

**Рецензия**  
**на выпускную квалификационную работу**  
**на тему «Управление организационным развитием промышленного**  
**предприятия»**

Устинова Дениса Викторовича  
ООП ВО «Управление развитием организаций»  
по направлению 38.04.01 «Экономика»  
профиль: «Менеджмент организаций»

**1. Четкость постановки целей и задач исследования**

Цели и задачи исследования поставлены четко, целью исследования является разработка программы совершенствования управления организационным развитием промышленного предприятия. Поставленные задачи отражают содержание исследования, а их реализация обеспечивает достижение выбранной цели.

**2. Обоснованность структуры и логики исследования**

Структура и логика исследования обоснована, сначала автор проводит теоретическую часть работы - исследование основ организационного развития предприятий, затем выполняет практическую часть: анализ отраслевого рынка и трёх конкретных промышленных предприятий, а также разработку программы совершенствования управления организационным развитием промышленного предприятия.

**3. Наличие вклада автора в результаты исследования**

Для исследования характерна высокая доля собственных авторских результатов. В качестве основных можно выделить следующие: программа совершенствования управления организационным развитием промышленных предприятий, опрос сотрудников предприятий о причинах сопротивления организационным изменениям, анализ отраслевого рынка.

**4. Научная новизна и практическая значимость исследования**

Научная новизна данного исследования определяется вкладом, внесённым в развитие теории управления организационным развитием предприятий применительно к промышленным предприятиям.

Практическая значимость работы заключается в том, что программу совершенствования управления организационным развитием промышленного предприятия, разработанную в ходе данного исследования, можно использовать для внедрения на промышленных предприятиях России с целью повышения эффективности их деятельности.

**5. Умение применять методологию и методики научного исследования**

Методологической основой исследования является системный подход. Для определения причин сопротивления персонала промышленных предприятий организационным изменениям применен метод экспертных оценок. Все используемые в работе методы экономического анализа применены корректно.

**6. Актуальность используемых информационных источников**

В ходе данного исследования были использованы актуальные источники – информационные базы данных (информационное издание «СПАРК», сайт

Всемирного банка и другие), сайт Федеральной службы государственной статистики, статьи и неперiodические издания последних лет по теме организационного развития предприятий, государственные стандарты, внутренние документы предприятий.

## 7. Достоинства работы

К достоинствам работы можно отнести логичность и структурированность исследования, наличие научной новизны и практической значимости, актуальность используемых источников.

## 8. Замечания и недостатки работы

1. При проведении анкетного опроса во второй части исследования целесообразно было бы опрашивать сотрудников не только об их отношении к внедрению CRM-системы, но и к другим изменениям на промышленных предприятиях, предлагаемым автором.

2. При анкетном опросе на трех промышленных предприятиях опрашивалось приблизительно одно и то же количество сотрудников, хотя по общему количеству сотрудников все три предприятия значительно отличаются друг от друга – это может повлиять на объективность результатов опроса.

3. При разработке программы совершенствования управления организационным развитием промышленного предприятия недостаточно подробно описан механизм внедрения на предприятиях одного из трех компонентов программы, а именно - CRM-систем.

## 9. Вопросы для защиты

1. Можно ли использовать разработанную программу совершенствования управления организационным развитием промышленного предприятия на предприятиях других отраслей?

2. Чем обоснован выбор системы менеджмента качества ISO 9001-2015 для внедрения на предприятии?

## 10. Допуск к защите и оценка работы

К защите допущен, оценка А – отлично.

**Рецензент:** Усик Нина Ивановна

**Должность:** Профессор кафедры финансового менеджмента и аудита, д.э.н.

**Организация:** ФГАОУВО Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики

22.05.2018

Подпись

*Усик*

ПОДПИСЬ РУКИ	<i>Н. И. Усик</i>
Заверено: Зам. нач. упр. кадров Университета ИТМО	<i>С.Е. Петрова</i>
	<i>С.Е. Петрова</i>
<i>22</i>	<i>май</i>
	<i>20 18 г.</i>

