

## ОТЗЫВ

о работе студентки 4 курса Института «Высшая школа менеджмента»  
Санкт-Петербургского государственного университета

**ЛЕОНТЬЕВОЙ Вероники Владиславовны**

над выпускной квалификационной работой программы бакалавриата по направлению  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление на тему  
**«Клиентоориентированный подход при оказании муниципальных услуг  
(на примере сельских поселений Ленинградской области)»**

<b>Проявление студентом самостоятельности и инициативы при работе над ВКР</b>	€ <b>Студент проявил самостоятельность при формулировке исследуемой управленческой проблемы, целей и задач ВКР</b> € ВКР выполнялась студентом в целом самостоятельно при активном консультировании с научным руководителем € Студент не проявил инициативы при работе над ВКР
<b>Интенсивность взаимодействия с научным руководителем</b>	€ <b>Постоянное взаимодействие</b> € Нерегулярное взаимодействие € Отсутствие взаимодействия € Другое
<b>Соблюдение графика работы над ВКР</b>	€ <b>Полностью соблюдался</b> € В целом соблюдался € Соблюдался частично € Не соблюдался
<b>Своевременность предоставления окончательной редакции ВКР научному руководителю</b>	€ Накануне дня защиты ВКР € В день крайнего срока предоставления ВКР € За день до срока сдачи ВКР € За два дня до срока сдачи ВКР € <b>За три дня и более до срока сдачи ВКР</b>
<b>Степень достижения цели ВКР</b>	€ <b>Полностью достигнута</b> € В целом достигнута € Достигнута частично € Не достигнута
<b>Соответствие содержания ВКР требованиям</b>	€ <b>Полностью соответствует</b> € В целом соответствует € Соответствует частично € Не соответствует
<b>Соответствие оформления ВКР требованиям</b>	€ <b>Полностью соответствует</b> € В целом соответствует € Соответствует частично € Не соответствует

**Общий вывод:** выпускная квалификационная работа Леонтьевой Вероники Владиславовны на тему «Клиентоориентированный подход при оказании муниципальных услуг (на примере сельских поселений Ленинградской области)» полностью отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам программы бакалавриата по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

29.05.2017

Научный руководитель: к. э. н., доцент кафедры  
государственного и муниципального  
управления ВШМ СПбГУ:

Н. П. Дроздова