**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Кафедра теории и практики социальной работы**

Код направления – 39.03.02

Наименование направления – социальная работа

Квалификация направления – бакалавр социальной работы

Форма обучения – очная

**Меры социальной поддержки семей, имеющих детей (на региональном уровне)**

Работу выполнил(а):

студент(ка) 4 курса

Вельвына Виктория Владимировна

Проверил:

доктор соц. наук, профессор

Григорьева Ирина Андреевна

Санкт-Петербург

2018

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Введение…………………………………………………………………….** | 3 |
| **Глава 1.** | **Теоретико-методологическая часть в изучении семьи………………** | 6 |
|  | 1.1 понятие семьи, трансформация института семьи……………………. | 6 |
| 1.2 Социальные проблемы отдельных категорий семей ………………….. | 10 |
|  | 1.3 Федеральные гарантии семьям, имеющим детей……………………….. | 20 |
|  |  |  |
| **Глава 2.** | **Региональные гарантии, семьям, имеющих детей ……………………...** | 36 |
|  | 2.1Система мер социальной поддержки, предусмотренных для семей с детьми в Санкт-Петербурге ………………………………………………. | 36 |
|  | 2.2Социальная помощь семьям с детьми на примере СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»……………………………………………….. ……………………. | 40 |
| 2.3Специфика работы Отделения дневного пребывания несовершеннолетних………………………………………………………. | 43 |
|  | 2.4 Социологическое исследование «Анализ системы мер социальной поддержки семей, имеющих детей в СПБ ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детямВасилеостровского района»……………………….. | 47 |
|  | **Заключение……………………………………………………………………** | 50 |
|  | **Список используемой литературы………………………………………..** | 52 |
|  | **Приложения 1……………………………………………………………….** | 57 |
| **Приложение 2……………………………………………………………….** | 58 |
| **Приложение 3……………………………………………………………….** | 60 |
| **Приложение 4………………………………………………………………** | 62 |

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выпускной квалификационной работы – нестабильная экономическая ситуация в государстве требуют более тщательного подхода в реализации мер для поддержки семей. Наиболее остро на негативные преобразования реагируют семьи, имеющие детей. Данный институт, представляя собой социальную, духовно-нравственную составляющую, является основой для формирования и исполнения социальной и правовой политики государства. Для поддержания необходимого уровня благосостояния семей государством принят ряд мер для улучшения социально-экономического положения данной категории населения.

Однако, учитывая экономическую дестабилизацию в стране поднять уровень качества жизни большинства семей не получается. Организация социально-правовой помощи оказывает значительное влияние на повышение показателей жизни семей. Эффективным механизмом осуществления социальной поддержки является комплексный подход к проблеме, ведь семья чутко реагирует на все преобразования общественных явлений. Поэтому, для предоставления помощи отдельным социальным категориям необходимо постоянно совершенствовать меры поддержки, преимущественно комплексного характера ориентируясь на развитие общества и его потребности.

Именно на уровне, максимально приближенном к населению, возможно создание и реализация наиболее продуктивной, целостной, адекватной требованиям времени политики в отношении семьи. Необходимость исследования региональной и местной специфики социальной поддержки семей, имеющих детей в такой ситуации обусловила актуальность темы выпускной квалификационной работы.

Таким образом, поставлена проблема данной исследовательской работы: какова современная система мер социальной поддержки семей, имеющих детей в Санкт-Петербурге (на примере Василеостровского района)?

Целью работы является анализ эффективности системы социальной поддержки семей, имеющих детей.

Для достижения указанной цели представлялось необходимым решить следующие задачи:

1. Рассмотреть такую категорию населения, как семья и ее социальные проблемы.
2. Изучить систему государственной социальной поддержки семей, имеющих детей.
3. Проанализировать практику социальной поддержки семей, нуждающихся в особой заботе государства, на примере деятельности Центра социальной помощи семье и детям Василеостровского района

Объект исследования: семьи, имеющие детей

Предмет исследования: социальная поддержка семьям, имеющих детей.

Степень научной разработанности проблемы определяется ростом внимания к различным аспектам социальной политики, социальной поддержки семей, как в масштабах всей страны, так и на уровне ее регионов.

Анализу проблем и трудностей, переживаемых российской семьей посвящены публикации как советских теоретиков В.А. Борисова, Дарский Л.Е., Васильева, Э. К, так и современных А.И.Антонова, Григорьева И.А., А.Г.Волкова, А.Г.Харчева, Холостова Е.Н и многих других исследователей.

Методы исследования:

а) анализ научной литературы по теме исследования;

б) изучение нормативно-правовой базы;

в) социологический метод – структурированное интервью.

В первой главе раскрывается понятие семьи. Понятие рассматривается под углом различных областей науки: демографии, истории, философии, антропологии, психологии, педагогики, социологии, экономики, права. Выделяются основные проблемы семей. Рассматриваются социальные льготы, которые предоставляет Российская Федерация для семей, имеющих детей. То есть рассматриваются федеральные гарантии

Во второй главе изучаются региональные гарантии семьям, имеющих детей**.** Первый параграф посвящён анализу реализации системы мер социальной поддержки семьям с детьми в Санкт-Петербурге. В параграфе описываются виды социальных льгот и их получатели.

Второй параграф посвящен изучению деятельности СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района», в параграфе описываются виды социальных услуг, которые предоставляет Центр, способы, сроки их получения и категории получателей, которые имеют права на получении услуг.

В третьем параграфе описывается специфика работы Отделения дневного пребывания несовершеннолетних СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района». Рассматриваются формы обслуживания, документы, необходимые при поступлении клиента в отделение, алгоритм сопровождения клиента, алгоритм снятия клиента с социального обслуживания

 В четвертом параграфе описывается социологическое исследование посвященное анализу системы мер социальной поддержки семей, имеющих детей в СПБ ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детямВасилеостровского района»

База исследования: исследование проводилось в СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»

В социологическом исследовании использовался метод структурированного интервью. Оно, проводилось с использованием заранее составленного списка вопросов. (Приложение 1). Составленный заранее план интервью включает в себя 15 вопросов. При ответе на задаваемые вопросы респондентам предоставлялась возможность отвечать на них в свободной форме, т.е. без выбора ответа из списка формализованных формулировок.

Было проведено пять интервью, в качестве респондентов были выбраны родители, чьи дети посещают отделение дневного пребывания несовершеннолетних СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района» в городе Санкт-Петербург, В.О., 14 линия, д. 25/27 . (Приложение 2)

В ходе интервью выяснилось, что в исследовании принимали участие только женщины в возрасте от 28 до 49 лет.

Поставленные цели и задачи определили структуру представленной работы.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, приложений. Работа изложена на 62 страницах.

**ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ В ИЗУЧЕНИИ СЕМЬИ**

* 1. **Понятие семьи, трансформация института семьи**

Изучением семьи занимаются – демография, история, антропология, этнография, право, педагогика, психология, статистика, социология, философия. Каждая изучаемая отрасль в зависимости от специфики исследуемых аспектов, дает семье свое понятие, и задает определенное направление для изучения.

В демографии, семья «изучается как группа совместно проживающих людей, объединенных родством и общим бюджетом». [[1]](#footnote-1)

Интересы демографии направлены, прежде всего, на изучение семьи как ячейки воспроизводства населения, репродуктивного поведение, этапов развития семьи. Демография изучает совокупность семей их состав, численность, территориальное размещение, особенности их изменений на основе социальных, экономических, биологических и географических факторов, причин и условий. Дает характеристику демографического семейного поведения, половую и возрастную структуру, репродуктивные установки.[[2]](#footnote-2)

История - семья изучается с позиции возникновения, особенностей в разные исторические периоды, развития семейных отношений.

 Антропология и этнография – о происхождении семьи, составе, обычаях. Этнография описывает этнические образования, их расселение, их особенности, культуру народов, и историческое становление семьи, семейные роли, стереотипы семейного поведения членов семьи.

Экономика семьи позволяет организовать совместную деятельность семьи. Важным аспектом является планирование бюджета, расходы, правильное распределение средств.

В праве семья - сфера изучения брачных и родительских связей, различных степеней родства. Каждое действие в отношении семьи закреплено правом: пособия, алименты, компенсации, субсидии и т.п.

В педагогике внимание на воспитательные процессы внутри семьи, специфику условий семейного воспитания, формирование нравственности, ценностей.

Психология анализирует закономерности поведения семьи как малой группы, процессы становления, функционирования и распада семьи, как единого целого. Психологии проводят диагностику семей, проводят профилактическую работу с семьями, помогают перестраивать семейные взаимоотношения родителей, детей, супругов.

 «Социология и философия рассматривают семью с точки зрения ее места в обществе, сущности и значении ее социальных функций. Семья – основанное на частной собственности и общесемейной деятельности объединение людей, связанных определенными отношениями, приводящими в соответствие удовлетворение личных потребностей и выполнение, социальных функций».[[3]](#footnote-3)

Институциональный подход изучения семьи поддерживается работами как советских теоретиков В.А. Борисова, Дарский Л.Е., Васильева, Э. К, так и современных А.И.Антонова, Григорьева И.А., А.Г.Волкова, А.Г.Харчева, Холостова Е.Н и многих других исследователей.

Предназначение семьи, как основного стабилизатора общества, по мнению В. А. Борисова, заключается в выполнении закрепленных функций, к которым относятся:

– регистрация брака;

– выполнение семейных ролей;

– защита своих прав;

– воспитание и развитие детей.

В работах Э. К. Васильевой, функции разделены по трем аспектам:

1) деторождение;

2) внутрисемейные процессы;

3) внешние процессы.[[4]](#footnote-4)

Антонов А.И. и Медков В.М. считают, что семья функционируется по принципу взаимодействия отношений брачности – родительства – родства, этот механизм направлен на восполнение будущих поколений, реализацию родительских функций, понимание семьи как социальной необходимости.[[5]](#footnote-5)

Труды Харчева А.Г. показывают развитие и переход семьи из отношений внутри дома к отношениям с другими социальными институтами.[[6]](#footnote-6)

Дивицына Н.Ф. дает следующее определение семье – «это союз, действующий на определенных нормах и эмоциональных привязанностях, которой учит повиноваться и управлять, жить в гармонии со всеми». Автор характеризует семью со стороны контактного взаимодействия с различными группами общества.[[7]](#footnote-7)

Голод С.И., характеризует семью как сложный процесс взаимодействия мужчин и женщин, старшего поколения с младшим, взаимодействие представителей домохозяйства, находящихся в отношении: «кровного родства, порождения, свойства»[[8]](#footnote-8)

Одни теоретики считают, что семья переживает кризис, упадок, другие считают, что семья трансформируется, приспосабливается к новым реалиям.

Сторонники мнения, что институт семьи переживает кризис, А.И. Антонова, В.А. Борисова, В.М. Медкова, считают, что происходит глобальный семейный кризис, вызванный преобразованием самого общества, изменениями ценностей.

Некоторые ученые связывают падение воспроизводства в прогрессивных странах с потерей приоритета ребенка для семьи, над материальными или культурными потребностями. Считается, что «появление детей» или выбор спутника жизни ставится в ряд с возможным приобретением благ материального характера, например машины или отдельной от родственников квартиры.

Одним из самых негативных феноменов нежелания иметь детей, является распространение движения «Чайлдфри» (от англ. Childfree – свободный от детей), которое образовалось в США в 1990 годы.

 В России появление данного движения приходится на начало 2000 года, в котором состоят здоровые семьи, по определенным причинам отказывающиеся от рождения детей. Основными причинами развития данного движения, как отмечают Грицай Л.А., Антонова Ю.А., Сердюков И. являются: кризис семейных и детско-родительских отношений, карьера, удовлетворение материальных и культурных интересов, установка на индивидуализм.[[9]](#footnote-9)

Иванова В.С., утверждает, что нет опасности в данной субкультуре, поскольку «в России нет явных признаков данного движения – нет лидера, нет официальной организации, нет направленной общественной деятельности представителей движения, только систематическое ведение блогов».[[10]](#footnote-10)

Вишневский, А.Г. Волков, С.И. Голод, Т.А. Гурко связывают изменения в семье с инновациями в структуре жизни, которые направили процесс на снижение традиционных норм и ценностей, и в то же время укреплением индивидуализма в жизненном укладе человека. Данные аномальные явления, носят временный характер и сопровождаются возникновением новых структур семьи. Поэтому появление полу-семейных форм в обществе объясняется восполнением утратившим силу ценностям, при этом трансформация социальной среды, не является признаком распада семьи.

Современные авторы Н.А. Волгина,[[11]](#footnote-11) И.Л. Сизова,[[12]](#footnote-12) А.Н. Шрайбер[[13]](#footnote-13) отмечают, что трансформация российской семьи, возникает при переходе от главенствования мужчин к равноправному положению мужчин и женщин. Большая семья уступила место современной, малой, ориентированной на малодетность.

Главные предпосылки трансформации семейной ячейки общества объясняются развитием частного права, товарных отношений, переход на развитие индивидуального блага, утратой коллективного взаимодействия.[[14]](#footnote-14)

Относительно данного факта М. Рабжаевой[[15]](#footnote-15) и С.В. Климовой[[16]](#footnote-16) предположено, что изменение брачно-семейных отношений сопровождается потерей религиозности граждан, культурных норм и экономическими преобразованиями в государстве.

Снижение рождаемости связано по следующим причинам: занятость женщин; поздний возраст рождения первенца; нестабильность супружеских отношений.

Григорьева И.А. также отмечает, что говорить о кризисе современной российской семьи – безосновательно. Подобные процессы происходят во всех развитых странах мира, а если говорить о снижении рождаемости и быстром старении населения, то и в среднеразвитых развивающихся также наблюдается.

Вывод:

Различные авторы выделили похожие взгляды на понимание сущности понятия семьи - основанной на браке, кровном родстве, которая формируется комплексом взаимоотношений людей, оказывающей значительное влияние на устройство общества, воспроизводство людей и воспитание молодого поколения.

Институт семьи имеет большое значение: восполнение будущих поколений, духовного, социального, экономического развития как общества, так и отдельного человека.

Функции присуще каждой семье, разделяются на: неспецифические и специфические.

Выделяют основные функции: репродуктивная, воспитательная, коммуникативная, досуговая и пр. иногда они сужаются, либо расширяются, осуществляются полностью или даже исчезают.

Одни теоретики считают, что семья переживает кризис, упадок, другие считают, что семья трансформируется, приспосабливается к новым реалиям.

Исторический подход изучения семьи, обращает внимание на последовательность трансформационных процессов. Если сравнивать нынешнее положение семьи с прошлым, то происходит падение устоя традиций семьи: на смену расширенного типа семьи, где в семье проживают не только, родители и дети, но и другие родственники: бабушки, дедушки, племянники, внуки, и другие дальние родственники, приходит нуклиарная, где в семье приживают только родители и дети.

Анализируя семью, ученые переносят акценты с единой модели семьи на многообразие вариантов организации семейных отношений, со структуры – на активную, повседневную деятельность людей по производству и поддержанию семейной жизни

**1.2 Социальные проблемы отдельных категорий семей**

В настоящее время повышение благополучия населения является одной из основных целей каждого государства, которое стремится к прогрессу и развитию. Государству, необходимо заботиться о своих гражданах, создавать благоприятные условия для здоровой, безопасной, благополучной жизни граждан, обеспечивая необходимый для этого экономический рост и социальную стабильность в обществе.

