**РЕЦЕНЗИЯ**

**на выпускную квалификационную работу обучающегося СПбГУ**

**Искандеровой Лилии Витальевны**

**по теме**

**«Дискурсивные практики взаимодействия врачей и пациентов на медицинских интернет-форумах»**

Выпускная квалификационная работа Искандеровой Лилии Витальевны посвящена важной и актуальной для современной социологии, теме – изучению дискурсивных практик взаимодействия врачей и пациентов на медицинских интернет-форумах. Несмотря на то, что медицинская коммуникация «лицом к лицу» является одним из традиционных объектов социологического интереса, изменения последних десятилетий в сфере медицины, вызванные бурным развитием цифровых технологий, пока сравнительно редко попадают в фокус внимания социальных ученых. Студентка обращается к малоизученной проблеме – трансформации практик взаимодействия врача и пациента в ситуации развития телемедицины и цифрового здравоохранения, которое поддерживается и инициируется в том числе многочисленными государственными программами. Нужно сказать, что Лилия Искандерова взялась за непростую тему и успешно с ней справилась, что свидетельствует о научной смелости автора и высокой социологической квалификации.

Работа хорошо структурирована, в изложении материала видна авторская логика. В приложениях содержится пояснительный материал – программа эмпирического исследования, а также полученные статистические данные – что, безусловно, добавляет веса работе. Кроме того, текст содержит богатый иллюстративный материал – выводы автора сопровождаются графиками, таблицами и диаграммами. Структура работы соответствует поставленным автором задачам. Работа состоит из введения, двух содержательных глав, заключения, списка литературы и приложений.

В первой главе автор осуществляет подробный обзор исследований взаимодействия врача и пациента как в ситуации «лицом к лицу», так и онлайн, а также рассматривает пространство Интернет как новую площадку медицинской коммуникации. Опираясь на потенциал теоретической социологии (Т. Парсонс, Э. Фрейдсон и т.д.), Лилия Искандерова выделяет основные характеристики взаимодействия врача и пациента, систематизирует разработанные модели подобной коммуникации. В качестве вывода по главе студентка отмечает преобладание лингвистических исследований взаимодействия врачей и пациентов онлайн и недооценку потенциала социологического анализа данной сферы.

Однако, наибольшую ценность работе придает масштабное эмпирическое исследование, результаты которого представлены во второй главе. В качестве методологической рамки Лилия Искандерова обращается к критическому дискурс-анализу Н. Феркло, согласно которому на основе анализа текста и дискурсивных практик возможно делать заключения о социальных практиках. В качестве эмпирических методов используются контент-анализ и дискурс-анализ, а само исследование построено на принципах нереактивной стратегии. Безусловным достоинством работы является использование современной программы для обработки больших массивов данных – программы «R». Лилия Искандерова уверенно владеет методами социологического исследования, актуальными и востребованными в условиях развития цифровых технологий. Более того, сам предмет изучения в рамках работы предполагает обращение именно к данным исследовательским стратегиям.

К числу достоинств работы относятся:

1. Новизна и актуальность исследования, обусловленные выбором крайне важной не только с теоретической, но и с практической стороны, темы – изучению дискурсивных практик взаимодействия врачей на медицинских интернет-форумах. Выводы, полученные нереактивно, на основе анализа больших массивов текстовой информации, могут использоваться для оптимизации медицинской коммуникации онлайн.
2. Уверенное владение студенткой современными методами социологического исследования, в том числе крайне востребованной программой R, реализация масштабного и всестороннего анализа значительных объемов текстовых данных, позволяющих в то же время делать содержательные социологические выводы.
3. Интересные с точки зрения теории и практики выводы о дискурсивных практиках врачей и пациентов в онлайн-коммуникации. Так, студентка отмечает, что в то время, как пациенты стремятся сохранить анонимность, врачи, напротив, всячески желают подтвердить свою идентичность и экспертное мнение, раскрывая свой статус и организационную принадлежность. Для врачей подобный тип коммуникации выступает способом продвижения своих услуг.

Однако, несмотря на указанные достоинства, необходимо сделать некоторые замечания:

1. Представленный во Введении обзор литературы очень краток, не отражает реальный объем использованной литературы в тексте работы.
2. Недостаточно подробно описана процедура проведения контент-анализа.
3. Несмотря на хороший список литературы, для данной темы магистерской диссертации возможна большая представленность источников на иностранном языке.

Однако, отмеченные недостатки не снижают достоинств работы. Можно с уверенностью утверждать, что выпускная квалификационная работа Искандеровой Лилии Витальевны «Дискурсивные практики взаимодействия врачей и пациентов на медицинских интернет-форумах» является завершенным, актуальным исследованием, выполненном на высоком профессиональном уровне, обладающим значительной степенью научной новизны, теоретической и практической значимостью, соответствует всем требованиям, предъявляемым к подобного рода работам, заслуживает оценки «отлично».

Профессор

кафедры социально-политических наук СПбГУТ,

д.с.н., доцент Геращенко Л.И.