал?

Бини: Меня зовут Бени Гэнг. Я приехал из Китая, из Пекина.

Мария: Когда ты приехал?

Бини: Я приехал в две тысячи десятом году.

Мария: Так, а ты приехал один или с кем-то?

Бини: Я приехал с моей сестрой, старшей.

Мария: Ты приехал учиться?

Бини: Да.

Мария: Поступать на филологический, да?

Бини: Сначала я учился на подготовительном факультете, потом поступил на филологический.

Анна: А сколько на подготовительном? Год?

Бини: Да, один год. И четыре года бакалавр.

Мария: А где ты жил это время, когда учился на подготовительном?

Бини: Я жил в общежитии в Петергофе.

Мария: Все, понятно.

Бини: Ли, как тебя зовут, полное имя? Когда ты приехал.

Ли: Меня зовут Ли Цепо, и я тоже приехал из Китая, из провинции. Она на севере, и я приехал тоже в две тысячи десятом году. Сначала тоже на подготовительном факультете, потом филологический факультет. Там я учил англоязычный.

Мария: На англоязычном направлении?

Ли: Да, и сейчас я учился на социологическом факультете, тоже англоязычная программа.

Мария: Спасибо. Потом по порядку будем. Бени, а почему ты выбрал Петербург?

Бини: Потому что, во-первых, моя старшая сестра мне посоветовала сюда прийти учиться.

Мария: А почему?

Бини: Почему? Потому что она закончила МГУ.

Мария: : МГУ?

Бини: Да, МГУ. И она тоже изучала русский язык.`

Мария: А почему не в Москву тогда?

Бини: Москва… В Москве она сказала, что там опасно.

Анна: Она на тот момент уже закончила МГУ, да?

Бини: Да.

Мария: А были ли какие-то варианты: переехать в Россию или в Америку учиться, или в Европу?

Бини: Переехать?

Мария: Ну, не переехать, а учиться именно там.

Бини: Нет, только Россия.

Мария: Ли, а ты почему выбрал?

Ли: У папы есть друг, который сейчас здесь занимается бизнесом, и он посоветовал мне, чтобы я приехал в Россию. Ну, я выбрал Петербург, а не Москву тоже, потому что я слышал, что Москва – опасно.

Анна: А с чем связана эта опасность? Как объясняют?

Ли: Мафия. Да, еще бомба.

Мария: Это что? Терроризм?

Ли: Да-да.

Мария: Понятно. А когда вы приехали в Петербург, у вас какие-то проблемы, трудность с языком же были?

Бини: Да.

Мария: Вы же не знали вообще русский язык?

Бини: Да.

Мария: А кто вам помогал его осваивать?

Бини: Преподаватель.

Мария: То есть на подготовительном?

Бини: Да.

Мария: А до этого вообще никак?

Бини: Да.

Анна: Это при университете, да?

Бини: Да. Я на подготовительном факультете учился в Политехе\*.

Мария: А, ты в Политехе учился?

Бини: Да, специальный отдел для всех иностранных студентов.

Мария: Так, Ли, а у тебя были какие-то трудности? Ну, то есть кто тебе тоже помогал?

Ли: Преподаватель помогал, китайцы, кто уже здесь долго жили. Они помогали.

Мария: Ну, вот вы приехали и вообще не знали ничего по-русски, да?

Ли: Да-да-да, ничего.

Мария: Бени, какие у тебя источники дохода? Ну, кто тебя содержит? Родители?

Бини: Да, родители.

Мария: Плюс я знаю, что ты получаешь стипендию, да?

Бини: Да, но это когда я учился на бакалавра, то есть на магистра. У бакалавра я не получал.

Мария: Так, а еще кроме родителей тебе кто-нибудь помогает в материальном плане?

Бини: Нет.

Мария: Ну, сам себе помогаешь?

Бини: Нет.

Мария: Нет, не работаешь пока еще, нет?

Ли: Нет.

Мария: Ли, тебя тоже родители содержат?

Ли: Да, родители.

Мария: Так, и вы живете сейчас в общежитии?

Бини: Да.

Ли: Да, но во время бакалавриата я снял квартиру. Сейчас в общежитии.

Мария: А как ты нашел квартиру?

Ли: Через агентство.

\* - Санкт-Петербургский государственный политехнический университет Петра Великого

Мария: Через агентство, да?

Ли: Ага.

Мария: Вот смотрите: вы учились на филологическом факультете. Какие у вас были трудности? Что самое трудное?

Бини: Фонетика.

Мария: А взаимоотношения с ребятами, ну , в группе?

Бини: Без проблем.

Анна: А языковой барьер?

Бини: Это что это?

Анна: Ну, как вы понимали друг друга?

Бини: А, там можно поговорить по-английски и по-русски тоже можно.

Мария: А в вашей группе были только китайские студенты?

Бини: Китайские и две кореянки.

Мария: А со стороны, допустим, местного населения вы испытывали какую-то неприязнь? Ну, то есть как-то издевались над вами или дискриминировали, или обижали, обзывали?

Бини: Нет пока.

Мария: Не было никаких случаев?

Бини: Я студент, я живу в общежитии, поэтому между ними не разговариваю.

Мария: Между кем?

Бини: Между коренными жителями.

Мария: Ну, ты же выходишь на улицу?

Бини: Ну да.

Мария: И не было никаких случаев, что тебя обижали, обзывали или, может, со стороны властей, там, полиции?

Бини: А, да, полиция, конечно.

Мария: Обижала?

Бини: Да.

Мария: А в чем это проявлялось?

Бини: Паспорт…

Мария: Проверяли постоянно?

Ли: Да, но это не постоянно, у меня был один случай.

Мария: А какой? Расскажи.

Ли: Там два ОМОНа проверили меня, и они спросили меня, что у меня нет страхования. У меня есть, но не с собой. Мне кажется, что паспорта уже хватит. Потом они забрали мой паспорт и не отдавали мне. Они попросили деньги. Ну, если нет денег, то они не отдают мне паспорт.

