

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на выпускную квалификационную работу обучающегося СПбГУ**  
**Григорьевой Ольги Юрьевны**  
**по теме Управление информационными потоками как инструмент развития**  
**виртуального сообщества**

Выпускная квалификационная работа Григорьевой О.Ю. посвящена теме управления и развития интернет-сообществ с помощью информационных потоков. Данная тема обладает несомненной актуальностью, сообщества в сети интернет являются новыми и активно развивающимися средствами коммуникации, обмена информацией, социальной поддержки и развития бизнеса, и изучение эффективных форм управления в данной области обладает высокой практической значимостью. Работа нетривиальным и интересным образом объединяет социологический анализ и использование статистического инструментария управления сообществами, основные идеи, типологии и выводы проиллюстрированы большим количеством примеров конкретной практики управления интернет-сообществами, представленными в приложении и отражающими актуальную специфику их коммуникации. Содержание ВКР раскрывает сформулированную в заглавии тему, обладает хорошей теоретической обоснованностью, базируется на актуальных источниках литературы, в числе которых значительное количество англоязычных работ. ВКР отличает строгая логика изложения материала, позволяющая читателю «не потеряться» в большом количестве типологий, подходов и обобщений. Облегчает понимание материала и обилие конкретных примеров. Работа состоит из трех глав, в первых двух главах представлены теоретические основания и подходы к изучению виртуальных сообществ, социальных сетей, особенности интернета как особого социокультурного поля, дан обзор подходов к изучению информационных потоков, основные механизмы управления ими в рамках современных компьютерных технологий, описана специфика изменений виртуальных сообществ под влиянием целенаправленно организованных информационных потоков. Через всю работу автор проводит мысль, сформулированную на с. 7: «С распространением доступного интернета, мобильной связи, планшетов и другой техники онлайн-коммуникация интегрируется в повседневную жизнь, становится частью «оффлайн-практик». В третьей главе представлено эмпирическое исследование, объединяющее два метода – анализ статистических характеристик сообщества с помощью специализированного программного обеспечения и неформализованные экспертные интервью. Выбор и объединение данных методов крайне удачен с точки зрения достижения поставленных в работе целей, так как позволил автору раскрыть взаимовлияние представленных в статистике социальных характеристик сообщества и способов управления информационными потоками, которые используют администраторы. В эмпирической части работы, рассматривая статистический инструментарий анализа сообществ, автор не просто демонстрирует владение темой на практике, но раскрывает внутренние «секреты мастерства» администраторов сообществ, что является безусловным достоинством данной ВКР (надеюсь, что респонденты не возражают против такой открытости). Прекрасное владение анализируемым материалом демонстрируют также приведенные в эмпирической части работы неформализованные интервью со специалистами по управлению интернет-сообществами (модераторами и администраторами), построенные в формате живого заинтересованного взаимодействия и раскрывающие внутренние механизмы и скрытые логики управления информационными потоками. Сформулированные в работе цель и задачи адекватно раскрывают логику исследования. Выводы, приведенные в работе, как в теоретической части, так и по результатам эмпирического исследования, обоснованы и подкреплены большим

количеством иллюстративного материала. Работа написана живым, ясным языком с хорошим стилем изложения и содержит практические рекомендации по управлению интернет-сообществами с помощью целенаправленной организации информационных потоков.

Вместе с тем, не могу не высказать несколько замечаний по содержанию и оформлению работы. Название первого параграфа первой главы не соответствует названию, приведенному в оглавлении. Не всегда очевидны основания некоторых приведенных в работе классификаций; не совсем понятно, являются ли они авторскими, или опираются на иные источники (напр., стр. 17 – «можно выделить типы сообщений в информационном потоке...»). Приведенный во введении обзор авторов по разрабатываемой проблеме дан общим списком и не сгруппирован по темам. Также в работе присутствует ряд опечаток, что затрудняет восприятие такого объемного текста.

Следует отметить, что приведенные выше замечания не умаляют общего положительного впечатления от данной ВКР. Работа безусловно актуальна, оригинальна, обладает значительной новизной и практической значимостью. Считаю, что выпускная квалификационная работа Григорьевой О.Ю. соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, и заслуживает оценки «отлично».

Рецензент

к.с. н., доцент кафедры социологии и религиоведения факультета истории и социальных наук РГПУ им. А.И.Герцена

«24» мая 2017 г.



Рахманова Ю.В.