

«Разработка системы обучения персонала на рабочем месте на примере сервисного предприятия»

Косолаповой Анны Владимировны

ООП ВО бакалавриат «Управление персоналом» по направлению 38.03.03 «Управление персоналом»

1. Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями

Поставленные в выпускной квалификационной работе цели и задачи достигнуты, выводы и заключения представлены в полном объеме, что подтверждает владение установленными компетенциями.

2. Обоснованность структуры и логики исследования

Выпускная квалификационная работа имеет логичную структуру: в теоретико-методологической части раскрываются основные подходы к исследованию системы обучения в организации, ее принципы, цели. Автор внимательно раскрывает сущность методов обучения на рабочем месте и обосновывает принципы и критерии выбора тех или иных методов для компании. Высокий уровень владения теоретико-методологической базой позволил автору тщательно проанализировать действующую систему обучения в ПАО «ВТБ». По результатам обследования была разработана авторская система обучения сотрудников фронт-линии на рабочих местах на основе комплекса методов обучения, что позволит компании снизить затраты и повысить качество работы сотрудников.

3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований

Работа является самостоятельным законченным авторским исследованием, основанным на анализе современной учебной и научной литературы, методического аппарата, кадровой документации предприятия, результатах преддипломной практики; содержит собственные выводы, обобщения, практические разработки и предложения.

4. Новизна и практическая значимость исследования

Автором выбрана актуальная и востребованная на практике тема, которая не смотря на широкое освещение в литературе остается нерешенной на многих предприятиях в условиях развития концепции “life-long learning”. К новизне относится разработанная система обучения сотрудников для ПАО «ВТБ», что является неоспоримой практической ценностью работы. В работе также присутствуют авторские аналитические разработки, схемы, рисунки, которые могут стать основой для методического сопровождения учебных дисциплин по ООП «Управление персоналом» в области обучения и развития персонала.

5. Корректность использования методов исследования и анализа экономической информации

При написании работы использовался комплекс методов: анализ, сравнение, классификация, синтез и обобщение, включенное наблюдение, интервью, анализ внутренних документов, SWOT-анализ. При разработке программы обучения автор опирался на анализ внутренней документации, социальной отчетности, материалов из различных открытых источников, а также наблюдение за работой представителей учебного центра ПАО «ВТБ», интервью со специалистами, ответственными за отдельные функции управления персоналом в Банке.

6. Актуальность используемых информационных источников

Перечень информационных источников является актуальным, включает разнообразные научные, исследовательские материалы и полностью соответствует современной проблематике в области обучения персонала.

7. Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР.

Соответствует.

8. Соблюдение графика выполнения ВКР

Работа выполнялась с соблюдением графика при консультационной поддержке научного руководителя.

9. Допуск к защите и оценка работы

Работа оценивается на «отлично».

*Научный руководитель, к.соц.н.,
доцент СПбГУ*



Никифорова Ольга Александровна