Т.Т. Щелиная, С.П. Акутиная в своей работе выделили основные проблемы, связанные с современной семьей, и разделили их на следующие группы:

* социально-экономические;
* социально-бытовые;
* социально-психологические;
* проблемы рождаемости и планирования семьи;
* проблемы стабильности семьи;
* проблемы семейного воспитания;
* специфические проблемы семей «группы риска».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Проблемы | Характеристика самой проблемы | Направления решений проблемы |
| 1 | Социально-экономические проблемы | К этой группе можно отнести проблемы, связанные с уровнем жизни семьи, ее бюджетом (в том числе потребительским бюджетом средней семьи) удельным весом в структуре общества малообепеченных семей и семей, живущих ниже черты бедности, со специфическими нуждами и потребностями многодетных и молодых семей, государственной системой материальной помощи. Низкий уровень заработной платы, не обеспечивающий потребности семьи по содержанию иждивенцев, отставание размеров социальных выплат от роста стоимости жизни являются фактами, обуславливающими широкое распространение бедности среди семей с несовершеннолетними детьми. | –Возможность дополнительной работы. –Увеличение пособий, компенсационных выплат государства на детей. –Расширение льгот многодетным, включая проезд на транспорте, бытовые и коммунальные услуги, оплату образования или предоставление возможностей бесплатного образования, помощь в организации летнего отдыха детей и т.д., а также расширение выдачи продовольственных и промышленных товаров. |
| 2 | Социально-бытовые проблемы | К данной группе относятся проблемы, связанные с обеспечением семей жильем, с условиями проживания, а также потребительским бюджетом средней семьи, удельным весом в структуре общества малообеспеченных семей и семей, живущих ниже черты бедности, с материальными трудностями многодетных семей, государственной системой помощи малообеспеченным семьям. | – Желательность банковского жилищного и потребительского кредитования с учетом типа и размера семьи. – Возможность создания семейного предпринимательства.Для большинства это явно не магистральный путь развития. |
| 3 | Социально-психологические проблемы | Эта группа включает самый широкий спектр проблем: они связаны со знакомством, выбором брачного партнера и далее – брачно-семейной адаптацией, согласованием семейных и внутрисемейных ролей, личностной автономией и самоутверждения в семье. Кроме того, к ней относятся и проблемы супружеской совместимости, семейных конфликтов, сплоченности семьи как малой группы, насилия в семье. | –Оказание психолого-педагогической и психотерапевтической помощи. – Социально-правовая работа. |
| 4 | Проблемы стабильности современной семьи | Данную проблематику составляют состояние и динамика семейных разводов, их социально-типологические и региональные аспекты, причины разводов, ценности супружества, удовлетворенность браком как фактор стабильности семейного союза, ее социально-психологическая характеристика. | – Проведение групповых и индивидуальных консультаций. –Формирование ответственного родительства. |
| 5 | Проблемы семейного воспитания | В данной группе проблемы семьи могут рассматривать состояние семейного воспитания, типы семей по критерию воспитания, родительские роли, положение ребенка в семье, условия эффективности и просчеты семейного воспитания. | –Опережающее просвещение родителей. – Психолого-педагогическое и социальное сопровождение. –Тренинги родительской компетентности. |
| 6 | Проблемы семей «группы риска» | Факторы, обусловливающие социальный риск, могут иметь социально-экономический, медико-санитарный, социально-демографический, социально-психологический, криминальный характер. Их действие приводит к утрате семейных связей, росту числа детей, оставшихся без попечения родителей, постоянного места жительства, средств к существованию. | –Расширение государственных выплат и льгот. – Расширение самозанятости, частичной или полной самообеспеченности. |

Таблица 1. Характеристика проблем современной семьи.[[17]](#footnote-17)

Холостова Е.И. выделила, что негативное влияние на благосостояние семей также оказывают высокий уровень безработицы, высокие тарифы на жилищно-коммунальные услуги, низкий, не соответствующий стоимости жизни, уровень оплаты за труд. Большинство российских семей практически не имеют возможности оплачивать дорогостоящие услуги образования и здравоохранения, туристические и рекреационные услуги и многие другие материальные, социальные и духовные блага. В этих условиях становится невозможной качественная социализация детей, реализация их потенциальных возможностей, их духовное и интеллектуальное развитие.[[18]](#footnote-18)

*Проблемы, с которыми сталкиваются малобеспеченные семьи*

В настоящее время в группу малообеспеченных семей также включают семьи с малолетними детьми (особенно до 6 лет), студенческие семьи, семьи беженцев и вынужденных переселенцев.

Семья считается малоимущей, если ее среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в регионе проживания. [[19]](#footnote-19)

Для того чтобы вычислить средний доход семьи, необходимо:

1. Вычислить совокупный доход семьи за последние 3 месяца.

2. Разделить их на количество членов семьи (в том числе и не имеющих дохода и несовершеннолетних) и еще на 3.

3. Сравнить полученную цифру с установленным на текущий квартал прожиточном минимуме в субъекте РФ.[[20]](#footnote-20)

При расчете среднедушевого дохода семьи учитывается сумма доходов каждого члена семьи, полученных как в денежной, так и в натуральной форме. В указанную сумму попадает не только заработная плата, но и пенсия, пособия, авторские вознаграждения, доходы от имущества, а также натуральные доходы (например, продукция личного подсобного хозяйства).[[21]](#footnote-21)

Как отмечает Павленок П.Д малоимущие семьи с детьми являются типологической группой, которая может включать в себя дополнительные характеристики (наличие одного или обоих родителей, многодетность, инвалидность ребенка или взрослого/взрослых и т.п.). Семьи, уязвимые в связи с выполнением репродуктивной функции, содержат в своем составе неработающих (безработных) беременных женщин и неработающих женщин с детьми до полутора лет.[[22]](#footnote-22)

Выделяют основные причины, которые способствуют тому, что семьи, имеющие детей, переходят в статус малообеспеченных часть:

* во-первых, низкая оплата труда, заработная плата ниже прожиточного минимума.
* Во-вторых, отсутствие работы.
* В-третьих, наличие в семье трудоспособных, которые не работают и не учатся, но заняты поиском работы.

Малообеспеченные семьи зачастую сталкиваются с проблемой плохого состояния здоровья, для поддержания которого требуются расходы на лекарственные средства и медицинские услуги. Именно для людей с ослабленным здоровьем снижается доступ к рынку труда, так как эффективная занятость является механизмом хотя бы частичного решения проблем.

Седунова Е.В. Соловьева Н.А отмечают, что еще одной причиной малообеспеченности является уровень иждивенческой нагрузки. В особом положении находятся семьи с детьми-инвалидами, состояние здоровья которых требует дополнительных расходов и вносит ограничения в занятость других членов семьи.[[23]](#footnote-23)

 Можно сказать, что малообеспеченные семьи, имеющие детей, практически всегда становятся потребителями низкокачественных продуктов питания и товаров, услуг пониженного качества в области образования, здравоохранения и культуры. Все это неизбежно сказывается на здоровье детей, их интеллектуальном и культурном уровне, духовном развитии.

*Основные проблемы многодетных семей*

Многодетной семьей — называют семью с тремя детьми и более, хотя, по мнению П.Д. Павленок, М.Я. Рудневой раньше было принято считать малодетной семью с 1—2 детьми, среднедетной — семью с 3—4 детьми, многодетной — семью с 5 и более. [[24]](#footnote-24)

Согласно принятому Указу Президента РФ № 431 на региональные органы власти возлагается полномочие определить, какой семьей считается многодетная. При решении этого вопроса учитываются национальные и культурные особенности региона.[[25]](#footnote-25)

В подавляющем большинстве субъектов федерации многодетными считаются родители, воспитывающие трех и более детей.

Произошел сдвиг, в сторону уменьшенья количества детей в семьях, и это повлекло за собой смещение понятия многодетности. Те регионы, в которых семья признавалась многодетной только при наличии 4–5 детей, постепенно отходят от этого правила. Так, до недавнего времени в республике Марий Эл многодетной считалась семья с 4 детьми, однако с 1 июля 2012 г. это правило изменилось, теперь достаточно 3 детей. [[26]](#footnote-26)С 2012 г. в Тыве многодетными считаются родители уже после появления 3 ребенка (ранее – после 4).[[27]](#footnote-27) В Ингушетии с 2006 года многодетной считается семья, имеющая 3 и более детей, ранее 5 детей.[[28]](#footnote-28)

Королева К.Ю., Пацекула Е. В. Отмечают, что многодетные семьи сталкиваются с теми же проблемами, что и малодетные и среднедетные семьи. Однако добавляются трудности, которые связаны с большим по сравнению с обычными семьями количеством детей.

Родители в таких семьях несут повышенную нагрузку по уходу, присмотру, воспитанию, содержанию детей, Также они испытывают трудности с тем, что снижается их конкурентоспособность на рынке труда: в силу повышенной бытовой и хозяйственной нагрузки они не имеют возможности трудоустройства вне дома, количество свободного времени заметно снижено по сравнению с малодетными и среднедетными семьями.[[29]](#footnote-29)

Павленок П.Д. и Руднева М.Я. выделили основные причины образования многодетности:

• семьи, в которых родители любят детей и хотели бы их иметь. В таких семьях дети являются ценностью, и родители делают все, чтобы их дети жили в хороших условиях;

• семьи, в которых родители не стремились иметь нескольких детей. Они могут образоваться в результате рождения двойни либо тройни, отсутствия планирования семьи, а также сохранение беременности по показаниям врачей;

• семьи, образовавшиеся в результате слияния двух неполных семей с детьми. В подобных семьях адаптация детей друг к другу может проходить достаточно долго, но в результате взаимоотношения в семье стабилизируются;

• семьи, в которых рождение большого числа детей можно считать проявлением неблагополучия. Такой тип семьи является источником отклонений в процессе воспитания и социализации детей. В подобных семьях желание родить еще одного ребенка обусловливается либо стремлением получить право на различные пособия, льготы и блага, либо психологическим самоутверждением в случае повторного или неудачного брака. При этом после рождения ребенка такие родители считают свою миссию выполненной и не задумываются о том, что его надо растить, воспитывать и дать ему образование.[[30]](#footnote-30)

С того времени, когда в семье рождается ребенок, во многом, ухудшается уровень ее жизни, а семьи с большим количеством детей, становятся еще и бедными, сталкиваются с жилищной проблемой, в добавок, вынуждены ограничивать себя в питании, так как их доход ниже величины прожиточного минимума в силу количественных характеристик.[[31]](#footnote-31)

Согласно проведенному исследованию, которое проводилось Росстатом в 2016 году, 60 процентов многодетных семьей (три и более ребенка) жалуются на недостаток жилой площади, и каждая четвертая такая семья живет в очень стесненных условиях.[[32]](#footnote-32)

Также родителям приходится тратить значительные средства на оплату коммунальных услуг для всей большой семьи.

Бурменская В.Г пишет, что многодетные семьи сталкиваются с проблемами со **здоровьем.** Как правило, в таких семьях дети болеют гораздо чаще, чем в обычных семьях, по таким причинам как:

1. они испытывают материальные трудности, не хватает средств качественное лечение и уход за заболевшими детьми;
2. из-за большого количества детей, заболевшему ребенку уделяют недостаточного внимания, часто родители не замечают какие-либо признаки болезней;
3. еще одна причина – это стесненные условия, один ребенок в условиях скученности может заразить остальных детей.
4. Есть риск, что дети из многодетных семей могут приобрести вредные привычки, связавшись по причине недостатка внимания с плохой компанией.

В многодетных семьях отмечается самолечение, поздняя обращаемость в медицинские учреждения в случае болезни, недостаточное санаторно-курортное лечение, а также отсутствие систематического наблюдения за детьми специалистами.[[33]](#footnote-33)

Многодетные семьи часто сталкиваются с проблемами в сфере **образования**. Подобные семьи имеют меньшую возможность для обучения детей, их образования и воспитания вследствие отсутствия высоких доходов. Зачастую дети не посещают детские сады, неподготовлены к школе из-за ограниченного духовного и культурного развития, поэтому они плохо учатся, имеют пробелы в знаниях, подвергаются отрицательному влиянию улицы. Поэтому в многодетных семьях могут вырасти дети с асоциальным поведением. Такие семьи являются объектом работы специалиста по социальной работе и потребителями социальных услуг. Многодетные, особенно неполные семьи, отличаются большей безнадзорностью детей. Дети большую часть времени проводят на улице. Как показывают исследования, чаще всего несовершеннолетние правонарушители и преступники воспитывались в неполных семьях по причине недостатка должного надзора со стороны родителя, тем более в многодетных семьях. Возникает проблема коммуникации как взрослых членов семьи, так и детей, особенно подростков, что затрудняет процесс социализации и мешает в дальнейшей жизни при построении отношений с социальным окружением, сверстниками и создании собственной семьи.

Важной и очень сложной проблемой многодетных семей является проблема взаимоотношений детей друг с другом, детей с родителями, родителей между собой, а также взаимоотношения с другими родственниками. Часто, на старших детей родители возлагают дополнительные обязанности по дому, заботе о младших детях и их воспитании. Поэтому старшим детям приходится отказываться от своих дел, желаний, что может ухудшить отношения между старшими и младшими детьми, породить ненависть друг к другу. Среди старших детей из многодетных семей наблюдается снижение социального возраста. Они рано взрослеют и менее связаны со своими родителями.

На внутрисемейные отношения влияет также загруженность родителей как обязанностями по дому, уходу за остальными членами семьи, так и необходимостью много работать, чтобы обеспечить семью материальными благами.

Многодетная семья в настоящее время сталкивается с проблемами правового или юридического характера. Огромное количество многодетных семей не знают законодательства, не представляют, какие необходимы документы для реализации своих прав.

Бурменская В.Г в своих трудах указывает, что многодетные семьи также испытывают трудности в процессе взаимодействия и с **органами власти**: «тяжело пробивать стену непонимания и чиновничьего бюрократизма, пустословия», «бесконечный сбор различных справок, хождение по больницам и поликлиникам», «уходит много времени выпрашивать помощь у государственных структур, борьба за права с чиновниками», «нет доступной информации о льготах для многодетных», «культивирование властью мнения о многодетных как о вздорных нищих», «отсутствие законов, запрещающих дискриминацию многодетных», «безразличие госслужащих, от тети в одном окне до большого начальства, все стоят на страже государства от многодетных!»[[34]](#footnote-34)

Кузнецова Л.П при исследовании многодетных семей приходит к выводу, что они нуждаются в помощи не только для разъяснения вопросов трудоустройства, порядка получения различных выплат, льгот, пособий, улучшения жилищных условий, получения ребенком образования, но и предоставления медико-социальной, психологической, юридической помощи; срочного социального обслуживания.

К срочному социальному обслуживанию относится: обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, разовое оказание материальной помощи, содействие в получении временного жилого помещения.[[35]](#footnote-35)

Таким образом, многодетные семьи в современном обществе сталкиваются с теми же проблемами, возникающими в семьях, имеющих 1—2 ребенка. Однако дополнительные трудности возникают по причине большего по сравнению с обычными семьями количества детей. Родители в многодетных семьях несут повышенную нагрузку по содержанию и воспитанию большого количества детей, уходу и присмотру за ними.

Не смотря на это, по результатам общероссийского опроса населения от 15–16 октября 2016 г., в котором участвовало 53 субъекта РФ, 104 населенных пункта, 1500 респондентов. Которое проводилось Фондом общественного мнения, в массовом сознании многодетные семьи почти ничем не отличаются от обычных малодетных детей – как правило, считается, что они не лучше и не хуже справляются с родительскими обязанностями, что детям из таких семей не труднее и не легче добиться успеха в жизни. В необходимости поддержки многодетных семей дополнительными выплатами и льготами из бюджетных средств убеждены почти все россияне.[[36]](#footnote-36)

По мнению Антонова А.И многодетность в настоящее время является сложным и противоречивым феноменом, по отношению к общепринятым нормам и нравам это, безусловно, явление исключительное и девиантное[[37]](#footnote-37).

С одной стороны, многодетные семьи воспринимаются обществом как неблагополучные, которые сталкиваются со всевозможными трудностями, такие как нехватка родительской любви и внимания, различными материальными лишениями – нехваткой в одежде, недостаточном рационом питания, проблемами в образовательной сфере, ограничениями в трудоустройстве.

А с другой стороны – многодетность ассоциируется со сплоченностью, взаимопомощью и доброжелательной атмосферой дружбы, чувствами ответственности, уважения, трудовой дисциплиной и самостоятельностью.

