

ОТЗЫВ
на выпускную квалификационную работу
студентки 2 курса магистратуры
Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» СПбГУ,
профиль «Стратегические коммуникации в бизнесе и политике»
Яковенко Ирины Владимировны
на тему: «Коммуникации ресурсодобывающих предприятий
с локальной общественностью»

При прохождении практики в ПАО «Газпром нефть» и написании выпускной квалификационной работы студентка Яковенко Ирина Владимировна зарекомендовала себя как грамотный специалист, способный самостоятельно находить и изучать информацию с использованием современных инструментов мониторинга и аналитики, а также предлагать новые решения для повышения эффективности корпоративных коммуникаций.

Автор работы обратился к проблематике, обусловленной новыми вызовами нефтегазовой отрасли в России и мире. Одним из положительных аспектов работы можно представить тщательное изучение теоретических и практических материалов, проведение качественной аналитики по заданной тематике. При поиске информации Ирина продемонстрировала высокий уровень осведомленности об основных нормативно-правовых, регулирующих и стратегических документах, которыми руководствуются крупные организации для выстраивания своей деятельности, в т.ч. коммуникационной, с разными типами аудиторий.

В заслугу автору важно представить непредвзятость выраженной в работе оценки – несмотря на вовлеченность в практику в компании, Ирина представила анализ внешних коммуникаций на основе выявленных фактов, а не оптимизированной для представления информации. В качестве сильных сторон работы также хочется отметить наличие рекомендаций по работе в digital, которые могут быть внедрены в реальную деятельность пресс-служб добывающих предприятий.

В качестве рекомендации для автора считается целесообразным в дальнейшей деятельности структурировать рекомендации в отдельный PR-план, а также более глубоко исследовать восприятие аудитории компании по параметру «технологичность», который также влияет на восприятие компании как экологичной. Данные рекомендации относятся преимущественно к будущей практикоориентированной деятельности автора.

Дипломная работа Яковенко Ирины Владимировны «Коммуникации ресурсодобывающих предприятий с локальной общественностью» представляет собой самостоятельное, интересное исследование, соответствует предъявляемым требованиям, рекомендуется к защите и заслуживает высокой положительной оценки.

Главный специалист
Управления региональной политики
Департамент регионального развития

Е.А. Жабина

