**ОТЗЫВ**

**на работу студентки 4 курса**

**Института «Высшая школа менеджмента»**

**Санкт-Петербургского государственного университета**

**ПЕВЦОВОЙ ВИКТОРИИ СЕРГЕЕВНЫ**

**над выпускной квалификационной работой по направлению 080200 – Менеджмент, профиль – информационный менеджмент**

**на тему**
**Управление качеством обслуживания клиентов на примере «Veeam Software»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проявление студентом самостоятельности и инициативы при работе над ВКР** | * Студент проявил самостоятельность при формулировке исследуемой управленческой проблемы, целей и задач ВКР
* ВКР выполнялась студентом в целом самостоятельно при активном консультировании с научным руководителем
* Студент не проявил инициативы при работе над ВКР
 |
| **Интенсивность взаимодействия с научным руководителем:** | * Постоянное взаимодействие
* Нерегулярное взаимодействие
* Отсутствие взаимодействия
* Другое:
 |
| **Соблюдение графика работы над ВКР:** | * Полностью соблюдался
* Соблюдался частично
* Не соблюдался
 |
| **Своевременность предоставления окончательной редакции ВКР научному руководителю** | * Накануне дня защиты ВКР
* В день крайнего срока предоставления ВКР
* За день до срока сдачи ВКР
* За два дня до срока сдачи ВКР
* За три дня и более до срока сдачи ВКР
 |
| **Степень достижения цели ВКР** | * Полностью достигнута
* Достигнута частично
* Не достигнута
 |
| **Соответствие содержания ВКР требованиям**  | * Полностью соответствует
* Соответствует частично
* Не соответствует
 |
| **Соответствие оформления ВКР требованиям**  | * Полностью соответствует
* Соответствует частично
* Не соответствует
 |

**Особые комментарии**: Певцова Виктория Сергеевна начинала работу над ВКР под руководством Киран Витальевны Жуковой, и смена научного руководителя негативно сказалась на соблюдении графика работы.
Первая глава ВКР посвящена истории, применяемым подходам, методам и инструментам менеджмента качества. Но она носит исключительно реферативный характер, связь с последующими главами прослеживается плохо, что является слабой стороной работы. К сильным сторонам ВКР относится системный подход к решению поставленной проблемы, внимательность к деталям и проработанность практических рекомендаций.

**Общий вывод**: работа **Певцовой Виктории Сергеевны** полностью отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению 080200 – Менеджмент, профиль информационный менеджмент.

Научный руководитель Лещева И.А.