Анна: А где это было? В метро или где-то еще?

Ли: Это было на Василеостровской, на Малом проспекте.

Мария: И как ты решил эту ситуацию? Ты заплатил им?

Ли: Да, конечно. Если не заплачу, я послезавтра уеду в Китай, а паспорт у них.

Мария: Сколько ты им заплатил?

Ли: Четыре тысячи.

Мария: Четыре тысячи?

Ли: Да.

Мария: Это было как-то официально? Они штраф выписали?

Ли: Они ничего не дали мне.

Мария: Понятно. Ли, а у тебя были какие-то проблемы в таком плане?

Ли: В прошлом году у меня была авария с другой машиной, и полиция неэффективно работала, и решение вышло только через два месяца после аварии. После этого на месяц я получил лишение и во время лишения еще не мог ремонтировать.

Мария: А кто виноват?

Ли: Ну, я виноват. (смеется)

Мария: Ну, два месяца – это очень долго. Обычно за три дня делают. А с чем это связано, как ты думаешь? Они не хотели делать или что? Думали, что ты им заплатишь, чтобы они быстрее сделали?

Ли: Ну, по-моему, они хотели, чтобы я заплатил, но я не платил. Я нашел адвоката, и он сказал мне, что я не виноват. Мне нужно отдать ему двадцать тысяч рублей, чтобы помогал мне, чтобы обсудить с полицией, показать, что я не виноват. Ну, после я отдал ему деньги и он все.

Мария: Исчез?

Ли: Не исчез.

Мария: Он решил?

Ли: Он решил, но потом он получил деньги и сказал, что у полиции есть видео, и он видео смотрел и показал, что я виноват. Деньги не вернул.

Мария: А в Китае часто такие случаи происходят вообще?

Бини: Да, но очень быстро решить.

Мария: Нет, я имею в виду то, что вымогают деньги, там еще что-нибудь.

Бини: Нет, это нельзя. И полиция не имеет права проверить паспорт иностранного студента.

Мария: Ага. А вот вообще система приема? Я знаю, ты часто ходишь, чтобы продлить свою визу в паспортно-визовый отдел в университете. Вообще, насколько это сложно, проблемно?

Бини: Ну, наверное, там очень длинный срок, один месяц надо подождать.

Мария: Через каждый месяц нужно продлевать?

Бини: Нет, это через год.

Мария: Через год, да?

Бини: Да. Но, чтобы сделать продление, визу, нужен один месяц.

Мария: А что от тебя требуется?

Бини: Требуются там все страницы паспорта.

Мария: Ну, то есть ты приходишь в этот паспортно-визовый отдел и все? То есть, не нужно ни в консульство?

Бини: Не надо. Только деньги решают.

Мария: Понятно, и сколько это стоит?

Бини: Там тысяча шестьсот.

Мария: А с жильем? Ну, условия, где вы проживаете сейчас в общежитии, вас устраивают или не очень?

Бини: Плохо.

Мария: А что конкретно плохо?

Ли: В комнате тараканы есть.

Мария: Вода есть: горячая, холодная?

Р1: Да. Вода – хорошо. И мало людей – тоже хорошо.

Мария: Ага. Вы вдвоем живете?

Бини: Втроем.

Мария: Втроем, понятно. А сосед у вас кто?

Бини: Он русский. Геолог.

Мария: С вами нормально взаимодействует.

Бини: Да.

Мария: Какие у вас вообще взгляды на культуру России?

Бини: Культуру?

Мария: Да. Ну, то есть на девушек, на парней, как они себя ведут.

Бини: Для нас, во-первых, если мы говорим о России, то сначала – холодно. Зима, снег и медведи ходят на улице. Там девушки красивые. В конце концов, это водка. И все. Еще Путин, да.

Мария: Это то, что вы говорили, а ,когда вы сюда приехали, ваши ожидания совпали? Ну, то есть это так, действительно? Водка, медведи?

Бини: Да!

Мария: и Анна: Да?!

Бини: Медведей я еще не видел. Остальное – да.

Анна: А какие планы дальше на жизнь? Что планируете делать? Оставаться или уезжать?

Бини: После магистратуры?

Анна: Да.

Бини: Наверное, я поеду в Китай. Да, работать или еще три года учусь.

Ли: Я собираюсь поступить в аспирантуру.

Анна: А в Китае ценится российское образование?

Бини: Да, потому что Россия оценивает, а Китай тоже оценивает. Это ровно.

Мария: А потом все равно уедешь в Китай, да?

Бини: Да, примерно.

Мария: А почему не здесь останешься?

Бини: Здесь, во-первых, очень холодно. (смеется) Мои родители живут в Китае.

Мария: То есть ты скучаешь, да?

Бини: Да. Для китайцев принято, если родители старые, то обязательно уход, забота.

Анна: А вот если тебе предложат хорошую работу здесь? Останешься ли ты?

Бини: Нет, наверно. Кроме, если сам бизнес открою. А хорошая работа, мне кажется мало денег.

Мария: Здесь мало денег?

Бини: Да. Ну, как вам кажется, сколько в месяц зарабатывать – это хорошая зарплата?

Мария: Ну, тысяч двести, двести пятьдесят.

Бини: Двести пятьдесят? А какая работа именно за двести пятьдесят для иностранцев?

Анна: Для местных-то не особо.

Бини: Лучше свой бизнес.

Мария: А вообще оцениваете уровень жизни у людей здесь намного хуже, чем в Китае?

Ли: Да, хуже, но не очень много, на чуть-чуть. Здесь очень скучно для иностранных студентов на выходных. Не знаю что можно сделать и куда поехать, но в Китае очень много выбора.

Анна: Ну, вот что ты будешь делать в Китае такого, чего не можешь делать здесь?

