

Рецензия

Направление	38.03.02 «Менеджмент»
Профиль	Логистика
Студент: <i>(фамилия, имя, отчество)</i>	Котыгина Елена Евгеньевна
Название работы:	Сравнительный анализ качества логистических услуг интернет-магазинов

Обоснование выбора темы. Точность определения цели и задач ВКР <i>(обоснование выбора темы; четкость определения цели и задач ВКР; соответствие темы работы, цели и задач содержанию работы)</i>	5			
Структура и логика изложения. <i>(обоснование структуры работы, последовательность и четкие формулировки названий разделов, глав, параграфов, соблюдение взаимосвязи между частями работы)</i>	5			
Качество содержания. <i>(актуальность содержания; уровень анализа проблемы, глубина проведенного анализа; свободная ориентация в базовых областях менеджмента; качество аналитического обзора подходов к рассматриваемым проблемам; умение показать связь практических решений с передовыми достижениями теоретических исследований; обоснованность выводов и рекомендаций; полнота раскрытия темы, степень реализации заявленных целей и задач)</i>		4		
Качество сбора и описания данных. <i>(качество использованных в работе литературы и иных источников; обоснованность и качество инструментария и методов исследования, их соответствия поставленным задачам, грамотность применения методологии, использования методов; обоснование методики сбора и обработки данных; качество подбора и описания используемых данных, их достоверность, адекватность применяемому инструментарию)</i>		4		
Самостоятельность, проявленная при выполнении работы. <i>(умение разобраться в затронутых проблемах; обоснование собственного подхода к исследованию; обоснование авторского понимания значения теоретических концепций и возможностей их практического использования; самостоятельный характер изложения материала; умение аргументировать свою точку зрения; ясность изложения каждого вопроса)</i>		4		
Качество оформления ВКР. <i>(оформление работы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению ВКР: доступность читателям с точки зрения языка, стиля, расположения материала, правильное оформление отдельных элементов текста/абзацев, заголовков, подзаголовков, внутренних заголовков, формул, таблиц, рисунков, ссылок)</i>	5			

Дополнительные комментарии:

1. Тема работы представляется особо актуальной в современных условиях стремительного распространения электронной коммерции. Цель автором поставлена корректно, а сформулированные задачи обеспечивают ее достижение. *Следует отметить, что мало уделено внимания именно категории «качество» логистических услуг.*

2. Баланс между главами и параграфами соблюден. Структура работы логична и соответствует цели исследования.

3. Профессионально выполнена аналитическая часть работы (глава 1 и 2). Работа содержит достаточно глубокий и качественный анализ зарубежных и отечественных научных источников по исследуемой проблематике. *Что касается практической части работы, то критерии для сравнения качества логистических услуг интернет-магазинов носят описательный характер, нет метрики для оценки именно качества и сравнения на их основе различных практик. Из проведенного сравнения практик организации логистических процессов Amazon и JD не сделать никаких выводов.*

4. Работа базируется в основном на иностранных источниках. Список литературы актуален и соответствует современному состоянию исследуемых задач.

5. При выполнении работы автор проявил необходимые знания теории и практики в изучаемой области, способность самостоятельно находить решения проблемных вопросов. *Выводы по работе самостоятельны, но, к сожалению, не всегда аргументированы. В первую очередь это касается рекомендаций для российских крупных онлайн-ритейлеров, работающих в сфере розничных продаж.*

6. Оформление работы в целом соответствует предъявляемым к ВКР требованиям.

В целом работа студентки Котыгиной Елены Евгеньевны отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению 38.03.02 «Менеджмент», и может быть оценена на «хорошо» (ECTS -С).

Рецензент:
доцент, к.э.н.

Серова Л.С.
30.05.2018