**Рецензия**

на выпускную квалификационную работу магистрантки

Высшей школы журналистики и массовых коммуникаций СПбГУ

**Грибуновой Виктории Александровны**

на тему: «Антикризисный консалтинг в строительной отрасли»

(магистерская программа «Коммуникативный консалтинг»)

Диссертационное исследование В.А. Грибуновой посвящено изучению кризисных коммуникаций и антикризисного консалтинга в сфере строительства, что, на наш взгляд, представляется актуальным в связи с сложившейся экономической ситуацией в России.

Объектом работы выделены элементы и потенциальные кризисы в строительной сфере; предметом –комплекс коммуникационных антикризисных мероприятий, осуществляемых строительной компанией в кризисной ситуации или прогнозируемых для предотвращения таких ситуаций. Цель рецензируемой работы В.А. Грибунова определила как анализ и выявления характерных особенностей консалтинга кризисных коммуникаций в строительной сфере.

В соответствии с заявленными целью и задачами, сформулированными в магистерской диссертации, студент предпринимает попытку исследования понятий и особенностей появления кризисов и кризисных ситуаций, их типологии; содержания услуг антикризисного консалтинга, чему посвящает первую главу.

Во второй главе работы В.А. Грибунова анализирует систему коммуникаций строительных компаний, кризисные и рискогенныеситуации строительной отрасли, базовые модели антикризисной коммуникации и технологии антикризисного реагирования.

Таким образом, представляется возможным говорить о том, что исследуемые вопросы соответствуют поставленным целям и задачам.

В тексте работы содержатся многочисленные цитаты экспертов сферы коммуникаций, работающих в строительной отрасли, в списке используемой литературы содержится немало источников на английском языке, что, безусловно, производит положительное впечатление.

Диссертационное исследование состоит из введения, двух глав, разделенных на параграфы, заключения, списка литературы, в тексте работы есть ссылки на приложения, однако в представленном для рецензирования тексте их обнаружить не удалось.

В качестве основных недостатков, отвлекающих от содержательной стороны вопроса, необходимо отметить небрежность в оформлении текста работы, впечатление несамостоятельности автора при формировании эмпирической базы исследования, которое, возможно, формируется в результате того, что отсутствуют необходимые приложения к работе.

Кроме того, вызывает сомнение аутентичность текста, которое вызвано, в том числе, наличием элементов текста, созданных с использованием редактора формул MathType.

В целом, выпускная квалификационная работа Грибуновой Виктории Александровны соответствует основным требованиям, предъявляемым кданного вида работам, и может претендовать на положительную оценку.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **К.филос.н., заведующая кафедрой «Связи с общественностью»**  **СПбГЭТУ «ЛЭТИ»** |  | **Л.В. Шарахина** | |  | **Л.В. Шарахина** |