Бини: Например, в Китае, допустим, в одном городе много торговых центров, а в Санкт-Петербурге только такой один, правда? Из современных только «Стокманн» и «Галерея», но «Стокманн» еще там меньше. У нас в городе любой как «Галерея», еще больше там.

Мария: И вы ходите только вещи покупаете?

Бини: Там вещи, там друзья гуляют.

Анна: А кино, бары, кафе? У нас же тоже их очень много.

Бини: Все это не рядом. А у нас обычно все в одном месте.

Мария: Понятно. Бени, вот я знаю, ты баскетболом занимаешься.

Бини: Да.

Мария: И насколько вообще было сложно? У тебя какая-то секция? Ты устроился в секцию или ты отдельно сам занимаешься на площадке?

Бини: Секция.

Мария: Секция:

Бини: Да.

Анна: От университета?

Бини: Около общежития.

Мария: И как вы думаете, насколько развита эта система? Спортивные площадки, инвентарь, досуг. Именно в университете.

Бини: Это хорошо.

Мария: Ну, вообще много чем можно заниматься в нашем университете?

Бини: Да. Бадминтон там.… Это хорошо.

Ли: Но, по-моему, в Китае в университете площадки больше. Размером больше, чем в России. Здесь баскетбольные площадки очень маленькие.

Мария: А как ты вообще узнал об этой баскетбольной секции? Кто тебя туда привел?

Бини: Это мой друг.

Мария: А часто ли ты пользуешься библиотекой?

Бини: Нет.

Мария: Почему?

Бини: Необразованный. (смеется)

Мария: Вот сложно пользоваться вообще библиотекой?

Бини: Нет, легче.

Мария: Легче. А почему в Китае сложнее?

Бини: В Китае тоже не сложнее, но никто не хочет. Зачем библиотека? Допустим, здесь надо снимать книгу, а в Китае купить. У нас дерева очень мало.

Мария: Понятно. А вот уровень образования в Китае и здесь? Ну, я не знаю, вы не учились же в высших учебных заведениях в Китае?

Бини: Нет.

Ли: Я два года учился в китайском университете.

Мария: И как там?

Ли: Никто не хочет обучаться.

Анна: А ты не окончил китайский университет?

Ли: Нет.

Мария: На какой специальности ты учился?

Ли: Ну, английский язык.

Мария: Тоже филология?

Ли: Да.

Анна: И уже была цель переехать в Россию? Отучиться два года?

Ли: Да, да.

Мария: А у вас большие вообще семьи?

Бини: Нет. Мама и папа. Сестра отдельно живет.

Мария: Ли, а у тебя большая семья?

Ли: Не очень. Мама, папа и сестра.

Мария: А она младше тебя?

Ли: Да, ей сейчас двенадцать лет.

Мария: Двенадцать лет. И родители планируют, что девочка поедет учиться, допустим, сюда?

Ли: Нет. Поскольку она лучше учится, чем я, она, может быть, сможет найти хороший университет в Китае и ей не придется учиться в иностранном университете.

Мария: То есть основная проблема та, что в Китае нельзя поступить, очень сложно поступить?

Ли: Там тоже государственные экзамены.

Мария: Экзамены? И их очень сложно сдать, да?

Ли: Да-да-да.

Мария: И поэтому все поступают…?

Ли: Да.

Анна: То есть проще уехать заграницу, чем продолжить обучение в стране, да?

Ли: Да-да-да. А в Китае сложно поступить, легче закончить.

Бини: Каждый год очень много студентов хотело бы поступить в лучшие университеты Китая, поэтому очень трудно.

Мария: А из ваших знакомых много, кто уехал в Россию или в Америку, или еще куда-нибудь?

Бини: Обычно в Америку.

Мария: В Америку, да?

Бини: Да.

Анна: Много их? Много, кто уехал?

Бини: Да. Потому что там легче поступить.

Мария: Ну, вот вы планируете обратно в Китай уехать, да?

Бини: Ага.

Мария: Бени, вот смотрите, брак между русскими и китайцами. Как вы вообще относитесь к этому?

Бини: Жениться?

Мария: Да, жениться.

Бини: Ну, мне кажется, я заметил, что, наверное, неправда. Ну, вот русская свадьба. Почему я вижу, что мужчина старше, чем женщина обычно? Просто в Китае обычно это ровно.

Мария: Ну, а как ты смотришь на то, когда русская выходит замуж за китайца?

Бини: Это хорошо. ( смеется)

Мария: И родители так же считают?

Бини: Родители? Родители не понимают.

Мария: Почему они не понимают?

Бини: Они понимают и они согласны. Они на все согласны.

Мария: Это ты так думаешь?

Бини: Нет, это мой папа раньше сказал, но моя мама немножко не согласна. Мой папа на все согласен. Это главное.

Анна: Но все равно лучше, чтобы жена была китаянка, да?

Бини: Ну, для нас без разницы.

Анна: А вот для родителей? Как родители считают?

Мария: Для общества вообще?

Бини: Для родителей тоже без разницы. Все зависит от того, вместе ли жить.

Мария: То есть, чтобы семья жила вместе?

Бини: Да. Можно и отдельно жить, но обязательно рядом. Допустим, в Пекине жить. Не нужно, чтобы мои родители жили в Пекине, а ты, допустим, в Шанхае. Это плохо.

Мария: Понятно. А почему именно факультет социологии, Бени? Почему именно сюда решил поступить?

Бини: Я поступил, во-первых, на международные отношения, потом на социологию и потом филологический. Когда я закончил бакалавр, можно было подать заявления.

Мария: На три вот этих факультета?

Бини: Да. Но первый выбор – это международные.

Мария: Ну, ты не поступил туда?

Бини: Я поступил.

Мария: А почему не пошел?

Бини: Ну, там много китайцев занимаются международными отношениями, а мало, кто занимается социологией.

Мария: А эта специальность, она перспективна в Китае?

Бини: Социолог?

Мария: Да.

