**ОТЗЫВ**

**на работу студентки 4 курса**

**Института «Высшая школа менеджмента»**

**Санкт-Петербургского государственного университета**

**ПЕВЦОВОЙ ВИКТОРИИ СЕРГЕЕВНЫ**

**над выпускной квалификационной работой по направлению 080200 – Менеджмент, профиль – информационный менеджмент**

**на тему**  
**Управление качеством обслуживания клиентов на примере «Veeam Software»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проявление студентом самостоятельности и инициативы при работе над ВКР** | * Студент проявил самостоятельность при формулировке исследуемой управленческой проблемы, целей и задач ВКР * ВКР выполнялась студентом в целом самостоятельно при активном консультировании с научным руководителем * Студент не проявил инициативы при работе над ВКР |
| **Интенсивность взаимодействия с научным руководителем:** | * Постоянное взаимодействие * Нерегулярное взаимодействие * Отсутствие взаимодействия * Другое: |
| **Соблюдение графика работы над ВКР:** | * Полностью соблюдался * Соблюдался частично * Не соблюдался |
| **Своевременность предоставления окончательной редакции ВКР научному руководителю** | * Накануне дня защиты ВКР * В день крайнего срока предоставления ВКР * За день до срока сдачи ВКР * За два дня до срока сдачи ВКР * За три дня и более до срока сдачи ВКР |
| **Степень достижения цели ВКР** | * Полностью достигнута * Достигнута частично * Не достигнута |
| **Соответствие содержания ВКР требованиям** | * Полностью соответствует * Соответствует частично * Не соответствует |
| **Соответствие оформления ВКР требованиям** | * Полностью соответствует * Соответствует частично * Не соответствует |

**Особые комментарии**: Певцова Виктория Сергеевна начинала работу над ВКР под руководством Киран Витальевны Жуковой, и смена научного руководителя негативно сказалась на соблюдении графика работы.   
Первая глава ВКР посвящена истории, применяемым подходам, методам и инструментам менеджмента качества. Но она носит исключительно реферативный характер, связь с последующими главами прослеживается плохо, что является слабой стороной работы. К сильным сторонам ВКР относится системный подход к решению поставленной проблемы, внимательность к деталям и проработанность практических рекомендаций.

**Общий вывод**: работа **Певцовой Виктории Сергеевны** полностью отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению 080200 – Менеджмент, профиль информационный менеджмент.

Научный руководитель Лещева И.А.