*Типичные проблемы неполных семей*

Под понятием неполные семьи Завражнов В. В., Зинина Г. М. подразумевают – это такие категории семей, в которых одинокий родитель проживает с ребенком или детьми несовершеннолетнего возраста и несет за них полную ответственность. Соответственно, неполные семьи – это семьи с одним родителем (чаще, матерью) и ребенком или детьми.[[38]](#footnote-38)

А.С. Макаренко придавал особое значение структуре семьи. Он ввел понятие «полная» и «неполная семья», под неполной понимается семья, которая не имеет отца или матери.

Белоусова О.А. выделяет следующие причины появления неполных семей: 1) Развод родителей. 2) Рождение женщиной детей вне брака. 3) Смерть одного из супругов.[[39]](#footnote-39)

Семья выполняет следующие функции:

- воспитательная функция;

- экономическая (заключается в желании членов семьи удовлетворить свои материальные потребности);

 - эмоциональная функция (удовлетворение базовых психологических потребностей - потребность в признании, уважении, симпатии, эмоциональной поддержке);

- функция духовного общения (совместное проведение досуга, взаимное духовное обогащение;

- функция первичного социального контроля (обеспечение выполнения социальных норм членами семьи.

В монородительской (семья с одним родителем) семье вышеперечисленные функции не могут реализовываться в полном объёме. Поэтому возникает ряд проблем, которые затрагивают неполные семьи.

Кузина К.Ю.,Серебрякова Н.Н отмечают, что одна из главных проблем неполных семей – это проблема экономического характера (материальные трудности, испытываемые семьей).

Помимо экономических проблем остро стоит проблема функционирования неполной семьи как института воспитания и социализации детей. Специфический образ жизни семьи с одним родителем ощутимо отражается на воспитательном процессе. Отсутствие одного родителя в семье может явиться причиной неполноценного, неудачного воспитания детей. В рамках воспитательной деятельности одному родителю сложно осуществить полноценный контроль за детьми, и в целом влиять на их поведение.

Эффективному воспитанию мешает ряд объективных причин: разрушается привычная триада в семье: «отец + мать + дети»; основная причина - чрезмерная занятость на работе, не позволяющая уделять детям достаточного внимания.

К социально-экономическим проблемам также относят жилищные, которые чаще всего возникает из-за проблематичности или невозможности обмена жилой площади в ситуации расторжения брака между супругами.[[40]](#footnote-40)

 Завражнов В. В., Зинина Г. М. также выделяют проблемы: медицинские, социально - экономические, педагогические, психологические, материальные. Из-за данных проблем неполные семьи часто является неблагополучными и малообеспеченными, так как дети очень часто остаются без внимания, пока родитель находится на работе. Существует частая заболеваемость детей, так как отсутствует строгий контроль над ними и самолечение из-за недостатка времени или материального недостатка, если поход к врачу на платной основе. Проблемы психологического характера довольно часто приводят к отсутствию сплоченности, организованности такой семьи. Соответственно необходимо проводить специальную и планомерную работу с такими семьями.[[41]](#footnote-41)

**1.3 Федеральные гарантии семьям, имеющих детей**

Сидоров В. А. отмечает, что в разработку государственной семейной политики включены три уровня законодательной и исполнительной власти – федеральный, региональный и местный, на каждом из которых реализуются общенациональные, региональные и местные целевые функции, а также проявляются социокультурные особенности семейных отношений, лежащие в основе эффективности деятельности управленческих структур и целевых программ поддержки семьи. [[42]](#footnote-42)

*В деятельность федеральных* органов исполнительной власти входит: принятие нормативных актов, которые регулируют общие принципы социальной политики, устанавливают единую систему государственных минимальных стандартов в области оплаты труда, пособий, медицинского обслуживания, образования, культуры, разрабатывают социальные программы, определяют источники финансирования, принимают меры по их реализации.

*В круг обязанностей Регионов входит:* организация программ адресной социальной помощи, а именно – определение прожиточного минимума конкретных семей, обратившихся за помощью, выявление степени их нуждаемости на основе расчета доходов семьи и определение размеров пособий по нуждаемости.

*Муниципальный (местный) уровень* власти охватывает органы власти, отвечающие на вопросы местного самоуправления, которые непосредственно организуют социальное обслуживание семей на данной территории.

Меры социальной поддержки и льготы семьям с детьми установлены Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющих детей» [[43]](#footnote-43)

1. Пособие на детей. Перечень детских пособий гражданам, имеющим детей, связанных с их рождением и воспитанием.
2. Материнский семейный капитал. Назначается один раз при рождении или усыновлении второго, третьего или последующего ребенка.
3. Ежемесячная субсидия родителям на оплату детского сада. Назначается за присмотр и уход за ребенком организацией, осуществляющей дошкольную образовательную деятельность. При предоставлении компенсации критерии нуждаемости устанавливают органы государственной власти субъектов РФ законами и иными нормативными правовыми актами.
4. Социальная пенсия по потере кормильца. Назначается детям в возрасте до 18 лет, а также старше этого возраста, обучающимся по очной форме по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет, потерявшим одного или обоих родителей, и детям умершей одинокой матери.
5. Налоговые льготы родителям на детей. Установлены статьей 217 Налогового Кодекса Российской Федерации. [[44]](#footnote-44)

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития «Об утверждении Порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей», назначаются и выплачиваются следующие виды пособий по уходу за ребёнком:

* Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности.
* Пособие по беременности и родам (декретные выплаты).
* единовременное пособие при рождении ребенка;
* ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижениям им полутора лет;
* пособие при усыновлении в возрасте до трех месяцев
* единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью
* ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву[[45]](#footnote-45)

Размеры государственных пособий гражданам, имеющим детей, в районах и местностях, где установлены районные коэффициенты к заработной плате, определяются с применением этих коэффициентов, которые учитываются при исчислении указанных пособий в случае, если они не учтены в составе заработной платы.

***Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности***

Право на единовременное пособие дополнительно к пособию по беременности и родам имеют женщины, вставшие на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности (до двенадцати недель).

С 1 февраля 2018 года Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности (до двенадцати недель), выплачивается в размере 628 рублей 47 копеек[[46]](#footnote-46)

***Пособие по беременности и родам***

Право на пособие по беременности и родам имеют:

* женщины, подлежащие обязательному социальному страхованию, а также женщины, уволенные в связи с ликвидацией организаций.
* женщины, обучающиеся по очной форме обучения в образовательных учреждениях
* женщины, проходящие военную службу по контракту, Государственной противопожарной службе, в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, в органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, в таможенных органах;
* женщины из числа гражданского персонала воинских формирований Российской Федерации, находящихся на территориях иностранных государств
* женщины, которые усыновили ребенка (детей).

Пособие по беременности и родам выплачивается за период отпуска по беременности и родам продолжительностью семьдесят (в случае многоплодной беременности - восемьдесят четыре) календарных дней до родов и семьдесят (в случае осложненных родов - восемьдесят шесть, при рождении двух или более детей - сто десять) календарных дней после родов.[[47]](#footnote-47)

Отпуск по беременности и родам исчисляется суммарно и предоставляется женщине полностью независимо от числа дней, фактически использованных до родов.

***При усыновлении ребенка (детей) в возрасте до трех*** ***месяцев*** пособие по беременности и родам выплачивается за период со дня его усыновления и до истечения семидесяти календарных дней (в случае одновременного усыновления двух и более детей - ста десяти календарных дней) со дня рождения ребенка (детей).

Размер пособия определяется исходя из:

* среднего заработка (дохода) по месту работы за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу наступления отпуска по беременности и родам,
* 628 рублей 47 копеек – женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организаций, на 1 февраля 2018
* стипендии - женщинам, обучающимся по очной форме обучения в образовательных учреждениях
* денежного довольствия - женщинам, проходящим военную службу по контракту, в Государственной противопожарной службе, в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, в органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, в таможенных органах.

***Единовременное пособие при рождении ребенка***

Право на единовременное пособие при рождении ребенка имеет один из родителей либо лицо, его заменяющее.

В случае рождения двух или более детей указанное пособие выплачивается на каждого ребенка.

С 1 февраля 2018 года единовременное пособие при рождении ребенка выплачивается в размере 16 759 рублей 09 копеек.[[48]](#footnote-48)

***Ежемесячное пособие по уходу за ребенком***

Право на ежемесячное пособие по уходу за ребенком имеют:

* матери либо отцы, другие родственники, опекуны, фактически осуществляющие уход за ребенком, подлежащие обязательному социальному страхованию и находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;
* матери, проходящие военную службу по контракту, матери либо отцы, проходящие службу в качестве лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов и находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;
* матери либо отцы, другие родственники, опекуны, фактически осуществляющие уход за ребенком, из числа гражданского персонала воинских формирований Российской Федерации, находящихся на территориях иностранных государств в случаях, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;
* матери либо отцы, другие родственники, опекуны, фактически осуществляющие уход за ребенком, уволенные в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий частными нотариусами и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, в том числе уволенные из организаций или воинских частей, находящихся за пределами Российской Федерации, уволенные в связи с истечением срока их трудового договора в воинских частях, находящихся за пределами Российской Федерации, а также матери, уволенные в период отпуска по уходу за ребенком в связи с переводом мужа из таких частей в Российскую Федерацию;
* матери, уволенные в период беременности, отпуска по беременности и родам в связи с ликвидацией организаций,
* матери либо отцы, опекуны, фактически осуществляющие уход за ребенком и не подлежащие обязательному социальному страхованию (в том числе обучающиеся по очной форме обучения в образовательных учреждениях)
* другие родственники, фактически осуществляющие уход за ребенком и не подлежащие обязательному социальному страхованию, в случае, если мать и (или) отец умерли, объявлены умершими, лишены родительских прав, ограничены в родительских правах, признаны безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), по состоянию здоровья не могут лично воспитывать и содержать ребенка, отбывают наказание в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, находятся в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклоняются от воспитания детей или от защиты их прав и интересов или отказались взять своего ребенка из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений.

Право на ежемесячное пособие по уходу за ребенком сохраняется в случае, если лицо, находящееся в отпуске по уходу за ребенком, работает на условиях неполного рабочего времени или на дому, а также в случае продолжения обучения.

Матери, имеющие право на пособие по беременности и родам, в период после родов вправе со дня рождения ребенка получать либо пособие по беременности и родам, либо ежемесячное пособие по уходу за ребенком с зачетом ранее выплаченного пособия по беременности и родам в случае, если размер пособия по уходу за ребенком выше, чем размер пособия по беременности и родам.

Лицам, имеющим право на получение ежемесячного пособия по уходу за ребенком по нескольким основаниям, предоставляется право выбора получения пособия по одному из оснований.

В случае если уход за ребенком осуществляется одновременно несколькими лицами, право на получение ежемесячного пособия по уходу за ребенком предоставляется одному из указанных лиц.[[49]](#footnote-49)

С 1 февраля 2018 года Ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачивается в размерах:

 Безработным:

* по уходу за первым ребенком - 3 142 рубля 33 копейки;
* по уходу за вторым и последующими детьми - 6 284 рубля 65 копеек.–
* 40 процентов среднего заработка (дохода, денежного довольствия) по месту работы (службы) за последние 12 календарных месяцев, предшествовавших месяцу наступления отпуска по уходу за ребенком.[[50]](#footnote-50)

***Единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью***

С 1 февраля 2018 года единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью выплачивается в размере 16 759 рублей 09 копеек.[[51]](#footnote-51)

***Трудовые гарантии работникам, имеющим детей***

Глава 41 Трудового кодекса РФ посвящена особенностям регулирования труда женщин, лиц с семейными обязанностями. Статьи 253-264 Трудового кодекса РФ закрепляют гарантии, связанные с материнством, предоставляемые женщинам, а также лицам с семейными обязанностями.

В соответствии со статьей 254 Трудового Кодекса РФ беременным женщинам в соответствии с медицинским заключением и по их заявлению снижаются нормы выработки, нормы обслуживания, либо эти женщины переводятся на другую работу, исключающую воздействие неблагоприятных производственных факторов, с сохранением прежнего заработка по прежней работе. При прохождении обязательного диспансерного обследования в медицинских учреждениях за беременными женщинами сохраняется средний заработок по месту работы.

* По заявлению женщины ей предоставляется отпуск по уходу за ребенком до достижения возраста трех лет. Отпуска по уходу за ребенком могут быть использованы полностью или по частям отцом ребенка, другими родственниками или опекуном, фактически осуществляющими уход за ребенком.
* На период отпуска по уходу за ребенком за работником сохраняется место работы (должность).
* Работающим женщинам, имеющим детей в возрасте до полутора лет, предоставляется помимо перерывов для отдыха и питания дополнительные перерывы для кормления ребенка (детей). Перерывы для кормления детей включаются в рабочее время и подлежат оплате в размере среднего заработка (ст.258 ТК РФ).
* Гарантии беременным женщинам и лицам с семейными обязанностями при направлении в служебные командировки, привлечении к сверхурочной работе, работе в ночное время, выходные и праздничные дни закреплены в статье 259 ТК РФ,
* Статьи 260-261 ТК РФ закрепляют гарантии женщинам, в связи с беременность и родами по предоставлению отпусков, а также женщинам, имеющим детей, и лицам, воспитывающим ребенка без матери при расторжении трудового договора.
* Статья 262 ТК РФ предусматривает дополнительные выходные дни лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами, и женщинам, работающим в сельской местности.[[52]](#footnote-52)

***Меры социальной поддержки неполных семей***

Основным методом защиты наиболее уязвимых категорий населения становится адресное предоставление социальной помощи лишь тем гражданам, фактическое потребление которых находится ниже прожиточного минимума.

Адресность предполагает правильную идентификацию нуждающихся, что может достигаться разными путями.

Во-первых, оценкой материального положения отдельных лиц или семей. Заметим, что в западной литературе и нормативных документах по социальной политике, понятия “материальное положение” практически не используется, обычно речь идёт об оценке “уровня доходов” или “уровня потребления”. Для нас предпочтительнее термин “материальное положение”, поскольку он: а) устоявшийся и привычный для населения; б) позволяет учитывать не только денежные доходы, но и натуральные поступления; в) оценивать общее благосостояние в семье, ведущей единый бюджет.

Под материальным положением имеются в виду: 1) денежные доходы; 2) натуральное поступление от сада, огорода и т.д. 3) необходимая помощь других членов семьи, родственников, если это им по силам.

Второй путь адресности основан на определённых показателях, статистически связанных с нуждаемостью.

Третий путь - создание механизма самоадресования на основе самозаявительной процедуры. Этот путь, хотя и требует большой работы органов социальной защиты, представляется в сложившихся условиях наиболее оптимальным.

***Выплата пенсий и пособий в случае потери кормильца***

В соответствии со ст.9 Федерального закона от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» дети умершего кормильца и сам супруг, занятый ухом за детьми умершего кормильца, не достигшими возраста 14 лет, имеют право на пенсию по случаю потери кормильца. Дети, обучающиеся по очной форме обучения в образовательных учреждениях всех типов и видов, имеют право на получение пенсии до 23 лет.[[53]](#footnote-53)

В соответствии с частью 1 статьи 137 *Семейного кодекса Российской Федерации,* усыновленные дети пользуются правом на пенсию по случаю потери кормильца наравне с родными детьми, так как они сами и их потомство по отношению к усыновителям и их родственникам, а также сами усыновители и их родственники по отношению к усыновленным детям и их потомству приравниваются в личных имущественных и неимущественных правах и обязанностям к родственникам по происхождению.[[54]](#footnote-54)

В соответствии со ст.71 Семейного Кодекса РФ лишение родительских прав не освобождает от обязанностей содержать ребенка, и таким образом, дети, чьи родители были лишены родительских прав, имеют право на пенсию в случае потери кормильца.