Бини: Нет.

Мария: Ли, а как ты думаешь, социология перспективна в Китае? Можно ли найти работу?

Ли: Можно, но очень трудно.

Бини: Можно, но маленькая зарплата, примерно тридцать тысяч рублей за один месяц.

Мария: И какие у вас планы? Вот вы закончите, вы же не пойдете работать по специальности?

Бини: Да.

Анна: Не пойдете, да?

Бини: Нет. Потому что я не могу видеть применение, нет применения. Социологией любой человек может заниматься. Ну, я уже предупредил, что нет применения в Китае социологии. Они не понимают, что еще есть факультет социологии.

Анна: Но все равно в Китае будет цениться образование российской? То есть неважно какое, даже социологии, да?

Бини: Да. Если с помощью моих родителей или друга. Главное – это диплом.

Мария: Если ты переедешь обратно в Китай, чем ты там будешь заниматься? Ты уже думал об этом?

Бини: Да, недавно мой папа сказал мне, что, наверно, авиакомпания.

Анна: А что именно?

Бини: Не знаю. Авиакомпания – это не связано с самолетом. Это компания, это строительство, ремонт.

Мария: То есть запчасти производить для самолетов?

Бини: Да.

Мария: Ли, а ты?

Ли: В моем родном городе есть нефть. Там есть самый большой китайский завод, и можно там найти работу. Китай с Россией сейчас сотрудничают в плане нефти, поэтому очень легко найти работу .

Мария: В этой сфере, да?

Ли: Да.

Мария: А вот твой город на севере Китая, он большой, богатый или нет?

Ли: Не очень большой. Маленький.

Мария: Это далеко от Пекина?

Ли: Шестьсот километров.

Мария: А вот, допустим, если у тебя нет связей, ни родителей, ни знакомых, никто не может тебе помочь найти работу. В Китае вообще очень сложно найти хорошую работу без связей? Если, допустим, у меня есть диплом, я знаю язык, мне сложно будет найти работу?

Бини: Нет.

Мария: Вообще охотно берут европейских людей на какие-то должности в Китае?

Бини: Да. Это даже легче, чем китайцам. Если в компании иностранные люди, значит компания международная.

Мария: Так, а положение женщин и мужчин в Китае? Отличатся?

Бини: Ну, раньше отличалось, сейчас мало.

Мария: А почему раньше отличалось?

Бини: Раньше, наверное, мужчина был важнее, чем женщина, а сейчас сын важнее, чем дочь. Ну, раньше было: если мужчина кушает, то женщине нельзя кушать.

Мария: Это давно было?

Бини: Не знаю, наверное, я еще не родился.

Мария: Понятно. А вот то, что касается еды: в России  можно найти хорошую китайскую кухню?

Бини: Да.

Мария: То есть нормальные рестораны, да?

Бини: Да, нормально.

Мария: А вот питание в нашем университете. Насколько оно вкусное?

Бини: Это невкусно.  Раньше было вкусно, а сейчас нет.

Анна: Раньше в нашей столовой? Университетской?

Бини: Да. На первом курсе магистратуры.

Мария: А что конкретно плохо? Именно еда какая-то плохая?

Р1: Нормально, но вкус не очень.

Мария: Еще такой вопрос: вы болели, когда учились в университете?

Бини: Нет, только грипп.

Мария: Грипп?

Бини: Да.

Мария: И как вообще ты лечился? Ты лечился по страховке университетской?

Бини: Нет, я сам принимал лекарства.

Мария: Ты сам принимал лекарства? Не обращался к врачам?

Бини: Нет. Медицинские страховки для нас – это бумага, чистая бумага. Просто, если делать визу, надо купить, это обязательно.

Мария: А если заболей, нельзя воспользоваться ею? Никак?

Бини: Если сильно заболел, то можно.

Анна А вот лично ты обращался в поликлинику студенческую ?

Бини: Нет.

Анна: Ни разу?

Бини: Нет, ни разу.

Анна: Но был же там?

Бини: Да был, потому что там осмотры.

Анна: Для справок по физкультуре, да?

Бини: Да.

Анна: А ты, Ли?

Ли: Я тоже ни разу не был.

Анна: А вообще в какие-нибудь больницы, поликлиники обращались? Частные, может быть?

Бини: Да, моя подруга обращалась, но у нее болезнь была серьезная, и один раз она попала в больницу. Это Елизаветинская больница. Там с кровью проблемы.

Мария: И она бесплатно лечилась?

Бини: Да. И хорошо, что она там кушала не так, как другие русские люди там кушали. Она лучше кушала.

Мария: То есть ей предоставляли еду какую-то другую?

Бини: Да, бесплатную еду. И очень много. Это хорошо.

Мария: Но все в порядке с ней? Она выздоровела?

Бини: Да, да. А в Пекине тоже много русских. У нас один проспект для русских. Они там живут, открывают бизнес.

Мария: А как вообще китайцы относятся к русским?

Бини: Хорошо.

Мария: Ну, то есть, нет никакой дискриминации? Не обзывают, не обижают?

Бини: Нет, нет. Русские красивые. (смеется) Для нас все равно, даже японцы. Мы тоже их любим, но они нас не любят.

Анна: Японцы вас?

Бини: Да. Япония нас не любит.

Анна: Когда вы приезжаете к ним, да?

Бини: Нет.

Анна: Даже те, которые в Пекине?

Бини: В Пекине они хорошо к нам относятся. Если они не любят, то зачем в Китай приехали?

Ли: Ну это понятно, да.

Мария: Так, а то, что касается культура: отличия какие-нибудь есть? Вообще, в отношении мужчины к женщине? В уважении к родителям? Ну вот на ваш взгляд.

Бини: Наш взгляд – это то, что родители кормят детей, покупают квартиру, машину. И потом обратно мы все возвращаем.

Мария: А, вообще, русский люди агрессивнее китайцев?

Бини: Нет.

