

Рецензия

на выпускную квалификационную работу обучающегося СПбГУ

Вороновой Ренаты Максимовны

по теме «Переговоры как способ управления конфликтами в бизнесе»

Актуальность избранной темы не может вызывать никаких сомнений. Ценность работы определяется теоретическим обобщением концептуальных и технологических разработок, применяемые в переговорных практиках бизнес-сообществом, анализом соотношения различных способов управления конфликтами, распространенными среди предпринимателей. Содержание рецензируемой ВКР полностью соответствует заявленной в названии теме. Хотелось бы сразу подчеркнуть определенную научную смелость автора, взявшегося за анализ проблемы, на решение которой в современной научной литературе по переговорному процессу не существует эксклюзивных авторских прав. Несмотря на значительный массив исследований и публикаций по переговорной тематике, необходимость концептуальных разработок и развития технологического инструментария в этой области является весьма ощутимой.

Для одновременного изучения таких аналитических планов как ценности и интересы бизнес-сообщества и способов управления конфликтами требуется некая рефлексивная конвертация одного ракурса рассмотрения в термины другого, что подразумевает особенно тщательную и точную формулировку цели и задач исследования. Автор поставил перед собой цель, значимую и в теоретическом, и в прикладном отношении: «выявить специфику переговоров в системе управления конфликтами в бизнесе и сравнить переговоры с другими способами управления конфликтами в бизнесе» (с.6). Такая постановка четко определяет главные приоритеты ВКР, демонстрируя умение Вороновой Р. М. ранжировать возможные концептуальные оптики и обосновывать избранную исследовательскую стратегию. Логика ВКР в целом подчинена поставленным целям и задачам исследования. Работа состоит из введения, трех глав,

заклучения, списка использованной литературы. В первой главе рассматриваются теоретико-методологические основы исследования ценностей и интересов, которые разделяет бизнес-сообщество, а также конфликтов, возникающих между ними в процессе функционирования бизнеса. Прделанный автором анализ показал, что, «участвуя в конкурентных отношениях, предприниматели могут не иметь друг с другом ни личных, ни деловых отношений, не знать друг друга в лицо, не иметь обид и озлобленности, которыми типичные конфликты, как правило, сопровождаются» (с.9). Важным является также оригинальный анализ интересов и ценностей бизнес-сообщества, по поводу реализации которых разворачиваются конфликты, и предложенная классификация последних по объектному основанию, предмету и субъектам конфликта.

Вторая глава посвящена исследованию ряда важных аспектов разработок известных школ ведения переговоров, аналитических подходов к определению понятия и признаков переговорного процесса, изучена также трехкомпонентная структура переговоров в понимании Санкт-Петербургской школы.

В третьей главе ВКР раскрыты темы способов управления конфликтами в бизнесе и собственно переговорных технологий. Примечательно, что, несмотря на огромный массив работ, где рассмотрены эти проблемы, представленные автором сюжеты о силовых, правовых и переговорных способах управления конфликтами в бизнесе являются отнюдь не тривиальными. Вороновой Р. М. удалось поднять здесь ряд принципиальных проблем и предложить свои собственные решения по вопросам условий применения переговоров в бизнесе.

Вместе с тем ВКР не лишена определенных недостатков.

1.Прежде всего, представляются недостаточно разработанными идея специфичности переговоров между частным бизнесом и государственным органами и тема статусного и ресурсного равенства (неравенства) субъектов переговоров.

2. Представляются избыточными для раскрытия общего замысла работы рассуждения об известных методах предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов.

3. В тексте имеются стилистические небрежности.

Сделанные замечания не снижают, однако, общей высокой оценки проделанной работы. Материал изложен корректно, с учетом принятой научной терминологии, полученные результаты в целом достоверны, а выводы обоснованны, стиль написания является научным, работа оформлена в соответствии с требованиями. В ВКР использована современная литература,

Работа является самостоятельной (согласно данным, полученным в Blackboard, заимствования составляют 20% и относятся к стандартным формулировкам, списку использованной литературы и элементам оформления работы).

Работа Вороновой Р. М. соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология», и при условии успешности представления результатов заслуживает оценки «отлично».

Кандидат философских наук,
доцент кафедры государственного и муниципального
управления СЗИУ РАНХиГС



В.М.Меркулов

«21» мая 2018 г.