

Рецензия
на выпускную квалификационную работу бакалавра
на тему
«Разработка BI-приложения для управления бизнес-процессом
компании»

Гензель Софья Евгеньевна

ООП ВО «Бизнес-информатика»
по направлению 080500 «Бизнес-информатика»

1. Четкость постановки целей и задач исследования

Цель работы - создание BI-инструментов для управления и повышения эффективности бизнес-процессов – является крайне востребованным в компании «Газпром нефть» практическим направлением деятельности. На текущем этапе развития Компании именно развитие функциональности BI-систем в значительной мере способствует цифровой трансформации бизнеса и росту аналитической культуры. Приведенный в работе С.Гензель состав задач полностью соответствует поставленной цели.

2. Обоснованность структуры и логики исследования

Работа С.Гензель имеет хорошо выстроенную логику: от обоснования актуальности темы к текущей практике и анализу рынка решений, далее переход к постановке задачи в Компании и детальное описание решения. В работе соблюден баланс объема содержания в части описания контекста задачи, бизнес-требований, методологии и технологической архитектуры, функциональности прикладного решения. Описание практических подходов дополняется обзором существующих методик и практик по каждому аспекту исследования.

3. Наличие вклада автора в результаты исследования

С.Гензель самостоятельно реализовала комплексные и новые для сбытового блока компании «Газпром нефть» аналитические инструменты, провела исследовательскую работу в части определения логики принятия решений на основе данных и дизайна пользовательских интерфейсов, адаптации методологии, профилирования и подготовки качественных данных, реализовала разработку слоев данных и BI-приложение для визуализации результатов на платформе QlikView.

4. Новизна и практическая значимость исследования

Работа обладает значительной практической полезностью, созданные автором гибкие в настройке BI-инструменты будут использоваться для принятия решений большим числом сотрудников в контуре сбытового блока «Газпром нефти». Также примененные С.Гензель подходы к оценке экономической эффективности от BI-приложения могут быть практически использованы в Компании.

5. Корректность использования методов исследования и анализа экономической информации

Использованные автором методы исследования опираются на работы авторитетных консалтинговых компаний, их корректность на текущий момент не вызывает сомнений. Реализация практического решения – BI-приложения – производилась автором на продуктивных данных, поэтому все приведенные в работе заключения и приемы имеют непосредственную обратную связь от бизнес-сотрудников. В опытно-промышленной эксплуатации результатов приняли участие аналитики Департамента Координации сбыта нефтепродуктов ПАО «Газпром нефть», они подтвердили обоснованность и корректность

расчетных моделей, примененной логики построения пользовательского интерфейса.

6. Актуальность используемых информационных источников

Автором проведена большая работа по изучению доступной информации по теме работы. В работе использованы многочисленные и самые актуальные источники в части обзора аналитических средств и рыночных трендов, актуальные материалы по техническим решениям и проверенные источники по методам экономического анализа.

7. Достоинства работы

Работа представляет собой полноценный проект в области гибкой бизнес-аналитики, завершившийся созданием полнофункционального интегрирующего внутренние и внешние источники данных BI-решения, протестированного заказчиком и принятого для продуктивного использования. Приложение С.Гензель включено в состав единой BI-системы сбытового блока «Газпром нефти».

В работе в компактной форме рассмотрены разнообразные аспекты внедрения и использования BI, при этом отличные теоретические обзоры дополняются описаниями практической реализации в Компании. В рамках дальнейшего исследования (при обучении в магистратуре) данная работа может быть дополнена аспектами внедрения и использования решений продвинутой аналитики и искусственного интеллекта, что сделает ее хорошей практической иллюстрацией цифровой трансформации бизнеса крупной организации.

8. Замечания и недостатки работы

Не выявлены. Работа сформирована исходя из целей в полном объеме, не содержит не относящихся к задачам разделов.

В качестве пожелания – было бы хорошо добавить в приложение к работе реализованный автором программный код.

9. Вопросы для защиты

Что такое «логическое хранилище данных» и как это связано с BI?

Назовите 4 основных аналитических домена Gartner и для чего они используются в крупных организациях?

10. Допуск к защите и оценка работы

Допущена. Оценка – А (отлично)

.....

А – отлично, В – оч.хорошо, С-хорошо, D- удовлетворительно, Е –посредственно, F - неудовлетворительно

Рецензент:

Черницын Иван Геннадьевич,

Начальник отдела систем анализа и прогнозирования

Департамента Экономики и Финансов

Дирекции региональных продаж

ПАО «Газпром нефть»