Мария: Здравствуйте ещё раз, представьтесь, пожалуйста,, и как я могу к Вам обращаться?

Тье: Тье

Мария: Откуда Вы приехали?

Я приехала из Китая, провинция Шандунь?

Мария: это северный или южный Китай?

Тье: это северо-восток...

Бини: Ты знаешь Синь Зин Пин?

Мария: Да

Бини: Его жена из Шандунь...(смеется)

Мария: Поняла... А Вы приехали одна или с кем то?

Тье: Одна

Мария: Учится?

Тье: Да

Мария: В каком году?

Тье: 2012

Мария: В 2012 году, а почему именно сюда?

Тье: Потому что я в Китае изучала русский один год...

Мария: Вы учились в Китае, в университете, в институте?

Тье: В институте...

Мария: И что Вы изучали?

Тье: Просто язык

Мария: На филологическом факультете, да?

Тье: Да

Мария: А теперь на международных отношениях, почему?

Тье: Потому что мне нравится..

Мария: магистратура или бакалавриат?

Тье: бакалавриат

Анна: А сколько проучились в университете в Китае?

Тье: год

Анна: Русский как раз изучали?

Тье: Да...

Мария: А почему Вы переехали именно в Петербург?

Тье: Потому что Петербург очень красивый!

Мария: Возможные знакомые учились?

Тье: Нет знакомых не было, но здесь красиво, безопасно и люди очень добрые

Мария: Вы все первый раз приехали в Петербург, когда приехали учиться?

Тье: Да

Бини: Да, я да

Мария: А почему не Москва?

Тье: Потому что в Москве опасно, потому что раньше  мой друг путешествовал по Москве, его полиция проверяла часто...

Мария: Почему не Америка, не Европа?

Тье: Потому что я изучала русский  язык?

Мария: А почему Вы начали изучать русский?

Тье: Потому что моя тётя знает русский, и она посоветовала изучать..

Мария: А что для Вас самое трудное при изучении русского языка?

Тье: Я иногда не понимаю, что преподаватель говорит, потому что он быстро говорит!

Мария: А вот общение в повседневной жизни с русскими Вам сложно?

Тье: Да, я воспринимаю их, они меня...

Мария: Вы учили язык в Китае? Помимо преподавателя Вам кто-нибудь помогал с языком?

Тье: Никто

Мария: Не было друзей, кто знает русский?

Тье: Нет, только преподаватель

Мария: А дистанционное обучение использовали, Скайп?

Тье: Да, пользовалась...Facebook

Мария: Вот Вы сейчас в России, кто Вас содержит?

Тье: Родители...

Мария: Вы получаете стипендии от государства Китай?

Тье: Нет, это только в магистратуре при успешном окончании бакалавриата (красный диплом) 900 долларов платят родителям...

Мария: То есть у Вас учебная виза и Вы не работаете?

Тье: Да...

Мария: Вы живёте в общежитие?

Тье: Да, в общежитие...

Мария: И как там условия?

***Молчание . Пауза***

Мария: Честно!

Анна: Все устаивает?

Мария: Вы живёте одна или с кем то?

Тье: Китаянка и одна русская, но сейчас она ещё не приехала...

Мария: в комнате втроём, а допустим вода?

Тье: не очень хорошая...

Мария: А Вы общаетесь с русской девочкой?

Тье: Ненормально...

Мария: Почему?

Тье: Потому что она не хочет с нами общаться...

Мария: совсем плохие отношения?

Тье: нет, просто она с нами не общается, просто играет в компьютер...

Мария: Поняла.... Вы здесь болели?

Тье: Да...

Мария: Обращались в поликлинику?

Тье: Да, в поликлинику...

Мария: Это все было бесплатно?

Тье: Да

Мария: И как качество?

Тье: Очень хорошо

Мария: А что у Вас болело горло?

Тье: Глаза...

Мария: А было в России, что Вас обижали, обзывали?

Тье: Не обижали...

Мария: А власти, полиция, документы часто проверяют?

Тье: Нет, не проверяли...Один месяц назад я встретила хулигана на улице...

Мария: Хулигана, он хотел что-то украсть, вымогал деньги?

Бини: Да, требовал деньги...

Анна: Что он говорил?

Тье: Он ничего не говорил, просто перцовым баллончиком в глаза прыснул...

Мария: Поэтому Вы обращали к врачу?!

Тье: Да...

Анна: Что-то украли?

Тье: Нет... Потому что мы кричали нам помочь, и русские люди помогли нам...

Мария: Да, молодцы...что помогли...А когда Вы ещё не приехали в Россию, что Вы думали о её культуре?

Тье: Путин президент-хороший человек, умный, и у России есть привлекательность...

Мария: А по приезду в Россию?

Тье: Девушки очень красивые, глаза очень красивые ?

Анна: А мужчины?

Тье: Мне не нравятся русские мужчины...

Мария: А почему?

Тье: Потому что много людей говорили, что русские мужчины не работают, много пьют...

Мария: Потому что люди говорили? А у Вас есть русские друзья мужчины- молодые люди?

Тье: Есть, но немного....

Мария: Но они такие как Вы себе их представляете?

Тье: Нет...

Мария: А планируете ли Вы после учебы здесь остаться?

Тье: Нет...

Мария: В Китай уедете, тоже? А в магистратуру поступать?

Тье: Да, я ещё не знаю...

Мария: А почему не в Китае учиться?

Тье: Потому что я хотела учится в России, мне посоветовали...

Мария: А какие планы у Вас –вот Вы уедете в Китай будете работать или замуж выйдете?

Тье: Сначала работать, потом создавать семью...

Мария: А кем работать?

Тье: Ещё не думала...

Анна: То есть при любом раскладе в России Вы оставаться не будете?

Тье: Нет...

Мария: Как Вы думаете, почему китайские студенты едут учится в Россию? Тье, вот Вы приехали, потому что Вам посоветовали, и много друзей, которые уехали?