Пасынок и (или) падчерица имеют право на пенсию по случаю потери кормильца наравне с родными детьми, если они находились на воспитании и содержании отчими и мачехи.

Детям погибших при исполнении обязанностей военной службы

Детям погибших (пропавших без вести) военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы до достижения ими возраста 18 лет (если они стали инвалидами до достижения возраста 18 лет - независимо от возраста), а детям, обучающимся в образовательных учреждениях по очной форме обучения, - до окончания обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет гарантирована ежемесячная выплата пособия. При потере одного, размер выплаты с 1 апреля 2018 года — 5240,65 рубля, при потере обоих — 10481 рублей.

Размер пособия подлежит пересмотру (повышению, индексации) одновременно с централизованным повышением (индексацией) размеров окладов по воинским должностям военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, учитываемых в составе денежного довольствия при назначении пенсии по случаю потери кормильца, путем умножения размера пособия на индекс роста этих окладов.

Выплата государственных пособий гражданам, имеющим детей, производится за счет: средств Фонда социального страхования Российской Федерации; средств федерального бюджета, выделяемых в установленном порядке федеральным органам исполнительной власти; средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, выделяемых образовательным учреждениям начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования на выплату стипендий в виде пособия по беременности и родам, единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности; средств бюджетов субъектов Российской Федерации в виде ежемесячного пособия на ребенка; средств федерального бюджета, выделяемых в установленном порядке Фонду социального страхования Российской Федерации; субвенций, предоставляемых бюджетам субъектов Российской Федерации из Федерального фонда компенсаций, образованного в составе федерального бюджета, через федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по управлению государственным имуществом, оказанию государственных услуг в сфере образования, на выплату единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью.

Если финансовых ресурсов в регионе достаточно, каждой семье, получившей статус «нуждающейся», назначается и выплачивается пособие в размере, определяемом разницей между прожиточным минимумом этой семьи и ее общим семейным доходом. При нехватке финансовых средств пособие в первоочередном порядке назначается и выплачивается семьям, имеющим наибольший дефицит семейного дохода относительно прожиточного минимума. Таким образом, количество семей, охваченных адресной социальной помощью, определяется реальными финансовыми ресурсами каждой региональной программы адресной социальной помощи.

***Меры социальной поддержки и льготы многодетных семей.***

Виды и формы социальной помощи, цель которых - сохранение семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи, нуждающейся в поддержке, можно разделить на:

* экстренные, т.е. направленные на выживание семьи (экстренная помощь, срочная социальная помощь, немедленное удаление из семьи детей, находящихся в опасности или оставленных без попечения родителей),
* направленные на поддержание стабильности семьи,
* направленные на социальное развитие семьи и ее членов.

На поддержание стабильности в семье применимы различные виды социальной помощи, как натуральные, так и денежные. Эта помощь осуществляется различными учреждениями и ведомствами. Служба занятости, например, занимается первоочередным трудоустройством многодетных родителей. Органы здравоохранения могут предоставлять скидку на приобретение лекарств, организовать выезд специалистов по месту жительства, прием в медицинских учреждениях вне очереди, предоставлять путевки в санаторий, лечебное витаминизированное питание, осуществлять профилактику здоровья членов многодетной семьи.

На социальное развитие - открытие бесплатных секций и кружков, установление льготных цен на приобретение учебников, организация дополнительного образования, бесплатного или со скидкой отдыха детей в оздоровительном лагере, семейного досуга и клубов по интересам. Применяются как индивидуальные, так и групповые формы работы. К индивидуальным формам работы следует отнести телефон доверия, консультативную переписку, индивидуальную беседу. К групповым формам работы - консультирование, патронаж, обучающие семинары для родителей, семейные практикумы, лекции, тренинги, ролевые игры.

Социальная работа с многодетной семьей осуществляется в центрах социальной помощи семье и детям, в комплексных центрах социального обслуживания населения. В данных учреждениях таким семьям оказывается социально-психологическая, социально-педагогическая помощь, оказание юридических услуг, консультирование и защита многодетных семей, по обеспечению государственными гарантиями и льготами, организация досуговой деятельности, оказание материальной помощи, профилактика семейного неблагополучия, восстановление внутренних и внешних социальных связей многодетной семьи, их стабилизация и гармонизация и другие.

В целом, особенностями социальной работы с многодетной семьей являются: выявление и учёт многодетных семей; определение нужд и трудностей как семьи в целом, так и каждого её члена в отдельности; привлечение различных организаций и служб к решению социальных проблем такой семьи, координация их деятельности; адресная помощь конкретной многодетной семье.

Статус многодетной семьи устанавливается в соответствии с региональным законодательством и подтверждается удостоверением установленного образа. Удостоверение многодетной семье выдается органами социальной защиты населения по месту жительства семьи. В большинстве российских регионов многодетной семьей считается семья, имеющая в своем составе трех и более несовершеннолетних детей.

Меры социальной поддержки и льготы многодетным семьям установлены Указом Президента Российской Федерации « О мерах по социальной поддержке многодетных семей» другими федеральными и региональными нормативно-правовыми актами предусмотрено:

1. Пособия на детей
2. Бесплатное предоставление земельного участка многодетным семьям
3. Социальная поддержка многодетных семей по обеспечению жильем
4. Единовременное денежное поощрение одному из награжденных орденом «Родительская слава» родителей
5. Ежемесячные денежные выплаты при рождении третьего ребенка до достижения возраста трех лет
6. Ежемесячное субсидия родителям на оплату детского сада
7. Налоговые льготы родителям на детей
8. Компенсация трудового стажа многодетным матерям
9. Право на досрочную пенсию многодетным матерям, родившим и воспитавшим 5 детей
10. Региональный материнский капитал (РМК), назначаемый при рождении третьего или последующего ребенка за счет бюджетных средств региона.[[55]](#footnote-55)

РМК является мерой демографического стимулирования многодетных семей и назначается в большинстве субъектов РФ при рождении третьего ребенка. Так как подавляющее большинство многодетных семей обременены существенными жилищными проблемами, такая мера в значительной степени призвана помочь в их решении.

 1 марта 2015 года вступил в силу Федеральный закон « О внесении изменения в статью 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации», законодательно закрепивший возможность предоставления многодетным семьям, нуждающимся в улучшении жилищных условий, взамен выделенного бесплатного земельного участка, альтернативную государственную поддержку в улучшении жилищных условий многодетной семьи.[[56]](#footnote-56)

В каждом субъекте Российской Федерации направления социальной защиты многодетных семей определяются, исходя из Указа Президента РФ от 5.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей». К основным мероприятиям по социальной поддержке данной категории семей относятся:[[57]](#footnote-57)

* Уменьшение оплаты за услуги ЖКХ не менее чем на 30%. Семьи, живущие в домах без центрального отопления, вправе получить аналогичную льготу при приобретении топлива.
* Бесплатное обеспечение детей младше 6 лет лекарствами.
* Школьники вправе бесплатно пользоваться услугами городского транспорта и пригородных автобусов.
* Дети из многодетных семей имеют преимущество при зачислении в детсады.
* Бесплатное двухразовое питание для школьников,  а также обеспечение школьной и спортивной формой.
* Члены семьи могут 1 раз в месяц посетить бесплатно парк культуры, выставку, музей.
* Право на помощь от региональных властей при организации фермерского хозяйства или открытии своего дела в иной форме.
* Право на льготы по налогу за землю.
* Право на первоочередное получение земельных наделов для садоводства.
* Право на содействие при строительстве жилья (в том числе на получение безвозмездных ссуд).
* При разработке мероприятий по борьбе с безработицей должны учитываться потребности многодетных родителей (например, возможность работать неполный день).

Кроме этого, Указом предусматриваются:

* Помощь многодетным родителям, желающих организовать крестьянские (фермерские) хозяйства, малые предприятия и другие коммерческие структуры, обеспечивающие выделения для этих целей земельных участков, а также предоставление льгот по взиманию земельного налога и арендной платы в виде полного или частичного освобождения от налога на определенный срок либо понижения ставок налога; предоставление безвозмездной материальной помощи либо беспроцентной ссуды для возмещения расходов на развитие крестьянского (фермерского) хозяйства; полное или частичное освобождение от уплаты регистрационного сбора с физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью;
* Первоочередное выделение для многодетных семей садово-огородных участков;
* Содействие в предоставлении многодетным семьям льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительства жилья.

Соловьева Т. В в своей статье, посвященной социальной защиты многодетной семьи, отмечает, что социальная защита – один из инструментов предупреждения и решения проблем многодетных семей. Важнейшими ее субъектами являются учреждения социальной защиты, главной целью деятельности которых в работе с многодетными семьями является содействие оптимизации их жизнедеятельности.[[58]](#footnote-58)

Обрядова А.Ю., Долгова Ю.А. отмечают, что добиться реализации данной цели возможно, строя работу по двум основным направлениям: 1) через обеспечение предупреждения возникновения трудностей в многодетных семьях во избежание их попадания в разряд групп социального риска. Предполагает, с одной стороны, предупреждение внешних и внутренних причин, которые могут приводить к состоянию социально - психологического напряжения и дискомфорта в многодетной семье (первичная социальная профилактика); с другой стороны, означает предупреждение дальнейшего развития возникших в многодетной семье проблем (вторичная социальная профилактика); 2) через содействие социальной адаптации многодетных семей к окружающей социальной реальности посредством оказания материальной, социально - педагогической, социально - психологической, социально - правовой помощи.[[59]](#footnote-59)

***Меры социальной поддержки малообеспеченных семей***

Холостова Е.Н. отмечает, что определяющее значение в поддержке малообеспеченных категорий населения имеет государственная экономическая и социальная политика. Если раньше регулирование уровня жизни населения осуществлялось централизованно, то сейчас данную проблему решают новыми методами. Главными из них являются индексация и компенсация.

Индексация – механизм автоматической корректировки доходов. Обычно индексация осуществляется двумя способами: путем увеличения доходов на определенный процент через определенное время или путем корректировки доходов по мере роста уровня цен на заранее оговоренный процент.

Выплаты по индексации проводятся в основном за счет средств государственного и местного бюджетов. Индексируются все виды денежных доходов граждан, а именно заработная плата, пенсия, стипендия, другие виды социальных выплат, за исключением единовременных.[[60]](#footnote-60)

Помимо индексации существует Федеральный закон «О государственной социальной помощи», который устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам, так же в законе говорится о том, что государственная социальная помощь - система мер по оказанию действительно нуждающимся лицам (малоимущим семьям и отдельным малоимущим гражданам) помощи в виде денежных выплат, натуральной, гуманитарной помощи, а так же в виде услуг и льгот, для преодоления или смягчения жизненных трудностей, для поддержания их социального статуса и полной жизнедеятельности, а также адресного и рационального использования бюджетных средств.[[61]](#footnote-61)

 Федеральная помощь предоставляется в следующих формах:

1. Налоговые льготы. Их суть заключается в освобождении от налогообложения пособий и дотаций, получаемых малоимущими семьями из федеральных и местных бюджетов. Обязательное условие, необходимое для использования данной льготы, — выплаты должны осуществляться в рамках утвержденных программ.

2. Жилищные субсидии. Они состоят в помощи малоимущим семьям по оплате коммунальных платежей и самого жилья. Государственная помощь касается и собственников жилья, и арендаторов. По законодательству расходы на оплату жилья возлагаются на самих проживающих в размере не больше 22% от общего дохода семьи. Для малоимущих семей этот размер уменьшается с помощью специальных коэффициентов и расчетов. Данное субсидирование оказывается в течение 6 месяцев. По истечении этого времени выплата субсидий может быть возобновлена.

3. Юридическая помощь, оказываемая бесплатно. Малоимущие семьи имеют право на консультацию профессионального юриста в любой форме — письменной либо устной. К тому же, они вправе рассчитывать при необходимости на представление своих интересов в суде на безвозмездной основе. Это право позволяет малоимущим семьям получить консультацию и по поводу выплаты пособий.

4. Льготы в образовании. Дети из малоимущих семей могут поступить в высшие и средние учебные заведения без участия в общем конкурсе абитуриентов. Однако для этого требуется выполнение условий:

• в семье только один родитель, который является инвалидом первой степени;

• ребенок во время ЕГЭ или экзамена в вузе набрал хотя бы минимально допустимое количество баллов, позволяющее считать прохождение испытания успешным;

• ребенок младше 20 лет.

Таким образом, система социальной защиты и поддержки малообеспеченных семей имеет довольно проработанную нормативно-правовую базу, основанную на международном, общефедеральном, региональном законодательстве. Одним из ведущих направлений социальной поддержки семей по-прежнему остается материальная поддержка. [[62]](#footnote-62)

Федеральный закон "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина» установил и перечень необходимых документов для получения гражданами статуса малоимущих: [[63]](#footnote-63)

• свидетельства о рождении ребенка (детей), которому (которым) на момент подачи не исполнилось 18 лет;

• трудовые книги;

• свидетельство о браке;

• паспорта граждан РФ;

• свидетельство на жилищную собственность;

• выписка из домовой книги с перечислением полного состава семьи; заявление с просьбой признать семью малоимущей;

• справка об инвалидности и пр. (если имеется).

Вся представляемая информация должна быть достоверной и полной. При выявлении фальсификации или подачи заведомо ложных данных семья не может быть признана малоимущей.

Если документы представлены в нужном объеме, комиссия в течение 10 дней принимает решение о возможности присвоения семье статуса малоимущей.

При получении помощи в качестве малоимущей семьи не утрачивается право на получение выплат и пособий, предназначенных для всех семей с детьми. Имеются в виду разовые и ежемесячные пособия при рождении и воспитании детей, материнский капитал и др.

Как отмечает А. И. Ляшенко, «социальная защищенность каждого человека, семьи может быть достигнута благодаря, прежде всего, государственным формам социальной поддержки и помощи, которые должны быть направлены в сторону создания условий для развития семьи, ее самообеспечения, а не формирования иждивенческой позиции».[[64]](#footnote-64)

Т. С. Пантелеева также отмечает, что контингент социально защищаемых государством, «должен быть ограничен теми, кто по объективным причинам полностью или частично лишен возможности к самообеспечению». «Величина пособия и сам факт его выплаты не должны создавать ситуацию, при которой получение пособия предпочтительнее получения заработной платы (дохода)»[[65]](#footnote-65)

Таким образом, для формирования эффективной социальной политики в Российской Федерации необходимо изучение проблемы самообеспечения семей и готовности собственными силами активно повышать свое материальное благосостояние.

Итак, Современная система социального обслуживания семей с детьми включает в себя различные направления помощи в зависимости от типологии семьи, ее проблем и потребностей. Происходит поворот от чистых  форм социально-экономической поддержки (социальные выплаты, пособия, натуральная помощь) к социально-культурным, социально-психологическим и социально-образовательным услугам.

Набирает силу институт  профессионально-замещающего родительства.  Развиваются формы семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей,  формы поддержка фостерной семьи (семей с опекаемыми, приемными, усыновленными детьми),  технологии подготовки, социального сопровождения профессионального родительства.[[66]](#footnote-66)

В числе мер, осуществляемых государством по социальной защите малообеспеченных граждан, важнейшими являются: льготное налогообложение, предоставление бесплатных или льготных услуг (в здравоохранении, на транспорте, в коммунальном обслуживании и т.п.), пособия по безработице, на детей, пенсии и т.д.

