

**ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**  
на магистерскую диссертацию  
**Горбачевой Владиславы Владимировны**  
по направлению подготовки «Реклама и связи с общественностью»  
**«Коммуникационное сопровождение электронного правительства:  
опыт России»**

Магистерская диссертация Горбачевой В.В. - самостоятельное исследование, выполненное на хорошем профессиональном уровне. Автор работы задается целью проанализировать информационно-коммуникационную политику Единого портала государственных услуг Российской Федерации, что является в настоящее время важной составляющей создания для цифровой экономики и переходу к новому экономическому укладу. Достоинства выпускной работы - логичность построения и полнота изложения материала.

В главе 1 автором изучено и проанализировано понятие «электронное правительство», а также рассматриваются этапы формирования ЭП в России, и информационно-коммуникационная политика ЭП в целом. Вторая глава посвящена Электронному Правительству России - Единому portalу государственных слуг (ЕГПУ), в этой главе рассматривается история формирования ЕГПУ, структура и основные функции портала, информационно-коммуникационная политика портала. Особый интерес вызывает проведенное Владиславой Владимировной исследование по результатам интернет-опроса, и уличного опроса, проанализировано экспертное интервью (параграфы 2.3 и 2.4).

В диссертации В.В. Горбачева демонстрирует умение работать с научной литературой, широко применяет материалы периодических изданий, Интернет-ресурсов. Несомненно в решении поставленных в работе задач автору помогают опросы, анализ сайтов государственных структур, а также анализ вторичных источников информации.

Горбачева В.В. обоснованно приходит к выводу, что «Перевод услуг в электронный вид необходим государству для экономии финансовых средств и повышения уровня удовлетворенности граждан, в том числе путем сокращения времени, которое они вынуждены проводить в очередях. Деятельность по информационному сопровождению программы развития Единого портала государственных услуг – это значимый элемент в становлении электронного правительства в России. Однако сегодня при наличии сформированной нормативно-правовой базы функционирования элементов электронного правительства, информационно-коммуникационной составляющей внедрения проекта придается малое значение.» (С.100)

Хочется выделить тот факт, что материалы исследования были представлены на симпозиуме молодых ученых ИТМО в 2016г. и опубликованы в сборнике конференции, а также были представлены на Международном научном форуме «Медиа в современном мире. 57-е Петербургские чтения» СПбГУ и опубликованы в сборнике конференции.

Магистерская диссертация Горбачевой Владиславы Владимировны соответствует требованиям ФГОС ВО к профессиональной подготовке магистра по данному направлению и может быть допущена к защите. Данная магистерская диссертация заслуживает высокой положительной оценки, а ее автор присуждения квалификации магистра по направлению 42.04.01 «Реклама и связи с общественностью».

Уникальность текста ВКР составляет 50 % (экспертиза текстуальных совпадений показала, что выявленные совпадения носят технический характер – это публикации нормативно-правовых актов, корректные ссылки на научные источники информации, а также ранее загруженная в систему Black Board ВКР (по уровню бакалавриат) Горбачевой В.В., что позволяет считать их допустимым для рассмотрения ВКР как оригинальной работы).

Научный руководитель



к.полит.н. А.Е. Кузьмин,  
доцент кафедры связей с общественностью  
в политике и государственном управлении

18.05.2018