Тье: Потому что трудно поступить в Китае...

Мария: То, что касается семьи, как Вы относитесь к браку между русскими и китайцами?

Анна: Что Вы думаете, допускаете, одобряете?

Тье: Не согласна, если я не согласна, если другой человек, то я согласна...

Мария: То есть на основе Ваше впечатления от русских молодых людей?

Тье: Да...

Мария: А вот в университете помимо учебы, чем нибудь занимаетесь спортивные секции, библиотека?

Тье: Кроме учебы, я всегда люблю смотреть сериалы и писать домашние задание...

Анна: А сериалы китайские или российские?

Тье: И российские «Измены»...

Мария: А как Вы проводите свои выходные?

Тье: В магазин выезжаю...

Мария: В «Галерею»?

Тье: Да...

Мария: Вот ребята сказали, что мало можно куда выйти, это так?

Тье: Да...

Анна: У нас же много баров, кино...

Тье: Кино я не понимаю...

Мария: Библиотекой пользуетесь университетской?

Тье: Нет, сложно пользоваться библиотекой, потому что я говорю по английски плохо...

Анна: А довольны Вы ли университетской столовой?

Тье: Нет, потому что блюда невкусные...

Мария: А в Китае по Вашему опыту образование лучше или по мнению друзей, которые учатся в Китае?

Тье: Здесь лучше, потому что в Китае трудно поступить в хорошие Вузы?

Мария: А у Вас большая семья?

Тье: У меня есть брат, ему 16, через два года он закончит школу...

Мария: И он приедет в Россию?

Тье: Он изучает японский, не знаю...

Мария: А Ваше впечатление о русских людях, какие они?

Тье: Очень добрые, особенно женщины... Потому что у меня есть один преподаватель, он мне много помогает....

Мария: А где Вы ходите работать в Китае и в какой сфере?

Тье: В Пекине или другом большом городе...

Мария: На международных отношениях?

Тье: Нет, не получится...

Бини: Работы много, но хорошей мало...

Мария: Понятно... Спасибо большое, что поучаствовали, Тье Вам удачи...

Анна: Да, спасибо большое...

