**ОТЗЫВ**

**на выпускную квалификационную работу обучающейся СПбГУ**

**Карповой Анфисы Владимировны по теме «Отношение к бренду университета как фактор лояльности студентов»**

Карпова А.В. выполняла дипломную работу самостоятельно, кроме первой фазы, на которой осуществлялась постановка проблемы и разработка общего дизайна исследования. Однако и в ходе выполнения данных задач она показала способность к планомерному самостоятельному осмыслению выбранной темы, к обоснованному подбору и адаптации зарубежных методик для оценки индивидуальных свойств респондентов.

При этом она продемонстрировала умение выстраивать процедуру психологического исследования, логично выдвигать гипотезы, разрабатывать теоретическую основу для создания базовой исследовательской модели, оценивать параметры и необходимые ресурсы для реализации прикладных психологических исследований, грамотно описывать используемую методологию.

Карповой А.В. пришлось преодолевать значительные трудности, связанные с непредвиденной реструктуризацией организации, на базе которой предполагалось проводить исследование (уже после достигнутых договоренностей, полностью проработав концептуальное обоснование замысла ВКР и имея на руках апробированные методики). В условиях ограниченного времени, она сумела перестроиться и повторно пройти все необходимые этапы подготовки к исследованию уже новой проблемы. Карпова А.В. продемонстрировала умение сконцентрироваться на достижении поставленных перед собой целей, и за короткие сроки собрала необходимые эмпирические данные.

На этапе обработки данных, Карпова А.В. показала, что она в достаточной степени владеет математико-статистическими методами анализа данных психологического исследования и умеет развивать интерпретации полученных результатов. В целом, при выполнении ВКР Карпова А.В. продемонстрировала, что она умеет собирать и анализировать информацию о потребностях целевых групп потребителей товаров и услуг. В том числе, она способна провести оценку качества предоставляемых образовательных услуг, предварительно выделив критерии такой оценки.

Карпова А.В. успешно и активно внедряет полученные в процессе исследования результаты. В частности, она приняла участие в международной научно-практической конференции «Теоретические и методологические проблемы современной педагогики и психологии» (г. Пермь, 25 мая 2018 г.), опубликовав основные результаты исследования.

В целом, Карпова А.В. продемонстрировала уровень общей теоретической и практической подготовки, достаточный для самостоятельной практической и научной деятельности.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В. Г. Круглов