

РЕЦЕНЗИЯ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ
СТУДЕНТКИ ФАКУЛЬТЕТА ПРИКЛАДНЫХ КОММУНИКАЦИЙ
СПБГУ
ЗОРИНОЙ ВЛАДЫ АЛЕКСЕЕВНЫ

«ДИНАМИКА ТЕХНОЛОГИЙ КОММУНИКАЦИОННОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ СТРОИТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЛЕНОБЛАСТИ»

Актуальность рецензируемой работы для теории и практики связей с общественностью и современных бизнес-коммуникаций сомнений не вызывает. Прежде всего, значимость избранной темы обусловлена тем, что в даже в новейшем дискурсе теории бизнес-PR крайне мало работ, где рассматриваются коммуникационное сопровождение строительных проектов. Между тем, строительная отрасль играет ключевую роль в экономическом развитии нашей страны. В данной сфере задействовано огромное количество организаций, которые образуют собой строительный комплекс, участвующий в проектировании и реализации объектов недвижимости. И в этом контексте задача работы с имиджем и репутацией для этих предприятий имеет особое значение. Все это делает тему рецензируемой выпускной квалификационной работы крайне важной.

Целью рецензируемой выпускной квалификационной работы является исследование динамики технологий коммуникационного сопровождения строительных проектов Санкт-Петербурга и Ленобласти. Рассмотрение представленного текста позволяет прийти к выводу, что автор последовательно и квалифицированно продвигается к достижению поставленной цели.

Рассматриваемая работа состоит из введения, трёх содержательных глав, заключения, списка литературы и значительного количества информативных

приложений. Структура работы логична и обоснованна. Во введении обосновывается тема представленного исследования, дается характеристика ее актуальности, описывается степень разработанности проблемы, осуществляется постановка цели и задач работы, определяются ее объект и предмет, описывается методология исследовательского поиска.

В первой главе работы рассматриваются теоретические основы структуры жилищного строительства, функционирования PR-коммуникаций. Автор квалифицированно выполняет аналитический обзор современных подходов к PR в области строительства, показывает специфику коммуникаций в строительной отрасли, аргументированно показывает значимость технологий коммуникационного сопровождения строительных проектов.

Особый интерес вызывает вторая и третья практические главы работы. Здесь автор разрабатывает методику и проводит исследование развития PR-технологий на рынке недвижимости и собственно технологии коммуникационного сопровождения объектов жилой недвижимости Санкт-Петербурга и Ленобласти. Рекомендации по усовершенствованию коммуникационного сопровождения строительных проектов обладают практической значимостью.

При общем высоком уровне рецензируемая работа не свободна от слабых мест и недостатков. К числу наиболее существенных из них отнесем следующие.

Во-первых, как в теоретической части исследования, так и в эмпирическом разделе автор не уделяет необходимого внимания наиболее проблемным аудиториям, занятым в строительной области. Между тем, именно коммуникация с конечным потребителем, местным населением и правозащитными организациями зачастую являются решающими факторами и определяет успешное выполнение строителями взятых на себя обязательств

Во-вторых, автор работы в достаточной степени не использовал имеющиеся в его распоряжении методы исследования, например,

анкетирование, для получения более полной информации о продукте исследования, ограничившись лишь экспертными интервью.

В-третьих, в работе лишь вскользь сказано об антикризисном PR, между тем в современных условиях, растущего количества, так называемых «обманутых дольщиков» эта, и другие проблемы негативно влияющие на процесс строительства приобретают особое значение, что в частности касается и рассматриваемой в работе ГК «УНИСТО Петросталь».

Присутствуют в работе и некоторые технические погрешности, так в Таблице 3 указаны по словам автора данные по крупнейшим девелоперским компаниям в мире, безусловно, речь идёт лишь о российских компаниях.

Однако, высказанные замечания не умаляют достоинств выполненного В Розиной исследования. Студенткой обработано большое количество эмпирического материала. Содержание работы полностью соответствует заявленной теме. Материал изложен с соблюдением внутренней логики и в едином стиле.

Прослеживается тщательная работа по каждому разделу выпускной квалификационной работы. Полностью раскрыта тема, достигнута поставленная цель, решены задачи, а также сформулированы практические предложения, что подтверждает увлеченность работой и самого автора.

Таким образом, рецензируемая работа полностью соответствует требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе по связям с общественностью, и заслуживает оценки «отлично».

Рецензент, заместитель генерального директора ООО «КСК»



М.Ю. Смирнов.