1. Education: Outbound internationally mobile students by host region. UNESCO Institute for Statistics. [электронный ресурс]./ URL: http://data.uis.unesco.org/Index.aspx?DataSetCode=EDULIT\_DS&popupcustomise=true&lang=en (дата обращения 20.04.2019) [↑](#footnote-ref-1)
2. Экспорт российских образовательных услуг: Статистический сборник. Выпуск 8 / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. — М.: ЦСПиМ, 2018. С.32 [↑](#footnote-ref-2)
3. The Bologna Process and the European Higher Education Area. European Commission. [электронный ресурс]./ URL: https://ec.europa.eu/education/policies/higher-education/bologna-process-and-european-higher-education-area\_en (дата обращения 20.04.2019) [↑](#footnote-ref-3)
4. Проблемы социальной защиты и поддержки студентов в современной педагогической литературе, Информационные материалы для студентов. 2012. [электронный ресурс]. / URL:https://superinf.ru/view\_helpstud.php?id=3378%20 (дата обращения 03.02.2019) [↑](#footnote-ref-4)
5. Нестерова Г.Ф., Лебедева С.С. Васильев С.В. Социальная работа с пожилыми и инвалидами. М: Академия, 2009., С.28 [↑](#footnote-ref-5)
6. Симонов В.С. Развитие нормативноправовой базы социальной поддержки населения. Вестник Невынномысского государственного гуманитарно-технического института. 2016. №2. С.28 [↑](#footnote-ref-6)
7. Парыгин Б.Д. Социальная психология территориального самоуправления. Монография /СПб.: [б. и.], 1993. С.14 [↑](#footnote-ref-7)
8. Больницкая А. Н. Государственная политика социальной поддержки населения // Регионология. №2 (95). 2016. С. 91 [↑](#footnote-ref-8)
9. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Феде [↑](#footnote-ref-9)
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2016 г. N 1390 "О формировании стипендиального фонда" [↑](#footnote-ref-10)
11. Приказ Минобрнауки России от 27 декабря 2016 г. N 1663 "Об утверждении Порядка назначения государственной академической стипендии и (или) государственной социальной стипендии студентам, обучающимся по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, государственной стипендии аспирантам, ординаторам, ассистентам-стажерам, обучающимся по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, выплаты стипендий слушателям подготовительных отделений федеральных государственных образовательных организаций высшего образования, обучающимся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета" [↑](#footnote-ref-11)
12. Приказ Минобрнауки России от 29.02.2016 N 169 "О внесении изменений в Порядок назначения государственной академической стипендии и (или) государственной социальной стипендии студентам, обучающимся по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, государственной стипендии аспирантам, ординаторам, ассистентам-стажерам, обучающимся по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, выплаты стипендий слушателям подготовительных отделений федеральных государственных образовательных организаций высшего образования, обучающимся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 августа 2013 г. N 1000" [↑](#footnote-ref-12)
13. В России появятся службы для поддержки иностранных студентов // Рамблер. 2017. [электронный ресурс]./ URL: https://news.rambler.ru/education/37030800-v-rossii-poyavyatsya-sluzhby-dlya-podderzhki-inostrannyh-studentov/?updated (дата обращения 04.02.2019) [↑](#footnote-ref-13)
14. Экспорт образования: промежуточные итоги и перспективы // Аккредитация в образовании. [электронный ресурс]./ URL:http://akvobr.ru/eksport\_obrazovania\_perspektivy.html (дата обращения 04.02.2019) [↑](#footnote-ref-14)
15. Иностранным студентам упростили правила пребывания в РФ // Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. [электронный ресурс]./ URL:https://5top100.ru/news/72902/ (дата обращения 06.02.2019) [↑](#footnote-ref-15)
16. Концепция государственной миграционной политики РФ на 2019 – 2025 г.: утв. Президентом РФ 31 октября 2018 г. [↑](#footnote-ref-16)
17. Силантьева Т.А. Социальная поддержка как фактор психологического здоровья в ситуации инклюзивного образования. Мир образования - образование в мире. 2015. №1. С.124 [↑](#footnote-ref-17)
18. Allen, K. Cardiovascular Reactivity and the Presence of Pets, Friends and Spouses / K. Allen // Psychosomatic Medicine. 2002. Vol. 64. P. 727 [↑](#footnote-ref-18)
19. Why These 4 Countries Attract the Most International Students // QS|A Global Leading Higher Education Marketing Company. 2017. [электронный ресурс]./ URL: https://www.qs.com/4-countries-attract-international-students/ (дата обращения 10.02.2019) [↑](#footnote-ref-19)
20. Bhochhibhoya A., Dong Y., Branscum P. Sources of Social Support Among International College Students in the United States // Journal of International Students, 7(3). 2017. pp. 671-686 [↑](#footnote-ref-20)
21. McKown, T. R. Synergizing Admissions and Advising to Improve International Recruitment // M. S. Andrade & N. W. Evans (Eds.), International students: Strengthening a critical resource (American Council on Education Series on Higher Education) Lanham, MD: Rowman & Littlefield Education. 2009. pp. 80-84.) [↑](#footnote-ref-21)
22. International Student Support Services // QS Top Universities. 2012. [электронный ресурс]./ URL: https://www.topuniversities.com/student-info/health-support/international-student-support-services (дата обращения 10.02.2019) [↑](#footnote-ref-22)
23. Пономаренко Е.В. Россия и франция в мировом образовательном пространстве – сотрудничество и конкуренция // Евроазиатское сотрудничество: гуманитарные аспекты. 2017. C.243-259 [↑](#footnote-ref-23)
24. Strategy to attract international students // Gouvernement.fr. 2018. [электронный ресурс]./ URL:https://www.gouvernement.fr/en/strategy-to-attract-international-students (дата обращения 06.02.2019) [↑](#footnote-ref-24)
25. Support Services // Studies in Australia. The international students’ guide. [электронный ресурс]./ URL:https://www.studiesinaustralia.com/studying-in-australia/why-study-in-australia/support-services (дата обращения 10.02.2019)  
     [↑](#footnote-ref-25)
26. Who can apply for a Hoas apartment? HOAS. [электронный ресурс]./ URL: https://www.hoas.fi/en/applicants/#who-can-apply-for-a-hoas-apartment (дата обращения 20.04.2019) [↑](#footnote-ref-26)
27. Migration and Development Brief 24, The World Bank. 2015. [электронный документ]./URL: http://pubdocs.worldbank.org/en/773611444756855376/MigrationandDevelopmentBrief24.pdf (дата обращения 01.04.2019) [↑](#footnote-ref-27)
28. Международные студенты. Unipage. [электронный ресурс]./URL: https://www.unipage.net/ru/student\_statistics (дата обращения 18.03.2019) [↑](#footnote-ref-28)
29. Голубятникова А.М. Академическая мобильность как инструмент мотивации и качества обучения // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр сб. ст. по мат. XLI междунар. студ. науч.-практ. конф. № 1(41). URL: https://nauchforum.ru/archive/MNF\_social/1(41).pdf (дата обращения 03.05.2019) [↑](#footnote-ref-29)
30. Вершинина Е. В. Мотивация и факторы международной академической мобильности / Институты развития демографической системы общества: V Уральский демографический форум : сборник материалов. — Екатеринбург: Институт экономики УрО РАН, 2014. — С.41 [↑](#footnote-ref-30)
31. Голубятникова А.М. Академическая мобильность как инструмент мотивации и качества обучения // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по мат. XLI междунар. студ. науч.-практ. конф. № 1(41). [электронный ресурс]./ URL: https://nauchforum.ru/archive/MNF\_social/1(41).pdf (дата обращения: 03.05.2019) [↑](#footnote-ref-31)
32. Микова И.М. Понятие и сущность академической мобильности студентов // Сибирский педагогический журнал. 2011. №10. C.266-273 [↑](#footnote-ref-32)
33. Возможности академической мобильности с точки зрения становления профессиональных компетенций студентов. Тульский университет. [электронный документ]./ URL:https://tiei.ru/wp-content/uploads/Vozmozhnosti-akademicheskoy-mobilnosti.pdf (дата обращения 01.05.2019) [↑](#footnote-ref-33)
34. Богословский В.И., Писарева С.А., Тряпицына А.П. Академическая мобильность: реализация в Болонском процессе: Методическое пособие для студентов. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2007. – 3c. [↑](#footnote-ref-34)
35. Мартыненко О. О., Жукова Н. В. Академическая мобильность в России: сегодняшние проблемы и ближайшие перспективы (взгляд из регионального вуза) // Интеграция образования. 2008. №2 С.3 [↑](#footnote-ref-35)
36. Бринев Н.С., Чуянов Р.А. Академическая мобильность студентов как фактор развития процесса интернационализации образования. [электронный ресурс]./URL:http://www.prof.msu.ru/publ/omsk2/o60.hhml (дата обращения 10.05.2019) [↑](#footnote-ref-36)
37. Рекомендация Совета Европы от 2 марта 1995 года № б/н "Рекомендация комитета министров Совета Европы государствам-членам по академической мобильности». [электронный ресурс]./URL:http://www.lexed.ru/search/detail.php?ELEMENT\_ID=3988 (дата обращения 10.05.2019) [↑](#footnote-ref-37)
38. Ветохин, С. С. О Великой хартии университетов (К 15-летию со дня подписания) // Вышэйшая школа. - 2003. - № 4. - С. 11 [↑](#footnote-ref-38)
39. Шеховцов А.Н., Шеховцова Н.А. Традиции Болонского университета и современный болонский процесс // Вестн. Волгогр. гос. ун-та. Сер. 4, Ист. 2013. № 1 (23). С.153 [↑](#footnote-ref-39)
40. European Commission/EACEA/Eurydice, 2018. The European Higher Education Area in 2018: Bologna Process Implementation Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union. [электронный документ]./ URL: https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/sites/eurydice/files/bologna\_internet\_0.pdf (дата обращения 20.04.2019) [↑](#footnote-ref-40)
41. Историческая справка: Болонский процесс (до 2010 года). Экономический факультет МГУ им. М.В.Ломоносова. [электронный ресурс]./ URL: https://www.econ.msu.ru/departments/cphe/cmiac/ehee/bp/ (дата обращения 01.05.2019) [↑](#footnote-ref-41)
42. Куприянов Р.В., Виленский А.А., Куприянова Н.Е. Болонский процесс в России: специфика и сложности реализации // Вестник Казанского технологического университета. 2014. №20. С.413 [↑](#footnote-ref-42)
43. Камынина Н. Р., Грудзинский А. О. Россия в Болонском процессе: цель - повышение конкурентоспособности высшего образования // Высшее образование в России. 2017. №8-9. С.22 [↑](#footnote-ref-43)
44. Полозова О.С. Академическая мобильность в контексте инноваций современного высшего профессионального образования // Вестник Брянского государственного университета. 2012. №1. С.44 [↑](#footnote-ref-44)
45. # Федеральный закон "О высшем и послевузовском профессиональном образовании" от 22.08.1996 N 125-ФЗ