**ГЛАВА 2. РЕГИОНАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ, СЕМЬЯМ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ**

**2.1 Система мер социальной поддержки, предусмотренных для семей с детьми в Санкт-Петербурге**

В дополнение к федеральным мерам социальной поддержки семей с детьми на региональном уровне могут приниматься другие меры господдержки. Так, в Санкт-Петербурге в соответствии с главой 5 Социального кодекса семьям, имеющих детей устанавливаются, ежемесячные пособия на приобретение товаров детского ассортимента, продуктов детского питания, специальных молочных продуктов:

* На ребенка в возрасте от рождения до 1.5 лет;
* На ребенка в возрасте от 1.5 до 7 лет;
* На ребенка в возрасте от 7 до 16 лет либо до окончания образовательного учреждения, реализующего образовательные программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, но не старше 18 лет;
* На ребенка в возрасте от рождения до 18 лет из семьи, где оба законных представителя (единственный законный представитель) является инвалидом I и (или) II групп;
* На ребенка-инвалида в возрасте от рождения до 18 лет;
* На ребенка-инвалида в возрасте от рождения до 18 лет из семьи, где оба законных представителя (единственный законный представитель) является инвалидом I и (или) II групп;
* На ВИЧ-инфицированного ребенка в возрасте до 18 лет;
* На ребенка-инвалида с особыми потребностями.[[67]](#footnote-67)

Кроме того, в соответствии с Социальным кодексом Санкт-Петербурга **многодетным семьям** за счет средств бюджета Санкт-Петербурга предоставляются следующие дополнительные меры социальной поддержки:

1. ежемесячная компенсационная выплата на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни детям – при оформлении пенсии по случаю потери кормильца при условии, что один или оба родителя являются гражданами Российской Федерации и имеют место жительства или пребывания в Санкт-Петербурге;

2. ежемесячная социальная выплата матерям, родившим (усыновившим) и воспитавшим пять и более детей, и получающим пенсию при условии, что они являются гражданами Российской Федерации и имеют место жительства или пребывания в Санкт-Петербурге;

3. ежемесячная денежная выплата многодетной семье на оплату жилого помещения в многоквартирном доме на праве собственности (в случае наличия в собственности нескольких жилых помещений – в одном жилом помещении по выбору), части взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения в Санкт-Петербурге, в размере:

* 30% – семьям, имеющим в своем составе трех несовершеннолетних детей;
* 40% – семьям, имеющим в своем составе от четырех до семи несовершеннолетних детей;
* 50% – семьям, имеющим в своем составе восемь и более несовершеннолетних детей;

4. оплата расходов, связанных с бесплатным предоставлением семьям, транспортного средства (пассажирского микроавтобуса) – при наличии в составе семи и более несовершеннолетних детей при условии что один или оба родителя являются гражданами Российской Федерации и имеют место жительства или пребывания в Санкт-Петербурге (предоставляется однократно);

5. оплата проезда железнодорожным транспортом общего пользования в поездах пригородного сообщения с 27 апреля по 31 октября включительно с 90%-й скидкой от действующего тарифа при оплате проезда железнодорожным транспортом общего пользования в поездах пригородного сообщения независимо от прохождения маршрута поездки по территории других субъектов Российской Федерации членам многодетных семей, один или оба родителя которых являются гражданами Российской Федерации, имеющими место жительства или пребывания в Санкт-Петербурге – при получении статуса многодетной семьи в Санкт-Петербурге;

6. льготное питание в школах и профессиональных училищах детей из многодетных семей - при условии, что один или оба родителя которых являются гражданами Российской Федерации, имеющими место жительства или пребывания в Санкт-Петербурге;

7. льготное предоставление путевок для организации отдыха и оздоровления детей и молодежи - при условии, что один или оба родителя которых являются гражданами Российской Федерации, имеющими место жительства или пребывания в Санкт-Петербурге;

8. единовременная компенсационная выплата при рождении ребенка – предоставляется семьям, в которых дети, один (оба) родителя являются гражданами, имеющими место жительства в Санкт-Петербурге при условии постановки на учет по поводу беременности в учреждении здравоохранения в срок до 20 недель (включительно).

В соответствии с подпунктом 4 статьи 19 Социального кодекса дополнительная мера социальной поддержки в виде ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего или последующих детей, предоставляется при условии, если семья является малообеспеченной.

Малообеспеченная семья – семья (неполная семья), имеющая среднедушевой доход ниже полуторакратного размера величины прожиточного минимума в расчете на душу населения, установленного в Санкт-Петербурге за квартал, предшествующий месяцу обращения.

Таким образом, для предоставления указанной меры социальной поддержки семей установлен критерий нуждаемости.

Кроме того, женщинам, которым в установленном порядке присвоено почетное звание «Мать – героиня», и женщинам, родившим и воспитавшим 10 и более детей, при достижении возраста, дающего право на получение пенсии по старости предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- ежемесячная денежная выплата;

- оплата жилья в размере 50% занимаемой жилой площади жилых помещений в пределах социальной нормы площади жилья независимо от вида жилищного фонда;

- оплата в размере 50% коммунальных услуг.

В соответствии с Законом Санкт-Петербурга «О материнском (семейном) капитале в Санкт-Петербурге» гражданам при рождении третьего и последующих детей предоставляется дополнительная мера социальной поддержки в виде материнского (семейного) капитала в Санкт-Петербурге в размере 100000 рублей (с 2014 года с учетом индексации размер материнского (семейного) капитала в Санкт-Петербурге составляет 112888,60 рублей).[[68]](#footnote-68)

Право на дополнительную меру социальной поддержки возникает у следующих граждан Российской Федерации, имеющих место жительства в Санкт-Петербурге:

* женщин, родивших (усыновивших) третьего ребенка в период с 1 января 2012 года по 31 декабря 2016 года;
* женщин, родивших (усыновивших) четвертого ребенка или последующих детей в период с 1 января 2012 года по 31 декабря 2016 года, если ранее они не воспользовались правом на дополнительную меру социальной поддержки;
* мужчин, являющихся единственными родителями (усыновителями) третьего или последующих детей, если они ранее не воспользовались правом на дополнительную меру социальной поддержки, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу, в период с 1 января 2012 года по 31 декабря 2016 года.

В соответствии с Законом Санкт-Петербурга «О предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного или дачного строительства гражданам, имеющим трех и более детей» граждане Российской Федерации, имеющее трех и более несовершеннолетних детей, обладают правом на приобретение бесплатно в собственность для индивидуального жилищного или дачного строительства без торгов и предварительного согласования мест размещения земельных участков размером от 0,12 га до 0,15 га. [[69]](#footnote-69)

Земельные участки для индивидуального жилищного или дачного строительства предоставляются гражданам, имеющим 3х и более детей (в том числе находящиеся под опекой или попечительством, а так же пасынков и падчериц) в возрасте до 18 лет, имеющим место жительства в Санкт-Петербурге.

Гражданам, имеющим пять и более детей, а также гражданам, имеющим трех и более детей, в числе которых ребенок-инвалид (дети-инвалиды) предоставление земельного участка осуществляется в первоочередном порядке.

Земельные участки для индивидуального жилищного строительства предоставляются гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или на учете нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий.

В соответствии с Законом Санкт-Петербурга «О почетном звании Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» и премии Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» почетное звание Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» присуждаются за достойное воспитание пяти и более детей. [[70]](#footnote-70)

Почетное звание Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» имеет три степени. Супругам (родителю), которым присвоено почетное звание Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей», присуждается премия Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» на семью в зависимости от количества детей в семье:

* за достойное воспитание 10 и более рожденных и (или) усыновленных детей при присвоении почетного звания Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» I степени выплачивается премия 100 тыс. руб.;
* за достойное воспитание 7-9 рожденных и (или) усыновленных детей - при присвоении почетного звания Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» II степени выплачивается премия 50 тыс.руб.;
* за достойное воспитание 5-6 рожденных и (или) усыновленных детей - при присвоении почетного звания Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» III степени выплачивается премия 25 тыс. руб.

К присуждению почетного звания Санкт-Петербурга "За заслуги в воспитании детей" представляются семьи, в которых:

- младший ребенок достиг возраста трех лет, отец и мать (далее - супруги) состоят в заключенном браке, совместно проживают и ведут общее хозяйство, являются гражданами Российской Федерации, имеют место жительства в Санкт-Петербурге не менее пяти лет.

Критерии нуждаемости по данным мерам социальной поддержки отсутствуют.

Вывод: В силу неодинаковости социально-экономических, демографических, природно-климатических, финансовых и других условий регионы и муниципальные образования России апробируют фактически разнообразные подходы к организации систем адресной социальной помощи.

Величина прожиточного минимума за III квартал 2017 года г. Санкт-Петербург

в расчете на душу населения - 10 791 руб. 60 коп.;

для трудоспособного населения - 11 868 руб. 20 коп.;

для пенсионеров - 8 612 руб. 20 коп.;

для детей - 10 403 руб. 20 коп.[[71]](#footnote-71)

**2.2 Социальная помощь семьям с детьми на примере СПБ ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района» (далее -ЦСПСиД) было создано 01.04.2008 года в соответствии с Концепцией развития системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга на 2006 - 2010 гг., выделившись в самостоятельное учреждение из СПб ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Василеостровского района».

ЦСПСиД является учреждением, подведомственным администрации Василеостровского района Санкт-Петербурга.

Деятельность центра социальной помощи семье и детям Василеостровского района основывается на Законе "Об основах социального обслуживания" (ФЗ № 442).[[72]](#footnote-72)

 В этом документе определены основные правила оказания помощи нуждающимся, обязанности и права лиц и уполномоченных органов. В нормативном акте также устанавливаются условия получения статуса, правила получения помощи. Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 года №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге" и Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге». Эти и другие документы направлены на поддержание надлежащего качества жизни незащищенных слоев населения.

СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района» предоставляет социальные услуги следующим группам населения, проживающим в Василеостровском районе:

* Многодетным семьям;
* Малообеспеченным семьям;
* Приемным, патронатным семьям, имеющим на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
* Семьям, имеющим детей и находящимся в трудной жизненной ситуации;
* Семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями.
* Неполным семьям;
* Выпускникам детских домов.

В структуру ЦСПСиД входят следующие подразделения:

- отделение приема и консультаций граждан;

- отделение психолого-педагогической помощи, включающее службу экстренной психологической помощи по телефону;

- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающее службу сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отделение помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- отделение дневного пребывания несовершеннолетних II (14-я линия, д. 25/27);

- отделение дневного пребывания несовершеннолетних I (14-я линия, д. 25/27);

- отделение дневного пребывания несовершеннолетних (ул. Кораблестроителей, д. 31);

- отделение дневного пребывания несовершеннолетних (Косая линия, д. 24/25);

- отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, включающее службу социального сопровождения ВИЧ-инфицированных женщин с детьми и лиц, находящимся на наркологическом учете;

- организационно-методическое отделение.

Учреждение создано для достижения следующей цели: социальное обслуживание семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с несовершеннолетними детьми, семей, принявших на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семей, оказавшихся в экстремальной ситуации, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних матерей с младенцами и несовершеннолетних беременных, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, женщин, пострадавших от любых форм насилия, беженцев и вынужденных переселенцев, находящихся в трудной жизненной ситуации, ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей, граждан, зависимых от психоактивных веществ.

Основными направлениями повседневной деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района» являются улучшение социального благополучия семей и детей, укрепление и позитивное развитие связей семьи с обществом, государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений. [[73]](#footnote-73)

формы социального обслуживания

* полустационарная форма социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов,
* полустационарная форма социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырёх часов,
* стационарная форма социального обслуживания при временном проживании в помещениях Учреждения.

Виды деятельности учреждения:

1. Мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия детей
2. Выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании, в зависимости от видов и форм социально-медицинских, социально-психологических, социально-бытовых, социально-педагогических, социально-правовых и иных социальных услуг.
3. Определение и периодическое предоставление конкретных видов и форм помощи несовершеннолетним и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке.
4. Зашита прав и законных интересов несовершеннолетних и их семей.
5. Психологическая помощь, поддержка и социальная реабилитация несовершеннолетних и членов их семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.
6. Социальный патронаж семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.
7. Оказание помощи гражданам, перенесшим психофизическое насилие.
8. Предупреждение и профилактика безнадзорности несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому.
9. Привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений -здравоохранения, образования, миграционной службы и т.п.), а также общественных и религиозных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных, комитетов Общества Красного Креста, ассоциаций многодетных, неполных семе н т.п.), к решению вопросов оказания социально-бытовой помощи нуждающимся несовершеннолетним и их семьям и координация их деятельности в этом направлении.
10. Обучение навыкам здорового образа жизни, формирование интереса к физкультуре и спорту детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.
11. Выявление и анализ факторов, обусловивших социальную дезадаптацию, определение формы и степени социальной дезадаптации несовершеннолетних и членов их семей, особенности личностного развития и поведения
12. Разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних в условиях ищу стационара и стационара.
13. Восстановление контактов с семьей, преодоление конфликтов внутри семьи, в учебных заведениях, оздоровление систем! межличностных отношений несовершеннолетних.
14. Консультирование несовершеннолетних и членов их семей по социально-правовым вопросам выбора профессии и жизненного самоопределения.
15. Приобщение несовершеннолетних к учебной, трудовой, познавательной, досуговой деятельности.
16. Внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи детей в социальной поддержке и местных социально-экономических условий.
17. Апробация, обобщение и внедрение в практику передового отечественного и зарубежного опыта, научно-исследовательских разработок по вопросам социальной поддержки и реабилитации нуждающихся несовершеннолетних и членов их семей, оптимизации социального обслуживания. [[74]](#footnote-74)
	1. **Специфика работы Отделения дневного пребывания несовершеннолетних**

На базе отделения функционируют 2 формы социального обслуживания:

1. *Полустационарная форма социального обслуживания, с периодом свыше 4-х часов*

Данная форма обслуживания организуется таким образом, чтобы ребенок был максимально включен в процесс социальной реабилитации.

В отделениях детям и подросткам предоставляются всесторонние и доступные социальные, психологические, социально-педагогические услуги в полустационарных условиях. Ежедневно в рабочие дни дети и подростки, нуждающиеся в социальной реабилитации, получают в отделении комплекс социальных услуг:

1. рациональное бесплатное 3-х разовое питание в период обучения и 4-х разовое в период школьных каникул;

2. проведение развивающих занятий;

3. кружковая деятельность по интересам;

4. организация экскурсий в музеи города;

5. посещение культурных мероприятий;

6. участие в районных, городских конкурсах и выставках

7. помощь в выполнении школьных домашних заданий

Период обслуживания рассчитан на 6 месяцев с момента подписания договора.

Отделение рассчитано на одновременное пребывание 10 несовершеннолетних. На социальное сопровождение и обслуживание в Отделение принимаются несовершеннолетние в возрасте от 7 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Этот вариант больше подходит для детей младших и средних классов, испытывающих трудности в социальной адаптации (конфликтность, повышенная тревожность, низкая мотивация к учебе, гиперактивность и др.)

1. *Полустационарная форма с периодом обслуживания до 4-х часов*

Данная форма обслуживания подразумевает под собой:

* посещение Центра от одного до трех раз в неделю
* участие в досуговых мероприятий
* работа с психологом
* взаимодействие со специалистами отделения

Период обслуживания рассчитан на один календарный год.

Этот вариант больше подходит для повторного обслуживания на отделении (закрепление полученного результата) или для детей старшего подросткового возраста, а также для родителей, чьи дети находятся на обслуживании в отделении.

В отделении дневного пребывания организуются предоставления следующих услуг:

* Социально-бытовые услуги (например – обеспечение бесплатным питанием)
* Социально-медицинские (наблюдение за состоянием здоровья)
* Социально-педагогические услуги (организация досуга, формирование позитивных интересов)
* Социально-психологические услуги (психологическое консультирование)
* Социально-правовые услуги (организация бесплатной юридической консультации)
* Социально-трудовые услуги (помощь в определении и подборе будущей профессии)

В 2017 году ЦСПСиД было оказано 67912 социальных услуг, из них:

- cоциально-бытовых - 9775;

- социально-медицинских - 12289;

- социально-педагогических - 27385;

- социально-правовых - 1253;

- социально-психологических - 7635;

- социально-трудовых - 236;

- срочных услуг - 9339.

