**Рецензия**

**на выпускную квалификационную работу**

**на тему «Управление организационным развитием промышленного предприятия»**

Устинова Дениса Викторовича

ООП ВО «Управление развитием организаций»

 по направлению 38.04.01 «Экономика»

профиль: «Менеджмент организаций»

1. **Четкость постановки целей и задач исследования**

Цели и задачи исследования поставлены четко, целью исследования является разработка программы совершенствования управления организационным развитием промышленного предприятия. Поставленные задачи отражают содержание исследования, а их реализация обеспечивает достижение выбранной цели.

1. **Обоснованность структуры и логики исследования**

Структура и логика исследования обоснована, сначала автор проводит теоретическую часть работы - исследование основ организационного развития предприятий, затем выполняет практическую часть: анализ отраслевого рынка и трёх конкретных промышленных предприятий, а также разработку программы совершенствования управления организационным развитием промышленного предприятия.

1. **Наличие вклада автора в результаты исследования**

Для исследования характерна высокая доля собственных авторских результатов. В качестве основных можно выделить следующие: программа совершенствования управления организационным развитием промышленных предприятий, опрос сотрудников предприятий о причинах сопротивления организационным изменениям, анализ отраслевого рынка.

1. **Научная новизна и практическая значимость исследования**

Научная новизна данного исследования определяется вкладом, внесённым в развитие теории управления организационным развитием предприятий применительно к промышленным предприятиям.

Практическая значимость работы заключается в том, что программу совершенствования управления организационным развитием промышленного предприятия, разработанную в ходе данного исследования, можно использовать для внедрения на промышленных предприятиях России с целью повышения эффективности их деятельности.

1. **Умение применять методологию и методики научного исследования**

Методологической основой исследования является системный подход. Для определения причин сопротивления персонала промышленных предприятий организационным изменениям применен метод экспертных оценок. Все используемые в работе методы экономического анализа применены корректно.

1. **Актуальность используемых информационных источников**

В ходе данного исследования были использованы актуальные источники – информационные базы данных (информационное издание «СПАРК», сайт Всемирного банка и другие), сайт Федеральной службы государственной статистики, статьи и непериодические издания последних лет по теме организационного развития предприятий, государственные стандарты, внутренние документы предприятий.

1. **Достоинства работы**

К достоинствам работы можно отнести логичность и структурированность исследования, наличие научной новизны и практической значимости, актуальность используемых источников.

1. **Замечания и недостатки работы**

1.При проведении анкетного опроса во второй части исследования целесообразно было бы опрашивать сотрудников не только об их отношении к внедрению CRM-системы, но и к другим изменениям на промышленных предприятиях, предлагаемым автором.

2.При анкетном опросе на трех промышленных предприятиях опрашивалось приблизительно одно и то же количество сотрудников, хотя по общему количеству сотрудников все три предприятия значительно отличаются друг от друга – это может повлиять на объективность результатов опроса.

3.При разработке программы совершенствования управления организационным развитием промышленного предприятия недостаточно подробно описан механизм внедрения на предприятиях одного из трех компонентов программы, а именно - CRM-систем.

1. **Вопросы для защиты**

1.Можно ли использовать разработанную программу совершенствования управления организационным развитием промышленного предприятия на предприятиях других отраслей?

2.Чем обоснован выбор системы менеджмента качества ISO 9001-2015 для внедрения на предприятии?

1. **Допуск к защите и оценка работы**

К защите допущен, оценка А – отлично.

**Рецензент:** Усик Нина Ивановна

**Должность:** Профессор кафедры финансового менеджмента и аудита, д.э.н.

**Организация:** ФГАОУВО Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики

22.05.2018 Подпись