

**Рецензия  
на выпускную квалификационную работу бакалавра  
на тему**

«Ключевые показатели эффективности службы персонала»  
Зверевой Александры Александровны

ООП ВО «Управление персоналом» по направлению «Управление персоналом»  
по уровню бакалавриат

**1. Четкость постановки целей и задач исследования**

Цель и задачи исследования четко сформулированы и достигнуты.

**2. Обоснованность структуры и логики исследования**

Логика исследования обоснована: от теоретических к методическим, а затем практическим аспектам предмета исследования выпускной квалификационной работы.

**3. Наличие вклада автора в результаты исследования**

Автором обоснована роль служб управления персоналом в современных организациях, проведен анализ различных подходов к определению их места в системе управления предприятием, системно представлены функции и методология разработки КРІ для служб персонала, продемонстрирована аналитическая компетентность работы с документацией конкретной организации.

**4. Новизна и практическая значимость исследования**

Новизна состоит в разработке предложений по совершенствованию системы управления персоналом для ООО «Сокотель», новым и практически значимым является предложенная система КРІ.

**5. Корректность использования методов исследования и анализа экономической информации**

В целом методы исследования использованы корректно.

**6. Актуальность используемых информационных источников**

К сожалению, большинство источников информации относятся к учебной литературе, причем не последние издания.

**7. Достоинства работы**

Автор смог провести аналитическую работу по предмету исследования, структурировать вывод и предложения, рекомендации. Проведена систематизация задач, функций служб управления персоналом, подходов к оценке эффективности их функционирования. Четко выделены этапы разработки системы КРІ для службы управления персоналом. Хороший теоретический и методический задел работы позволил автору не только разработать систему КРІ для службы управления персоналом ООО «Сокотель», но и сформировать предложения по совершенствованию ее деятельности.

**8. Замечания и недостатки работы**

В качестве основных источников информации автор часто использует учебную литературу, причем не последние издания. Следовало бы обращаться к более актуальной литературе.

**9. Вопросы для защиты**

Какие проблемы могут возникнуть в ООО «Сокотель» при внедрении системы КРІ для сотрудников службы управления персоналом?

Какое отношение сотрудников службы управления персоналом к системе КРІ?

**10. Допуск к защите и оценка работы**

Работа может быть допущена к защите и оценивается на «отлично».

Рецензент, к.э.н., доцент,

доцент СПбГУ



**Маслова Елена Викторовна**

19 мая 2018