

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу обучающегося СПбГУ
Жилатовой Ульяны Александровны
по теме «Социальная сеть как способ продвижения волонтерства в современной России»

Выпускная квалификационная работа Жилатовой Ульяны Александровны «Социальная сеть как способ продвижения волонтерства в современной России» представляет исследовательский интерес и обладает несомненной актуальностью. Волонтерство является важной и значимой сферой жизни общества. Для успешного функционирования добровольческих практик необходимо, чтобы: во-первых, чтобы общественность имела представление об этих организациях и имела возможность участия в их деятельности; во-вторых, у организации должны быть эффективные каналы коммуникации с волонтерами или потенциальными волонтерами для обеспечения обратной связи. Указанная проблематика рассматривается Ульяной Жилатовой в контексте использования социальных интернет-сетей, которые несомненно обладают потенциалом, позволяющим повышать эффективность, популярность и востребованность добровольческой деятельности.

Работа хорошо структурирована, в изложении материала видна авторская логика. Представлен хороший список литературы. В приложениях содержится обширный пояснительный материал – программы исследований, анкета для онлайн-опроса, результаты обработки эмпирических данных – что, безусловно, добавляет веса работе и свидетельствует о высоком уровне социологической квалификации соискателя. Структура работы соответствует поставленным автором задачам. Работа состоит из введения, двух содержательных глав, заключения, списка литературы и приложений.

В первой главе работы автор рассматривает теоретико-методологические основания изучения продвижения добровольческих практик в социальных сетях. Кроме того, Жилатова У. характеризует также онлайн-волонтерство с точки зрения имеющейся классификации и выполняемых функций.

Наибольшую ценность работе придает масштабное эмпирическое исследование, результаты которого представлены во второй главе. Безусловным достоинством данного исследования является использование комбинации эмпирических социологических методов. Так, Жилатова У. сочетает онлайн-опрос, контент-анализ и анализ сайтов организаций, занимающихся волонтерской деятельностью.

К числу достоинств работы относятся:

1) Новизна и актуальность исследования, обусловленные выбором крайне важной не только с теоретической, но и с практической стороны, темы – добровольческих практик в пространстве социальных сетей.

2) Уверенное владение студенткой методами социологического исследования, реализация всестороннего анализа добровольческих практик в социальных сетях.

3) Интересные выводы об особенностях добровольческой деятельности в сети интернет.

Однако, несмотря на указанные достоинства, необходимо сделать некоторые замечания:

1) Несмотря на последовательное и логичное изложение материала, в работе отмечаются недостатки оформления. Так, местами страдает авторский стиль изложения.

2) Подробно анализируя возможности социальных сетей с точки зрения продвижения волонтерства, автор не указывает другие способы, что, на наш взгляд, ограничивает возможности оценки эффективности социальных сетей.

3) Необходимо более содержательное и развернутое заключение. Полученные автором выводы глубже и интереснее, чем представленные в заключении.

Однако, отмеченные недостатки не снижают достоинств работы. В целом, выпускная квалификационная работа Жилатовой Ульяны Александровны является законченным, самостоятельным исследованием, обладающим теоретической и практической значимостью. Работа отвечает требованиям, предъявляемым к подобного рода исследованиям, и заслуживает высокой положительной оценки.



Смирнова А.Н., к.с.н.,
доцент кафедры теории и практики
социальной работы СПбГУ