

Отзыв на выпускную квалификационную работу бакалавра
на тему:

«Ключевые показатели эффективности службы персонала».

Зверевой Александры Александровны

ООП ВО «Управление персоналом».

по направлению 080100/38.03.03 «Управление персоналом».

1.Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями

Автором успешно достигнута цель работы: «разработка рекомендаций по совершенствованию функционирования службы персонала ООО «Сокотель», а также разработка системы KPI для данной службы». Для достижения указанной цели успешно решен ряд задач. В результате проведения исследования автор овладела установленными компетенциями.

2. Обоснованность структуры и логики исследования

Структура работы обоснована и логична.

3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований

4. Новизна и практическая значимость исследования.

Автор внесла собственный вклад в результаты исследования. Высок процент оригинальности текста работы (83%). Работа содержит элементы научной новизны и обладает практической значимостью.

Элементы научной новизны:

- На основе исследования литературы, автор выявила тенденции, наблюдаемые в современном развитии служб управления персоналом в мире, отмечены российские особенности.

Практическая значимость:

- Проведен анализ деятельности службы персонала в ООО «Сокотель», определить ее недостатки.
- Проанализирована используемая в ООО «Сокотель» система оценки эффективности службы персонала и работников компании.
- Предложена систему ключевых показателей (KPI) для службы персонала ООО «Сокотель».
- Разработаны рекомендации по совершенствованию функционирования службы персонала в ООО «Сокотель».

5. Корректность использования методов исследования и анализа экономической информации. Методы использованы корректно.

6.Актуальность используемых информационных источников

Автором использованы актуальные источники статистической информации, статьи, монографии на русском и английском языках.

7.Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР

Оформление работы соответствует требованиям.

8.Соблюдение графика выполнения ВКР А.А.Зверева соблюдала график предоставления работы.

9.Допуск к защите и оценка работы. Работа допускается к защите с оценкой «отлично».

Научный руководитель

К.э.н., доцент

18.0518

Крылова Ю.В.