

Отзыв

на выпускную квалификационную работу Якконен Анастасии Игоревны на тему «Управление конфликтами в организациях гостиничной сферы»

Выпускная квалификационная работа Анастасии Игоревны Якконен посвящена управлению конфликтами в организациях гостиничной сферы. Тема работы актуальна и представляет теоретический и практический интерес.

В первой главе автор дала характеристику основных теорий управления конфликтами и описала специфику управления конфликтами в организациях гостиничной сферы. Во второй главе автор проанализировала результаты самостоятельно проведенного социологического исследования в организации «The Bridge Hotel» в городе Санкт – Петербург. Исследование включало анкетный опрос сотрудников и гостей отеля, а также экспертное интервью с руководителем организации.

За время работы над диссертацией Анастасия Игоревна Якконен проявила себя как ответственный и дисциплинированный исследователь, имеющий достаточную теоретическую подготовку и глубокий интерес к практике социального управления.

Таким образом, выпускная квалификационная работа Якконен Анастасии Игоревны на тему «Управление конфликтами в организациях гостиничной сферы» соответствует требованиям, предъявляемым к данному типу работ, и заслуживает оценки «отлично».

Научный руководитель:



М.В. Рубцова

доктор социологических наук,

доцент кафедры социального управления и планирования

Санкт-Петербургского государственного университета