Всего социальные услуги получили 3948 человек. [[75]](#footnote-75)

Документы, необходимые при поступлении клиента в отделение:

* Паспорт (+ копия),
* СНИЛС (официального представителя и ребенка),
* Свидетельство о рождении ребенка,
* Др. документы: свидетельство об опеке и попечительстве, свидетельство о многодетной семье, ходатайство от школы, КДН и ЗП (комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав), ОДН (отдел по делам несовершеннолетних).

 Если полная семья: свидетельство о браке, если неполная семья: свидетельство о расторжении брака, если семья получает алименты, то справка о наличии алиментов, справка о пособиях.

Работа с семьями с детьми предусматри­вает диагностику семейной и школьной ситуации, выявление пер­вичной социальной сети ребенка, обязательный анализ его меди­ко-социального и интеллектуально-психологического статуса. На основе полученных данных составляется программа работы с семь­ей ребенка, разрешения его школьных проблем, вовлечения его в более благоприятную социальную сеть. Такая программа выполня­ется командой специалистов, включающей социального работни­ка, социального педагога, психолога, иногда юриста, с возмож­ным привлечением правоохранительных органов, культурных и спортивных центров.

В ходе такой работы параллельно проводятся социально-психологическое консультирование семьи с целью уст­ранения взаимного непонимания, непродуктивных видов семейно­го взаимодействия, конфликтности во взаимоотношениях; соци­ально-правовое консультирование, которое позволяет семье осоз­нать и научиться отстаивать свои права во взаимоотношениях с социальной средой, в первую очередь с образовательной системой; педагогическое консультирование, а также педагогическая помощь, которая содействует преодолению школьных трудностей ребенка (детей). Большое значение имеют также психокоррекционные ме­роприятия, изменения самооценок взрослых и детей, устранение негативных стереотипов и выработка доброжелательного и уважи­тельного отношения друг к другу. Нередко такая деятельность со­держит и собственно социальные компоненты — например, оказа­ние помощи в трудоустройстве родителей, улучшении жилищных условий.

Алгоритм сопровождения клиента

1. При зачислении несовершеннолетних на социальное обслуживание в Отделение директор Учреждения заключает с законным представителем несовершеннолетнего договор определяющий виды и объем представляемых услуг, сроки, порядок их представления, а также ответственность сторон.
2. Выявляет обстоятельства возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья.
3. Специалист по социальной работе разрабатывает карту индивидуального сопровождения несовершеннолетнего.
4. Организует оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и социально-трудовых услуг. Т.е. Реализация мероприятий индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении
5. По окончанию срока обслуживания родители заполняет заключительную анкету оценки качества обслуживания.

Документы, необходимые при поступлении клиента в отделение:

* Паспорт (+ копия),
* СНИЛС (официального представителя и ребенка),
* Свидетельство о рождении ребенка,
* Др. документы: свидетельство об опеке и попечительстве, свидетельство о многодетной семье, ходатайство от школы, КДН и ЗП (комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав), ОДН (отдел по делам несовершеннолетних).

 Если полная семья: свидетельство о браке, если неполная семья: свидетельство о расторжении брака, если семья получает алименты, то справка о наличии алиментов, справка о пособиях.

Алгоритм снятия клиента с социального обслуживания

Снятие несовершеннолетних с обслуживания оформляется приказом директора учреждения на основании:

* личного заявления родителя(ей) или законного представителя
несовершеннолетнего;
* улучшения жизненной ситуации, в семье обслуживаемого, по данным
социально-бытовой диагностики и оценки результатов выполнения индивидуальной программы социальной реабилитации;
* переезда на постоянное место жительства в другой район Санкт-Петербурга
или другой субъект Российской Федерации;
* достижения совершеннолетнего возраста;
* истечения сроков обслуживания;
* выявления медицинских противопоказаний;
* нарушения обслуживаемым лицом установленных норм и правил при
предоставлении ему социального обслуживания;
* перевод в другое учреждение;

**2.4 Социологическое исследование «Анализ системы мер социальной поддержки семей, имеющих детей в СПБ ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»**

**Целью** данного исследования было**:** Анализ эффективности применения услуг, которые предоставляет Центр

Данное исследование общественного мнения важен для СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района», т.к. позволяет в дальнейшем планировать работу с учётом интересов и потребностей клиентов.

**Задачи** **исследования:**

* Проанализировать виды помощи семьям, имеющих детей (на примере Василеостровского района СПб)
* Получить общую картину удовлетворенности-неудовлетворенности клиентов услугами, которые предоставляет Центр
* Провести количественный и качественный анализ фактических данных, сделать выводы.

**Объект исследования –** семьи, которые обслуживаются в СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»

**Предмет исследования** – социальная помощь семьям, имеющих детей

**Место проведения**: в СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»

**Методы исследования**: – в данном социологическом исследовании использовался метод структурированного интервью. Оно, проводилось с использованием заранее составленного списка вопросов. (Приложение 1).

Было проведено пять интервью, в качестве респондентов были выбраны родители, чьи дети посещают отделение дневного пребывания несовершеннолетних СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района» в городе Санкт-Петербург, В.О., 14 линия, д. 25/27 . (Приложение 2)

Такой метод был выбран с целью изучения дополнительных, более глубинных сведений по изучаемой теме, с помощью которых мы смогли бы выявить степень удовлетворенности или неудовлетворенности, получаемых в Центре услуг.

Составленный заранее план интервью включает в себя 15 вопросов. При ответе на задаваемые вопросы респондентам предоставлялась возможность отвечать на них в свободной форме, т.е. без выбора ответа из списка формализованных формулировок.

**Анализ полученных данных**

В ходе интервью выяснилось, что в исследовании принимали участие только женщины в возрасте от 28 до 49 лет.

Также было выявлено, что только одна из пяти респондентов состоит в браке, трое в разводе и один респондент ответил, что никогда не была в браке. Респонденты отметили, что после развода дети живут с матерями.

Что касается количества детей в семьи, то два респондента отметили, что в семье проживает только один ребенок, два ребенка у двух респондентов, и лишь у одной матери трое детей.

Согласно ответам, полученным на вопрос о трудовой занятости родителей, было выяснено, что у четверых респондентов имеется работа, а у одной нет, но она находится в активном поиске работы.

В вопросе о наиболее острых проблем для их семьи, два респондента ответили, что испытывают материальные трудности, также все респонденты отметили, что испытывают трудности с воспитанием детей, что не могут найти общий язык со своими детьми.

Затем мы поинтересовались, откуда они получают информацию о мерах социальной поддержки семьям, имеющих детей. Ответы были у всех различны. Кто-то узнал из Интернета, кто-то – был проинформирован социальным работником. Также были такие ответы как: информационные стенды в учреждениях социальной защиты, буклеты, памятки.

В процессе интервью мы выяснили информацию о том, какие услуги респонденты получают в Центре. Результаты показали, что все опрашиваемые получают как психологические, педагогические, так юридические помощь, респонденты отмечают, что сотрудники Центра помогают правильно оформлять документы, помогают детям делать домашние задания, организовывают в Центре досуговые мероприятия.

На вопрос о том, с чем связанны трудности при получении услуг, многие родители отметили, что испытывают трудности в оформлении документов, сборе документов для того чтобы получить эти услуги, некоторые респонденты отмечают, что им некогда, так как работа занимает большее время.

Мы решили узнать, насколько респонденты удовлетворены полученным услугами. Результаты показали, что все респонденты удовлетворены услугами, но хотели бы получать дополнительные услуги, такие, которые не предоставляет Центр: медицинские, материальные, некоторые родители хотели бы по льготной путевке оправить ребенка отдыхать в санаторий или лагерь.

Респондентам был задан вопрос: «Выделите наиболее характерные черты специалистов социальных служб?» Респонденты отметили, что специалисты в центре доброжелательны, вежливы, компетентны – на любой вопрос сотрудники могут ответить, уважительно относятся - как к родителям, так и к детям.

Исходя из результатов исследования и всего вышесказанного, мы пришли к выводу, что все респонденты довольны как качеством полученных услуг, так и обслуживанием в целом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Различные авторы выделили похожие взгляды на понимание сущности понятия семьи - основанной на браке, кровном родстве, которая формируется комплексом взаимоотношений людей, оказывающей значительное влияние на устройство общества, воспроизводство людей и воспитание молодого поколения.

Институт семьи имеет большое значение: восполнение будущих поколений, духовного, социального, экономического развития общества и отдельного человека.

Функции присуще каждой семье, разделяются на: специфические и неспецифические.

Основные функции: репродуктивная, воспитательная, коммуникативная, досуговая, культурная и др. в изменяющихся условиях они сужаются, либо расширяются, осуществляются полностью или частично и даже исчезают.

Одни теоретики считают, что семья переживает кризис, упадок, другие считают, что семья трансформируется, приспосабливается к новым реалиям.

Исторический подход изучения семьи, обращает внимание на последовательность трансформационных процессов. Если сравнивать нынешнее положение семьи с прошлым, то происходит падение устоя традиций семьи: расширенный тип семьи, где в семье проживают не только, родители и дети, но и другие родственники: бабушки, дедушки, племянники, внуки, и другие дальние родственники.

Анализируя семью, ученые переносят акценты с единой модели семьи на многообразие вариантов организации семейных отношений, со структуры – на активную, повседневную деятельность людей по производству и поддержанию семейной жизни

Семья является значимым социальным институтом, благодаря которому строится совокупность общественных отношений, складывающихся в процессе совместной деятельности людей. Семья осуществляет функции воспроизводства потомства, социализации будущих поколений, эмоционального восполнения, духовного общения, хозяйственно-бытового взаимодействия и другие направленные на поддержку жизнедеятельности семьи.

Все множество проблем, связанных с современной семьей, можно разделить на следующие группы: социально-экономические; социально-бытовые; социально-психологические; проблемы рождаемости и планирования семьи; проблемы стабильности семьи; проблемы семейного воспитания; специфические проблемы семей «группы риска».

В России основной формой социальной поддержки семей с детьми является денежная, которая осуществляется преимущественно через пособия, ежемесячные выплаты и компенсации, материальную помощь и др. При этом она носит фрагментарный характер: финансовая поддержка в основном направлена на стимулирование рождения ребенка, а не на оказание поддержки в процессе его последующего воспитания и развития.

Существующие единовременные выплаты при рождении ребенка и материнский капитал носят краткосрочный характер и не способны устранить масштабы детской бедности (появление даже первого ребенка в семье повышает риск бедности, а многодетность приводит к ней в подавляющем числе случаев).

Также ситуация усугубляется нестабильной экономической ситуаций в стране, которая снижает возможность качественной жизни населения, особенно наиболее уязвимых категорий населения – детей, многодетных семей, малоимущих семей с детьми.[[76]](#footnote-76)

Семья является главным демографическим ресурсом и гарантом стабильности нашего государства. Задача которого, смягчить негативные последствия, путем выявления проблем первостепенного характера и искать эффективные пути их решения для обеспечения достойного уровня жизни и повышения качества благосостояния населения региона. Главным образом необходимо обеспечить комплексную разностороннюю систему социально-правового механизма поддержки семей посредством развития ряда дополнительных мер к уже имеющимся в регионе.

Из результатов социологического исследования среди родителей, чьи дети посещают Центр социальной помощи семьи ми детям, выявилось, что наиболее острые проблемы для их семьи - материальные трудности, также, трудности с воспитанием детей, часто родители не могут найти общий язык с детьми. Также родители отмечают, что испытывают трудности в оформлении документов, сборе документов для того чтобы получить эти услуги, некоторые респонденты отмечают, что им некогда, так как работа занимает большее время.