    [↑](#footnote-ref-45)
46. Плаксий С.И. Болонский процесс в России: плюсы и минусы // ЗПУ. 2012. №1. С.9 [↑](#footnote-ref-46)
47. Плаксий С.И. Болонский процесс в России: плюсы и минусы // ЗПУ. 2012. №1. С.10 [↑](#footnote-ref-47)
48. Плаксий С.И. Болонский процесс в России: плюсы и минусы // ЗПУ. 2012. №1. С.11 [↑](#footnote-ref-48)
49. Куприянов Р.В., Виленский А.А., Куприянова Н.Е. Болонский процесс в России: специфика и сложности реализации // Вестник Казанского технологического университета. 2014. №20. С.415 [↑](#footnote-ref-49)
50. Ректор МГУ: Переход на Болонскую систему – ошибка/Парламентская газета. Издание Федерального Собрания Российской Федерации.[электронный ресурс]./URL: https://www.pnp.ru/social/2016/12/07/rektor-mgu-perekhod-na-bolonskuyu-sistemu-oshibka.html (дата обращения 18.03.2019) [↑](#footnote-ref-50)
51. Петр Щедровицкий: «Болонская система – вынужденное действие системы образования»/ Полит.Образование, [электронный ресурс]./URLhttp://lawinrussia.ru/content/pyotr-shchedrovickiy-bolonskaya-sistema-vynuzhdennoe-deystvie-sistemy-obrazovaniya (дата обращения 18.03.2019) [↑](#footnote-ref-51)
52. Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Президентом РФ от 13 июня 2012 г.) [↑](#footnote-ref-52)
53. Мартыненко О.О., Жукова Н. В. Академическая мобильность в России: сегодняшние проблемы и ближайшие перспективы (взгляд из регионального вуза) // Интеграция образования. 2008. №2 С.7 [↑](#footnote-ref-53)
54. Ваулина Л.Н., Коношенко Н.А. Межкультурная адаптация иностранных студентов // Вестник костромского государственного университета им. Н.А.Некрасова. 2014. № 3. С.225 [↑](#footnote-ref-54)
55. Мартыненко О.О., Жукова Н. В. Академическая мобильность в России: сегодняшние проблемы и ближайшие перспективы (взгляд из регионального вуза) // Интеграция образования. 2008. №2 С.5 [↑](#footnote-ref-55)
56. Федеральный закон "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" от 25.07.2002 №115-ФЗ [↑](#footnote-ref-56)
57. Экспорт российских образовательных услуг: Статистический сборник. Выпуск 8 / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. — М.: ЦСПиМ, 2018. С.39 [↑](#footnote-ref-57)
58. Россия в цифрах. 2018: Крат.стат.сб./Росстат- M., Р76 2018. С.142 [↑](#footnote-ref-58)
59. Академическая мобильность иностранных студентов в России // Факты образования. 2016. №7. [электронный документ]./URL:http://5top100.ru/upload/iblock/750/fo7.pdf (дата обращения 02.05.2019) [↑](#footnote-ref-59)
60. Арефьев А. Л., Шереги Ф. Э. Иностранные студенты в российских вузах/ Министерство образования и науки Российской Федерации. – М.: Центр социологических исследований. 2014. – С.209 [↑](#footnote-ref-60)
61. Арефьев А. Л., Шереги Ф. Э. Иностранные студенты в российских вузах/ Министерство образования и науки Российской Федерации. – М.: Центр социологических исследований. 2014. – С.215 [↑](#footnote-ref-61)
62. Топ-20 лучших вузов России. Эксперт Online. [электронный ресурс]./ URL: https://expert.ru/ratings/top-20-luchshih-vuzov-rossii/ (дата обращения 07.05.2019) [↑](#footnote-ref-62)
63. СПбГУ и китайский Фонд имени Сун Цинлин подписали соглашение о сотрудничестве. Санкт-Петербургский государственный университет. 2016. [электронный ресурс]./ URL: https://spbu.ru/news-events/novosti/spbgu-i-kitayskiy-fond-imeni-sun-cinlin-podpisali-soglashenie-o-sotrudnichestve (дата обращения 24.04.2019) [↑](#footnote-ref-63)
64. Шендриковская А.В. Академическая мобильность студентов как средство интеграции в международное образовательное пространство // Новые тенденции развития общественных наук. Выпуск IV. Ростов-на-Дону, 2017. С.14 [↑](#footnote-ref-64)