

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ
на выпускную квалификационную работу обучающегося СПбГУ
Искандеровой Лилии Витальевны
по теме
«Дискурсивные практики взаимодействия врачей и пациентов на
медицинских интернет-форумах»

Выпускная квалификационная работа Искандеровой Лилии Витальевны посвящена актуальной в теоретическом и практическом аспектах теме – исследованию дискурсивных практик взаимодействия врачей и пациентов на медицинских интернет-форумах. В условиях современных социальных изменений – развития телемедицины и цифрового здравоохранения – изучение медицинской онлайн-коммуникации является важной социологической задачей. Для анализа указанного феномена студентка использует значимые зарубежные и отечественные теоретические разработки и проводит масштабное авторское эмпирическое исследование. Полученные данные вносят вклад не только в теоретическое осмысление коммуникации между врачом и пациентом, но могут использоваться в дальнейшей реализации реформ здравоохранения в нашей стране.

На протяжении работы Лилия Искандерова демонстрировала устойчивый интерес к теме, тщательность и скрупулезность в работе с материалом, выдвигала оригинальные идеи и предлагала стратегии исследования. Можно отметить уверенное владение студенткой актуальной информацией по изучаемой проблеме, логичное построение всего исследовательского процесса. Искандерова Лилия успешно освоила все этапы проведения эмпирического исследования – от разработки дизайна, формулирования исследовательских задач до обработки полученных результатов и получения значимых выводов. Нужно отметить высокий уровень социологической квалификации автора.

Особую ценность работе придает эмпирическое исследование, основанное на методологии критического дискурс-анализа Н. Феркло. Понимая дискурсивную практику как способ производства, распространения и потребления текста, Лилия Искандерова обращается к анализу колоссального объема текстовой информации, размещенной на сайте Health.mail.ru и отражающей результаты коммуникации между врачами и пациентами (более 14400 сообщений). Студентка реализует нереактивную стратегию исследования как самую современную и эвристичную в условиях развития цифровых технологий. Кроме того, выбранная ею методологическая рамка позволяет на основе анализа текста делать выводы о социальных практиках. Совмещение количественных и качественных методов

анализа текста является сильной стороной работы. Важно отметить, что студентка овладела возможностями работы программы R, позволяющей обрабатывать значительные объемы информации. В проекте представлена программа исследования, описан и аргументирован выбор неактивной стратегии исследования.

Лилия Искандерова приходит к интересным выводам, характеризующим как различные дискурсивные стратегии врачей и пациентов, так и цели их коммуникации онлайн. Так в то время, как пациенты желают сохранить анонимность, врачи всячески подчеркивают собственную идентичность, работая на формирование доверия и поддержание статуса эксперта. Акцент на уникальности ситуации со стороны пациента сочетается с дискурсивными практиками врачей по представлению конкретного случая как типичного и некоторого обезличивания пациента.

Работа хорошо структурирована и логична, состоит из двух глав, введения, заключения, списка использованной литературы и приложений. Студентка демонстрирует отличное владение социологической терминологией.

В целом Искандерова Лилия Витальевна проявила значительный интерес к заявленной теме. Студентку характеризуют творческий подход, инициативность, ответственность, работоспособность и смелость в постановке и решении задач, высокий уровень социологической квалификации. Выпускная квалификационная работа Искандеровой Лилии Витальевны «Дискурсивные практики взаимодействия врачей и пациентов на медицинских интернет-форумах» является законченным, самостоятельным исследованием, что подтверждено в т.ч. проверкой текста на оригинальность, выполненном на высоком профессиональном уровне, обладающим значительной степенью научной новизны, соответствует всем требованиям, предъявляемым к подобного рода работам, заслуживает оценки «отлично».

Богомякова Елена Сергеевна,
доцент кафедры теории и истории СПбГУ,
кандидат социологических наук