Результаты показали, что все респонденты удовлетворены услугами, но хотели бы получать дополнительные услуги, такие, которые не предоставляет Центр: медицинские, материальные, некоторые родители хотели бы по льготной путевке оправить ребенка отдыхать в санаторий или лагерь.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 N 117-ФЗ (ред. от 23.04.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2018) // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_28165/
2. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_8982/
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 05.02.2018) // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_34683/8863e139fa88d49f2f4a25d222f26aba5d528344/
4. Федеральный закон "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" от 29.12.2006 N 255-ФЗ КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_64871/
5. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., от 01.05.2018) \\ КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_156558/
6. Федеральный закон от 29.12.2014 № 487-ФЗ « О внесении изменения в статью 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации» // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –https://giod.consultant.ru/documents/3677288
7. Федеральный закон "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 19.05.1995 N 81-ФЗ// КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_6659/
8. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "О государственной социальной помощи" // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_23735/
9. Федеральный закон "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи" от 05.04.2003 N 44-ФЗ// КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_41647/
10. Федеральный закон "О прожиточном минимуме в Российской Федерации" от 24.10.1997 N 134-ФЗ // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_16565/
11. Федеральный закон от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_34443/
12. Указ Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей" С изменениями и дополнениями от:25 февраля 2003 г. // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_2116/
13. Постановление Правительства РФ от 20.08.2003 N 512 (ред. от 07.10.2015) "О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи" // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_43971/
14. Постановление Правительства РФ от 26.01.2018 N 74 "Об утверждении коэффициента индексации выплат, пособий и компенсаций в 2018 году" // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=289227&rnd=D11DDB2D7036EACBC8786BB0FF32CE8F#09942128530870615
15. Приказ Минздравсоцразвития России от 23.12.2009 N 1012н (ред. от 04.05.2016) "Об утверждении Порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам) // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_96127/Конституционный закон
16. Конституционный закон Республики Тыва от 27 ноября 2004 года № 886 ВХ-1 «О Земле» (с изменениями на: 23.11.2016) . [Электронный ресурс]. – http://docs.cntd.ru/document/423912955
17. Закон Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» (с изменениями на 21 декабря 2017 года) [Электронный ресурс]. – http://docs.cntd.ru/document/891859785
18. Закон Республики Марий Эл от 02 декабря 2004 года № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» (с изменениями на: 26.12.2017) [Электронный ресурс]. –http://docs.cntd.ru/document/802022082
19. Закон Республики Ингушетия от 29 ноября 1999 года № 27-РЗ «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства» (с изменениями на: 02.11.2015) [Электронный ресурс]. – http://docs.cntd.ru/document/802045399
20. Закон Санкт-Петербурга от 06.12.2011 №810-151 «О материнском (семейном) капитале в Санкт-Петербурге» (с изменениями на 12 марта 2018 года) [Электронный ресурс]. – https://www.gov.spb.ru/law?d&nd=891860338
21. Закон Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 710-136 «О предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного или дачного строительства гражданам, имеющим трех и более детей» // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=SPB&n=117706&dst=4294967295
22. Закон Санкт-Петербурга от 06.04.2011 № 176-49 «О почетном звании Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» и премии Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» почетное звание Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=SPB;n=110756#08930505569938039
23. Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 года №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге"
24. Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге».
25. Антонов А.И. Многодетная семья в эру депопуляции//Фамилистические исследования. Т.2. Миллион мнений о семье и о себе. – М. : КДУ, 2009. – С. 357-367
26. Антонов А.И., Медков В.Н. Социология семьи. М., 1996.
27. Анферова М.Е., Гернега К.С. Организация социальной работы с неполными семьями посредством социокультурной деятельности
28. Антонова Ю.А. Коммуникативные стратегии в текстах, репрезентирующих идеологию childfree: на грани экстремизма // Политическая лингвистика. 2013. № 2 (44).
29. Белоусова О.А. Проблемы социализации подростков в неполных семьях \\ Вестник волжского университета им. В.Н. Татищева № 3
30. Борисов В.А. Перспективы рождаемости. М., 1976.
31. Бурменская В.Г. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2002.
32. Васильева, Э. К. Семья и ее функции (демографо-статистический анализ). М., 1975.
33. Волгин А.Н. Демография. М., 2003. С. 20-32
34. Голод С. И. Семья: прокреация, гедонизм, гомосексуализм // Журнал социологии и социальной антропологии. 2012. - Том XV, № 2. С. 99-108
35. Дарский Л.Е. Формирование семьи. М., 1989.
36. Дивицына Н. Ф. Семьеведение. М., 2006.
37. Завражнов В. В., Зинина Г. М. Социально-педагогические аспекты работы с материально неблагополучными неполными семьями в условиях Социального Центра «ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» Арзамасский филиал, г. Арзамас
38. Замурий Т.В. Программа государственной поддержки многодетных семей в Российской Федерации на 2008-2015 годы/Т.В. Замурий //Молодая семья в контексте развития региональной семейной политики: материалы V Междунар. Конгр. «Росс. семья», (научн. ред. Г.И. Климантова, И.Д.Горшкова). – М., 2008. С.159-162
39. Иванова В.С. CHILDFREE как показатель кризиса современной семьи // Международный научно-исследовательский журнал. 2015. № 1-4 С.50-51
40. Климова С.В. Государственная семейная политика: историкосоциальные основы институционального анализа // Вестник саратовского государственного социально-экономического университета. 2011. №5. С. 197
41. Кондакова Н.А. Современная социальная поддержка семей с детьми\\Проблемы развития территории,№.3 (77), 2015
42. Королева К.Ю., Пацекула Е. В. многодетные семьи и их проблемы\\Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики. г. Белгород. 2016. С. 275-278
43. Кузина К.Ю.,Серебрякова Н.Н. Совершенствование социальной работы с неполными семьями. cоциально-экономические аспекты развития современного общества Сборник статей. Под редакцией Сергея Владимировича Демидова. Рязань, 2013 "ПервопечатникЪ" (Рязань) C. 75-81
44. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы — [Текст]: учеб. пособие. — Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. — 92 с.
45. Лебедь О. Л. Образ жизни многодетных семей в России и задачи демографической политики. Фамилистические исследования. Т.2. Миллион мнений о семье и о себе. – М.: КДУ, 2009. – С. 350-356
46. Ляшенко А. И. Организация и управление социальной работой в России. М., 1995. С. 26
47. Обрядова А.Ю., Долгова Ю.А. многодетные семьи как объект социальной защиты в Российской Федерации\\Теоретические и практические аспекты развития научной мысли в современном мире. Уфа. 2017. С. 228-230
48. Павленок П.Д. Основы социальной работы .. — М., 1997. — С. 13.
49. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст]: учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. — М.: ИНФРА-М, 2009. — 272 с.
50. Пантелеева Т. С., Червякова Г. А. Экономические основы социальной работы. М., 2001. С. 81.
51. Рабжаева М.В. Историко-социальный анализ семейной политики в России XX века // Социологические исследования. 2004. № 6.
52. Сизова И.Л. «Новое отцовство» в свете традиций и инноваций семейной политики в Европе // Журнал социологии и социальной антропологии. 2012. № 1(60). Т.XV. С87
53. Седунова Е.В. Соловьева Н. А. Государственная социальная поддержка малообеспеченных семей в современной России: состояние и проблемы // Вестник социально-политических наук. 2009. №9. С. 53-62
54. Сидоров В.А. Семейная политика в системе государственной социальной политики. Власть. 2015. № 11. С. 83-88.
55. Соловьева Т. В. Система социальной защиты детства в Российской Федерации : учебно - методическое пособие / Т. В. Соловьева. — Электрон. текстовые дан. — Саранск : Издатель Афанасьев В. С., 2016. — ISBN 978 - 5 - 905093 - 93 - 7. — Режим доступа : http: // 13rusprint.ru / books / 2016 / ChildWelfare / . — Загл. с экрана. © Обрядова А. Ю.,Долгова Ю. А.
56. Социальная работа с семьей: Учеб. пос. \ Под ред. И.А. Григорьевой. – СПб: Интерсоцис, 2010. 180 с.
57. Фонд общественного мнения. Многодетная семья. Общероссийский опрос населения от 15–16 октября 2016 г. (53 субъекта РФ, 104 населенных пункта, 1500 респондентов). Многодетные семьи. Труднее или легче живется многодетным семьям, чем остальным?
58. Харчев А.Г., Мацковский М.С. Современная семья и ее проблемы. (Социально-демографическое исследование). М., 1978.
59. Холостова. – М.: Дашков и К, 2011. – 244 с.
60. Холостова Е.Н. Социальная политика. Москва. 2003. – С. 274.
61. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей: учебное пособие [Текст] / Е.И.
62. Жилищное хозяйство в России. 2016: Стат. сб./ Росстат. - M., 2016. – 63 с.
63. Шрайбер А.Н., Коростелева О.Т. Социальный институт родительства в Алтайском крае: факторы функционирования и пути дальнейшего развития. Барнаул, 2015. С. 13-14
64. Теория и практика психолого-социальной работы в современном обществе: материалы IV международной заочной научно-практической конференции 25 марта 2016 г. / Под ред. Т.Т. Щелиной, С.П. Акутиной; Арзамасский филиал ННГУ. – Арзамас: Арзамасский филиал ННГУ, 2016. – 358 с.
65. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в РФ/ под ред. Холостовой Е. И., Климантовой Г.И. – 3е изд. М.: Дашков и К. – 2015

Электронные ресурсы

1. Величина прожиточного минимума за I квартале 2018 года [Электронный ресурс]. - https://www.gov.spb.ru/helper/social/prozhitochnyj-minimum/
2. История создания учреждения [Электронный ресурс]. http://center-vo.voadm.gov.spb.ru/centre/istorija-sozdanija-uchrezhdenija/
3. Объем предоставляемых социальных услуг [Электронный ресурс]. http://center-vo.voadm.gov.spb.ru/centre/obem-predostavljaemyh-socialnyh-uslug/
4. Отчеты о результатах деятельности учреждения [Электронный ресурс]. – http://gu196.site.gov.spb.ru/nashi-rezultaty/otchety-o-rezultatah-dejatelnosti-uchrezhdenija/
5. Размер пособий и выплат гражданам, имеющим детей// КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=83400&rnd=D11DDB2D7036EACBC8786BB0FF32CE8F&dst=100022&fld=134#0922521917104572

Приложение 1

Структура интервью

Добрый день! Я студент 4 курса Факультета социологии СПБГУ по направлению «Социальная работа» мы проводим социологическое исследование, посвященное изучению эффективности применения социальных услуг, которые предоставляет СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района». Вся информация, полученная нами в ходе исследования будет абсолютно конфиденциальна.

**1. Укажите Ваш возраст? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2. пол**? (будет понятен во время встречи)

**3.Состоите ли Вы в браке?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3.Сколько детей в Вашей семье?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**4.Полная ли у Вас семья?**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. **Кто в большей степени занимается воспитанием детей?**

**6.** **Трудовая занятость родителей?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Каковы, по Вашему мнению, основные проблемы Вашей семьи?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**7. Откуда вы получаете информацию о мерах поддержки семей, имеющих детей?**

**8. Какие учреждения и специалисты оказывают социальную помощь Вашей семье?**

**9. Какие услуги Вы получаете Центре?**

**10. На ваш взгляд, все ли причитающиеся услуги доступны?**

**11. Как вы считаете, с чем связаны трудности при получении услуг?**

**12. Насколько вы удовлетворены полученными услугами в Центре?**

**13. Нуждаетесь ли вы в дополнительных услугах? (таких, которые не предоставляет Центр)**

**14.** **Какие дополнительные услуги Вы бы хотели получать в Центре?**

**15. Выделите наиболее характерные черты специалистов социальных служб?**

**Спасибо что приняли участие в социологическом исследовании!**

Приложение 2

**Добрый день! Я студент 4 курса Факультета социологии СПБГУ по направлению «Социальная работа» мы проводим социологическое исследование, посвященное изучению эффективности применения социальных услуг, которые предоставляет СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района». Вся информация, полученная нами в ходе исследования будет абсолютно конфиденциальна.**

Студент: Укажите Ваш возраст?

Респондент: Мне сорок лет

Пол: Жен

Студент: Состоите ли Вы в браке и нет?

Респондент: В браке не состою, живу только со своим ребенком.

Студент: помогают ли Вам родственники в воспитании ребенка: бабушки, дедушки?

Респондент: В основном, занимаюсь воспитанием я, бабушка помогает редко, с отцом связи не поддерживаю, материальную помощь он не оказывает.

Студент: Трудовая занятость: работаете ли Вы?

Респондент: Да, работаю, так как, одна содержу ребенка, больше некому

Студент: Какой график работы? Как Вы успеваете воспитывать сына, при этом одновременно работая?

Респондент: работаю на полную ставку, хорошо, что моя мама помогает мне, без нее я бы не управилась, В основном она помогает собираться в школу, готовит еду. Я выхожу рано из дому, где-то 6-30, чтобы успеть к 9-00 на работу. Сын выходит в школу примерно в 8-30, хорошо, что хоть школа не далеко от дома.

Студент: Каковы, по Вашему мнению, основные проблемы Вашей семьи?

Респондент: Основные проблемы это конечно: воспитательные, психологические и педагогические и хотелось бы не терять связи с ребенком, найти общий язык. В последнее время на него (сына) жалуются учителя – балуется на переменах, устраивает драки в школе, устраивает истерики.

Студент: Откуда вы получаете информацию о мерах социальной поддержки семей, имеющих детей? Это может быть из Интернета, газет

Респондент: Частично из Интернета, частично от социальных работников, помимо этого поддерживает контакты со школой, школьными педагогами, социальными педагогами, именно они рекомендовали мне Центр социальной помощи семьи и детям

Студент: Какие учреждения и специалисты оказывают социальную помощь Вашей семье?

Респондент: Мой ребенок посещает Центр социальной помощи семьи и детям

Студент: Какие услуги Вы получаете Центре?

Респондент: социально-педагогические: каждый день помогают ребенку делать домашние задания, также им организовывают досуговые мероприятия, особенно на праздники: например, на восьмое марта, организовали конкурс «Сюрприз для девочек» юридические – если какие-либо вопросы возникают, то можно эти вопросы в Центре решить

Студент: На ваш взгляд, все ли причитающиеся услуги доступны?

Респондент: те услуги, которые предоставляет Центр – их можно получит без особого труда, но жаль, не все доступны, есть услуги, которые мы бы хотели бы получить

Студент: Как вы считаете, с чем связаны трудности при получении услуг?

Респондент: особых трудностей в получении услуг нет, просто не всегда можно попасть в Центр, т.к. там определенное количество детей, и иногда сложности при сборе документов: потому что нужно предоставить необходимые документы, а их сбор занимает какое-то время, поэтому не всегда удается вовремя их собрать

Студент: Насколько вы удовлетворены полученными услугами в Центре?

Респондент: Центром я довольна полностью, ребенок посещает его с удовольствием, хотелось бы, чтоб наше пребывание в этом Центре продлилось

Студент: Нуждаетесь ли вы в дополнительных услугах, в тех услугах, которые Центр не предоставляет?

Респондент: К сожалению, Центр не может предоставить таких-то: материальных, медицинских услуг. Хотелось бы иногда, например, оправить ребенка по какой-нибудь льготной путевке отдыхать, или же решить как-то медицинские вопросы, к сожалению этих услуг, Центр не предоставляет.

Студент: Выделите наиболее характерные черты специалистов Учреждения?

Респондент: За время нашего посещения Центра, о специалистах можно сказать только хорошее, пожелать им дальнейшего успехов и процветания, они добрые, доброжелательные, терпеливые

Студент: Спасибо что приняли участие в социологическом исследовании!

Приложение 3

**Добрый день! Я студент 4 курса Факультета социологии СПБГУ по направлению «Социальная работа» мы проводим социологическое исследование, посвященное изучению эффективности применения социальных услуг, которые предоставляет СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района». Вся информация, полученная нами в ходе исследования будет абсолютно конфиденциальна.**

Студент: Укажите Ваш возраст?

Респондент: Здравствуйте мне сорок семь лет

Пол: Жен, (двое детей)

Студент: Состоите ли Вы в браке и нет?

Респондент: Да мы в разводе в настоящее время, я занимаюсь воспитанием детей, но в силу того, что второй ребенок еще не самостоятельный, то я нахожусь дома, а бывший супруг помогает мне, выплачивает алименты, помогает материально

Студент: Трудовая занятость: когда собираетесь выйти на работу?

Респондент: как только подрастет ребенок, после того как я определю его в детский сад, с помощью государственных структур; и тогда мне уже будет полегче; и я смогу работать, и тогда материальное положение в семье улучшится

Студент: Откуда вы получаете информацию о мерах социальной поддержки семей, имеющих детей?

Респондент: социальный работник звонил, еще нам раздаются буклеты, памятки, очень много информации в Интернете: на сайте Василеостровского района, также существуют информационные стенды в учреждениях социальной защиты – мы как гуляли с детьми, зашли и увидели в фойе очень много информации: какие документы необходимо сдать, чтобы попасть в Центр, и вообще кто подлежит социальной поддержки – там я и узнала, что наша семья попадает под услуги Центра

Студент: Какие учреждения и специалисты оказывают социальную помощь Вашей семье?

Респондент: Территориальный центр социальной помощи семьи и детям, управление социальной защитой – они очень много помогают и дают информацию, в общем-то с помощью них мы и попали в Центр

Студент: Какие услуги Вы получаете Центре?

Респондент: Услуг много, например, правовые – есть юрист, который помог нам с оформлением документов, встать на очередь в детский сад – младшему ребенку, также ребенок получает питание в Центре – чему я очень рада, при наших материальных трудностях - это для нашей семьи очень удобно. Ребеночек в Центре под присмотром – его досуговая деятельность организована – во вторую половину дня, потому что я пока что занята – уходом за младшим ребенком; для старшего сына организуют кружки, всевозможные мероприятия, занятия, так же они поют - поэтому для меня это очень важно.

Студент: На ваш взгляд, все ли причитающиеся услуги доступны?

Респондент: легко получить услуги – все доступно, трудностей в этом нет

Студент: Насколько вы удовлетворены полученными услугами в Центре?

Респондент: В общем-то, я всем удовлетворена: мой старший сын в школе подтянулся, потому что в Центре контролируются выполнения домашнего задания, оказывается помощь, ребеночек оканчивает учебный год успешно. Но вот хотелось бы, чтобы в Центре еще оказывали медицинские услуги, потому что иногда бывает так, что ребенок заболевает – хотелось бы чтоб медицинский работник немного понаблюдал за ним – было бы не плохо, если бы еще оказывали медицинские услуги

Студент: Выделите наиболее характерные черты специалистов Учреждения?

Респондент: В первую очередь компетентность – на любой вопрос сотрудники могут ответить, уважительное отношение - как ко мне, так и к моему сыну, терпение, вежливость и взаимопонимание с сотрудниками

Студент: Спасибо что приняли участие в социологическом исследовании!

Приложение 4

**Добрый день! Я студент 4 курса Факультета социологии СПБГУ по направлению «Социальная работа» мы проводим социологическое исследование, посвященное изучению эффективности применения социальных услуг, которые предоставляет СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района». Вся информация, полученная нами в ходе исследования будет абсолютно конфиденциальна.**

Студент: Укажите Ваш возраст?

Респондент: Здравствуйте мне сорок девять лет

Студент: Состоите ли Вы в браке и нет?

Респондент: Да, в браке я состою

Студент: сколько у Вас детей?

Респондент: у меня трое детей

Студент: Кто в большей степени занимается воспитанием детей?

Респондент: В общем-то, детей воспитываем вместе, т.е. я и мой муж, и еще помогает бабушка

Студент: Трудовая занятость: работает оба?

Респондент: Да, работаем оба

Студент: график работы устраивает Вас или есть трудности?

Респондент: я работаю по сменам: два через два, в день смены, бабушка забирает детей на ночь, так как отец работает всегда ночью – он охранник.

Студент: Каковы, по Вашему мнению, основные проблемы Вашей семьи?

Респондент: поскольку мы работаем – материальных трудностей нет, но мы испытываем педагогические проблемы, поскольку мы заняты в течение дня на работе, и детям нужна помощь, младшей дочери сейчас 10, она часто капризничает, бабушку не слушает, в школу не любит ходить, говорит что с ней никто не хочет дружить

Студент: Откуда вы получаете информацию о мерах социальной поддержки семей, имеющих детей?

