

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

*Отзыв на выпускную квалификационную работу бакалавра*

на тему

«Разработка системы обучения персонала на рабочем месте на примере сервисного предприятия»

**Косолаповой Анны Владимировны**

ООП ВО бакалавриат «Управление персоналом» по направлению 38.03.03 «Управление персоналом»

**1. Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями**

Поставленные в выпускной квалификационной работе цели и задачи достигнуты, выводы и заключения представлены в полном объеме, что подтверждает владение установленными компетенциями.

**2. Обоснованность структуры и логики исследования**

Выпускная квалификационная работа имеет логичную структуру: в теоретико-методологической части раскрываются основные подходы к исследованию системы обучения в организации, ее принципы, цели. Автор внимательно раскрывает сущность методов обучения на рабочем месте и обосновывает принципы и критерии выбора тех или иных методов для компании. Высокий уровень владения теоретико-методологической базой позволил автору тщательно проанализировать действующую систему обучения в ПАО «ВТБ». По результатам обследования была разработана авторская система обучения сотрудников фронт-линии на рабочих местах на основе комплекса методов обучения, что позволит компании снизить затраты и повысить качество работы сотрудников.

**3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований**

Работа является самостоятельным законченным авторским исследованием, основанным на анализе современной учебной и научной литературы, методического аппарата, кадровой документации предприятия, результатах преддипломной практики; содержит собственные выводы, обобщения, практические разработки и предложения.

**4. Новизна и практическая значимость исследования**

Автором выбрана актуальная и востребованная на практике тема, которая не смотря на широкое освещение в литературе остается нерешенной на многих предприятиях в условиях развития концепции “life-long learning”. К новизне относится разработанная система обучения сотрудников для ПАО «ВТБ», что является неоспоримой практической ценностью работы. В работе также присутствуют авторские аналитические разработки, схемы, рисунки, которые могут стать основой для методического сопровождения учебных дисциплин по ООП «Управление персоналом» в области обучения и развития персонала.

**5. Корректность использования методов исследования и анализа экономической информации**

При написании работы использовался комплекс методов: анализ, сравнение, классификация, синтез и обобщение, включенное наблюдение, интервью, анализ внутренних документов, SWOT-анализ. При разработке программы обучения автор опирался на анализ внутренней документации, социальной отчетности, материалов из различных открытых источников, а также наблюдение за работой представителей учебного центра ПАО «ВТБ», интервью со специалистами, ответственными за отдельные функции управления персоналом в Банке.

**6. Актуальность используемых информационных источников**

Перечень информационных источников является актуальным, включает разнообразные научные, исследовательские материалы и полностью соответствует современной проблематике в области обучения персонала.

**7. Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР.**

Соответствует.

**8. Соблюдение графика выполнения ВКР**

Работа выполнялась с соблюдением графика при консультационной поддержке научного руководителя.

**9. Допуск к защите и оценка работы**

Работа оценивается на «отлично».

*Научный руководитель, к.соц.н.,  
доцент СПбГУ*



**Никифорова Ольга Александровна**