

## **РЕЦЕНЗИЯ**

на дипломную работу студентки 4 курса Фишер Антонио Софи, выполненной на кафедре прикладной и отраслевой социологии СПбГУ на тему «**Социальные технологии профилактики и разрешения конфликтов в организации (На примере группы иностранных студентов)**». Научный руководитель - Дерюгин П. П.

### **1. Актуальность темы:**

Актуальность темы ВКР Фишер А. С. не вызывает сомнений, поскольку в условиях кризисов и трансформаций во всех организациях складываются новые социальные реалии, которые детерминируют конфликтные ситуации с особыми характеристиками. Это тем более актуально для тех организаций, где концентрируются люди с различными культурными ценностями. Без продуманной и адекватной стратегии управления организациями снизить уровень конфликтности оказывается весьма сложной задачей.

В теоретическом отношении актуальность ВКР обусловлена интересами обобщения новых научных данных и концепций относительно современных факторов конфликтов. Тем более, что автору удастся осуществить синтез зарубежных и отечественных подходов в анализе современных тенденций описания конфликтов.

В прикладном отношении диссертация актуальна направленностью на решение конкретной задачи - совершенствование социальных технологий профилактики и разрешения конфликтов в группе, где обучаются иностранные студенты.

### **2. Наиболее существенные выводы и рекомендации:**

- проведен обстоятельный анализ актуальной научной информации, раскрывающей на теоретико-методологическом уровне основы анализа социальных технологий профилактики и разрешения конфликтов;

- показаны современные тренды изучения социальных технологий профилактики конфликтов и определены основные группы факторов, влияющих на характер конфликтов в социальных организациях, состоящих из людей с различными интересами, вкусами, ценностями;

- исследованы система, этапы и условия возникновения и развития конфликтов и алгоритмы социальных технологий снижения конфликтности;

- систематизированы данные, позволяющие обобщенно представить методы, модели и способы оценивания эффективности социальных технологий снижения конфликтности.

### **3. Практическая ценность разработок автора:**

- на основе проведенного теоретического анализа проблемы осуществлено прикладное социологическое исследование объекта - группа иностранных обучающихся по программе "русский как иностранный". На основании исследования разработаны и частично внедрены рекомендации по организации социологических исследований конфликтности организаций;

- по результатам прикладного социологического исследования сформирована доказательная база подтверждения выдвинутых гипотез о целесообразности использования методов диагностики и профилактики конфликтов в организациях, состоящих из людей различных культур.

### **4. Наличие недостатков:**

- анализ понятия социальной технологии проведенный на основании целого ряда источников и методологических подходов дает возможность автору сформулировать эту

категорию с учетом целого ряда новых социальных составляющих конфликта. Это позволяет более обстоятельно исследовать социальные технологии применительно к профилактике и разрешению конфликтов. К сожалению, это сделано не в полной мере;

- не все положения ВКР подкреплены ссылками на соответствующие источники, в частности (с. 12).

#### **5. Общий вывод:**

Дипломная работа студентки 4 курса Фишер Антони Софи на тему «Социальные технологии профилактики и разрешения конфликтов в организации (На примере группы иностранных студентов)» является самостоятельным и завершенным трудом. Приведенные результаты можно классифицировать как новые, обоснованные и имеющие практическое и научное значение.

ВКР написана и оформлена в научном стиле, она обладает признаками эксплицитности - все ее положения четкие, а элементы хорошо сформулированы и продуманы в соответствии с логикой исследования. Для работы характера логическая последовательность всех ее структурных элементов.

Считаю, что по своей актуальности, научной новизне, объему проведенных исследований, их методическому уровню, теоретической и практической ценности полученных результатов дипломная работа Фишер А.С. соответствует требованиям к ВКР бакалавров, а ее автор заслуживает присуждения степени – бакалавр социологии. Разработка настоящей темы может быть продолжена в рамках магистратуры.

ВКР рекомендуется к защите с оценкой «отлично».

Рецензент: 

Доктор социологических наук, доцент кафедры экономической социологии

Л.А. Лебединцева

«25» мая 2018г.