Респондент: В основном информационные стенды в Учреждениях, У меня на работе, моя коллега рекомендовала попробовать посещать Цент социальной помощи семьи и детства. Она сказала , что ей стало легче справляться с воспитанием детей, и не надо постоянно переживать: как дети добираются со школы, ни попали ли под машину, так как сотрудники Центра всегда забирают детей со школы до Центра социальной помощи семьи и детства.

Студент: Какие учреждения и специалисты оказывают социальную помощь Вашей семье?

Респондент: В первую социальный педагог, школьные педагоги, сотрудники Центра социальной помощи

Студент: Какие услуги Вы получаете Центре?

Респондент: Услуг много, например, правовые – есть юрист, который помог нам с оформлением документов, встать на очередь в детский сад – младшему ребенку, также ребенок получает питание в Центре – чему я очень рада, как бы при наших материальных трудностей - это для нашей семьи очень удобно. Ребеночек в Центре под присмотром – его досуговая деятельность организована – во вторую половину дня, потому что я пока что занята – уходом за младшим ребенком; для старшего сына организуют кружки, всевозможные мероприятия, занятия, так же они поют- поэтому для меня это очень важно.

Студент: На ваш взгляд, все ли причитающиеся услуги доступны?

Респондент: легко получить услуги – все доступно, трудностей в этом нет

Студент: Насколько вы удовлетворены полученными услугами в Центре?

Респондент: В общем-то, я всем удовлетворена: мой старший сын в школе подтянулся, потому что в Центре контролируются выполнения домашнего задания, оказывается помощь, ребеночек оканчивает учебный год успешно. Но вот хотелось бы, чтобы в Центре еще оказывали медицинские услуги, потому что иногда бывает так, что ребенок заболевает – хотелось бы чтоб медицинский работник немного понаблюдал за ним – было бы не плохо если бы еще оказывали медицинские услуги

Студент: Выделите наиболее характерные черты специалистов Учреждения?

Респондент: Конечно же: компетентность – на любой вопрос сотрудники могут ответить, уважительное отношение - как ко мне, так и к моему сыну, терпение, вежливость и взаимопонимание

Студент: Спасибо что приняли участие в социологическом исследовании!

1. Дивицына Н. Ф. Семьеведение. М., 2006 С.10 [↑](#footnote-ref-1)
2. Дарский Л.Е. Формирование семьи. М., 1989. [↑](#footnote-ref-2)
3. Дивицына Н. Ф. Семьеведение. М., 2006. [↑](#footnote-ref-3)
4. Васильева, Э. К. Семья и ее функции (демографо-статистический анализ). М., 1975. [↑](#footnote-ref-4)
5. Антонов А.И., Медков В.Н. Социология семьи. М., 1996. С. 21-22 [↑](#footnote-ref-5)
6. Харчев А.Г., Мацковский М.С. Современная семья и ее проблемы. (Социально-демографическое исследование). М., 1978. [↑](#footnote-ref-6)
7. Дивицына Н. Ф. Семьеведение. М., 2006. С.16 [↑](#footnote-ref-7)
8. Голод С. И. Семья: прокреация, гедонизм, гомосексуализм // Журнал социологии и социальной антропологии. 2012. - Том XV, № 2. С. 99-108 [↑](#footnote-ref-8)
9. Антонова Ю.А. Коммуникативные стратегии в текстах, репрезентирующих идеологию childfree: на грани экстремизма // Политическая лингвистика. 2013. № 2 (44). [↑](#footnote-ref-9)
10. Иванова В.С. CHILDFREE как показатель кризиса современной семьи // Международный научно-исследовательский журнал. 2015. № 1-4 С.50-51 [↑](#footnote-ref-10)
11. Волгин А.Н. Демография. М., 2003. С. 20-32 [↑](#footnote-ref-11)
12. Сизова И.Л. «Новое отцовство» в свете традиций и инноваций семейной политики в Европе // Журнал социологии и социальной антропологии. 2012. № 1(60). Т.XV. С87 [↑](#footnote-ref-12)
13. Шрайбер А.Н., Коростелева О.Т. Социальный институт родительства в Алтайском крае: факторы функционирования и пути дальнейшего развития. Барнаул, 2015. С. 13-14 [↑](#footnote-ref-13)
14. Социальная работа с семьей: Учеб. пос. \ Под ред. И.А. Григорьевой. – СПб: Интерсоцис, 2010. 180 с. [↑](#footnote-ref-14)
15. Рабжаева М.В. Историко-социальный анализ семейной политики в России XX века // Социологические исследования. 2004. № 6. [↑](#footnote-ref-15)
16. Климова С.В. Государственная семейная политика: историкосоциальные основы институционального анализа // Вестник саратовского государственного социально-экономического университета. 2011. №5. С. 197 [↑](#footnote-ref-16)
17. Теория и практика психолого-социальной работы в современном обществе: материалы IV международной заочной научно-практической конференции 25 марта 2016 г. / Под ред. Т.Т. Щелиной, С.П. Акутиной; Арзамасский филиал ННГУ. – Арзамас: Арзамасский филиал ННГУ, 2016. – 358 с. [↑](#footnote-ref-17)
18. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей: учебное пособие [Текст] / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2011. – 244 с. [↑](#footnote-ref-18)
19. Федеральный закон "О прожиточном минимуме в Российской Федерации" от 24.10.1997 N 134-ФЗ // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_16565/ [↑](#footnote-ref-19)
20. Федеральный закон "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи" от 05.04.2003 N 44-ФЗ// КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_41647/ [↑](#footnote-ref-20)
21. Постановление Правительства РФ от 20.08.2003 N 512 (ред. от 07.10.2015) "О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи" // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_43971/ [↑](#footnote-ref-21)
22. Павленок П.Д. Основы социальной работы .. — М., 1997. — С. 13. [↑](#footnote-ref-22)
23. Седунова Е.В. Соловьева Н.А. Государственная социальная поддержка малообеспеченных семей в современной России: состояние и проблемы// Вестник социально-политических наук. 2009. №9. С. 53-62 [↑](#footnote-ref-23)
24. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст]: учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. — М.: ИНФРА-М, 2009. — 272 с. [↑](#footnote-ref-24)
25. Указ Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей" С изменениями и дополнениями от:25 февраля 2003 г. // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_2116/ [↑](#footnote-ref-25)
26. Закон Республики Марий Эл от 02 декабря 2004 года № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» (с изменениями на: 26.12.2017) [Электронный ресурс]. –http://docs.cntd.ru/document/802022082 [↑](#footnote-ref-26)
27. Конституционный закон Республики Тыва от 27 ноября 2004 года № 886 ВХ-1 «О Земле» (с изменениями на: 23.11.2016) . [Электронный ресурс]. – http://docs.cntd.ru/document/423912955 [↑](#footnote-ref-27)
28. Закон Республики Ингушетия от 29 ноября 1999 года № 27-РЗ «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства» (с изменениями на: 02.11.2015) [Электронный ресурс]. – http://docs.cntd.ru/document/802045399 [↑](#footnote-ref-28)
29. Королева К.Ю., Пацекула Е. В. многодетные семьи и их проблемы\\Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики. г. Белгород. 2016. С. 275-278 [↑](#footnote-ref-29)
30. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст]: учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. — М.: ИНФРА-М, 2009. — 272 с. [↑](#footnote-ref-30)
31. Замурий Т.В. Программа государственной поддержки многодетных семей в Российской Федерации на 2008-2015 годы/Т.В. Замурий //Молодая семья в контексте развития региональной семейной политики: материалы V Междунар. Конгр. «Росс. семья», (научн. ред. Г.И. Климантова, И.Д.Горшкова). – М., 2008. С.159-162 [↑](#footnote-ref-31)
32. Жилищное хозяйство в России. 2016: Стат. сб./ Росстат. - M., 2016. – 63 с. [↑](#footnote-ref-32)
33. Бурменская В.Г. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2002. [↑](#footnote-ref-33)
34. Лебедь О. Л. Образ жизни многодетных семей в России и задачи демографической политики. Фамилистические исследования. Т.2. Миллион мнений о семье и о себе. – М.: КДУ, 2009. – С. 350-356 [↑](#footnote-ref-34)
35. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы — [Текст]: учеб. пособие. — Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. — 92 с. [↑](#footnote-ref-35)
36. Фонд общественного мнения. Многодетная семья. Общероссийский опрос населения от 15–16 октября 2016 г. (53 субъекта РФ, 104 населенных пункта, 1500 респондентов). Многодетные семьи. Труднее или легче живется многодетным семьям, чем остальным? [↑](#footnote-ref-36)
37. Антонов А.И. Многодетная семья в эру депопуляции//Фамилистические исследования. Т.2. Миллион мнений о семье и о себе. – М. : КДУ, 2009. – С. 357-367 [↑](#footnote-ref-37)
38. Завражнов В. В., Зинина Г. М. Социально-педагогические аспекты работы с материально неблагополучными неполными семьями в условиях Социального Центра «ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» Арзамасский филиал, г. Арзамас [↑](#footnote-ref-38)
39. Белоусова О.А. Проблемы социализации подростков в неполных семьях \\ Вестник волжского университета им. В.Н. Татищева № 3 [↑](#footnote-ref-39)
40. Кузина К.Ю.,Серебрякова Н.Н. Совершенствование социальной работы с неполными семьями. cоциально-экономические аспекты развития современного общества Сборник статей. Под редакцией Сергея Владимировича Демидова. Рязань, 2013 "ПервопечатникЪ" (Рязань) C. 75-81 [↑](#footnote-ref-40)
41. Завражнов В. В., Зинина Г. М. Социально-педагогические аспекты работы с материально неблагополучными неполными семьями в условиях Социального Центра «ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» Арзамасский филиал, г. Арзамас [↑](#footnote-ref-41)
42. Сидоров В.А. Семейная политика в системе государственной социальной политики. Власть. 2015. № 11. С. 83-88. [↑](#footnote-ref-42)
43. Федеральный закон "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 19.05.1995 N 81-ФЗ// КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_6659/ [↑](#footnote-ref-43)
44. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 N 117-ФЗ (ред. от 23.04.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2018) // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28165/> Ст. 217 [↑](#footnote-ref-44)
45. Приказ Минздравсоцразвития России от 23.12.2009 N 1012н (ред. от 04.05.2016) "Об утверждении Порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам) // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_96127/ [↑](#footnote-ref-45)
46. Постановление Правительства РФ от 26.01.2018 N 74 "Об утверждении коэффициента индексации выплат, пособий и компенсаций в 2018 году" // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=289227&rnd=D11DDB2D7036EACBC8786BB0FF32CE8F#09942128530870615 [↑](#footnote-ref-46)
47. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 05.02.2018) // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_34683/8863e139fa88d49f2f4a25d222f26aba5d528344/ [↑](#footnote-ref-47)
48. Постановление Правительства РФ от 26.01.2018 N 74 "Об утверждении коэффициента индексации выплат, пособий и компенсаций в 2018 году" // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=289227&rnd=D11DDB2D7036EACBC8786BB0FF32CE8F#09942128530870615 [↑](#footnote-ref-48)
49. Федеральный закон "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" от 29.12.2006 N 255-ФЗ КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_64871/ [↑](#footnote-ref-49)
50. Размер пособий и выплат гражданам, имеющим детей// КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=83400&rnd=D11DDB2D7036EACBC8786BB0FF32CE8F&dst=100022&fld=134#0922521917104572 [↑](#footnote-ref-50)
51. Там же. [↑](#footnote-ref-51)
52. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 05.02.2018) // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_34683/8863e139fa88d49f2f4a25d222f26aba5d528344/ [↑](#footnote-ref-52)
53. Федеральный закон от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_34443/ [↑](#footnote-ref-53)
54. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_8982/ [↑](#footnote-ref-54)
55. Указ Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей" С изменениями и дополнениями от:25 февраля 2003 г. // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_2116/ [↑](#footnote-ref-55)
56. Федеральный закон от 29.12.2014 № 487-ФЗ « О внесении изменения в статью 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации» // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –https://giod.consultant.ru/documents/3677288 [↑](#footnote-ref-56)
57. Указ Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей" С изменениями и дополнениями от:25 февраля 2003 г. // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. –http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_2116/ [↑](#footnote-ref-57)
58. Соловьева Т. В. Система социальной защиты детства в Российской Федерации : учебно - методическое пособие / Т. В. Соловьева. — Электрон. текстовые дан. — Саранск : Издатель Афанасьев В. С., 2016. [↑](#footnote-ref-58)
59. Обрядова А.Ю., Долгова Ю.А. многодетные семьи как объект социальной защиты в Российской Федерации\\Теоретические и практические аспекты развития научной мысли в современном мире. Уфа. 2017. С. 228-230 [↑](#footnote-ref-59)
60. Холостова Е.Н. Социальная политика. Москва. 2003. – С. 274. [↑](#footnote-ref-60)
61. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "О государственной социальной помощи" // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_23735/ [↑](#footnote-ref-61)
62. Седунова Е.В. Соловьева Н. А. Государственная социальная поддержка малообеспеченных семей в современной России: состояние и проблемы // Вестник социально-политических наук. 2009. №9. С. 53-62 [↑](#footnote-ref-62)
63. Федеральный закон от 05.04.2003 N 44-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи// КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_41647/ [↑](#footnote-ref-63)
64. Ляшенко А. И. Организация и управление социальной работой в России. М., 1995. С. 26. [↑](#footnote-ref-64)
65. Пантелеева Т. С., Червякова Г. А. Экономические основы социальной работы. М., 2001. С. 81. [↑](#footnote-ref-65)
66. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в РФ/ под ред. Холостовой Е. И., Климантовой Г.И. – 3е изд. М.: Дашков и К. – 2015 [↑](#footnote-ref-66)
67. Закон Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» (с изменениями на 21 декабря 2017 года) [Электронный ресурс]. – http://docs.cntd.ru/document/891859785 [↑](#footnote-ref-67)
68. Закон Санкт-Петербурга от 06.12.2011 №810-151 «О материнском (семейном) капитале в Санкт-Петербурге» (с изменениями на 12 марта 2018 года) [Электронный ресурс]. – https://www.gov.spb.ru/law?d&nd=891860338 [↑](#footnote-ref-68)
69. Закон Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 710-136 «О предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного или дачного строительства гражданам, имеющим трех и более детей» // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=SPB&n=117706&dst=4294967295 [↑](#footnote-ref-69)
70. Закон Санкт-Петербурга от 06.04.2011 № 176-49 «О почетном звании Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» и премии Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» почетное звание Санкт-Петербурга «За заслуги в воспитании детей» [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=SPB;n=110756#08930505569938039 [↑](#footnote-ref-70)
71. Величина прожиточного минимума за I квартале 2018 года [Электронный ресурс]. - https://www.gov.spb.ru/helper/social/prozhitochnyj-minimum/ [↑](#footnote-ref-71)
72. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., от 01.05.2018) \\ КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_156558/ [↑](#footnote-ref-72)
73. История создания учреждения [Электронный ресурс]. http://center-vo.voadm.gov.spb.ru/centre/istorija-sozdanija-uchrezhdenija/ [↑](#footnote-ref-73)
74. Отчеты о результатах деятельности учреждения [Электронный ресурс]. – http://gu196.site.gov.spb.ru/nashi-rezultaty/otchety-o-rezultatah-dejatelnosti-uchrezhdenija/ [↑](#footnote-ref-74)
75. Объем предоставляемых социальных услуг [Электронный ресурс]. http://center-vo.voadm.gov.spb.ru/centre/obem-predostavljaemyh-socialnyh-uslug/ [↑](#footnote-ref-75)
76. Кондакова Н.А Современная социальная поддержка семей с детьми \\ Проблемы развития территории\ Вып. 3 (77), 2015 [↑](#footnote-ref-76)