

**Отзыв на выпускную квалификационную работу бакалавра**

на тему:

**«Управление организационными коммуникациями».**

**Светличной Варвары Александровны**

ООП ВО «Управление персоналом».

по направлению 080100/38.03.03 «Управление персоналом».

**1.Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями**

Автором успешно достигнута цель работы: «разработать рекомендации по развитию системы организационных коммуникаций для аэропорта «Пулково» на основе анализа современных инструментов формирования коммуникационной политики организации». Для достижения указанной цели успешно решен ряд задач. В результате проведения исследования автор овладела установленными компетенциями.

**2. Обоснованность структуры и логики исследования**

Структура работы обоснована и логична.

**3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований**

Автор внесла собственный вклад в результаты исследования. Высок процент оригинального текста – 89%

**4. Новизна и практическая значимость исследования.**

Работа обладает практической значимостью.

**Практическая значимость:**

- Исследованы особенности различных CRM систем и их возможностей для организации и поддержания эффективных коммуникаций с потребителями организации
- Проведен анализ коммуникативной политики аэропорта «Пулково».
- На основе анализа полученных данных разработаны рекомендации по развитию коммуникационной политики аэропорта Пулково.
- Предложена методика внедрения CRM системы для совершенствования коммуникационной политики аэропорта «Пулково», сформулированы критерии выбора конкретной CRM системы.

**5. Корректность использования методов исследования и анализа экономической информации.** Методы использованы корректно.

**6.Актуальность используемых информационных источников**

Автором использованы актуальные источники статистической информации, статьи, монографии.

**7.Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР**

Оформление работы соответствует требованиям.

**8.Соблюдение графика выполнения ВКР** В.А. Светличная соблюдала график предоставления работы.

**9.Допуск к защите и оценка работы.** Работа допускается к защите с оценкой «хорошо».

Научный руководитель

К.э.н., доцент

18.0518

Крылова Ю.В.