**ОТЗЫВ**

**на выпускную квалификационную работу**

**студентки 4 курса направления «Реклама и связи с общественностью»**

**Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» СПбГУ**

**Безруких Натальи Владимировны**

**на тему «Коммуникации предприятий по утилизации отходов с локальной общественностью (на примере полигона «Новый Свет-ЭКО»)**

При прохождении преддипломной практики и написании выпускной квалификационной работы, исследующей аспекты коммуникативного взаимодействия полигонов по хранению и утилизации отходов с локальной общественностью, Безруких Наталья Владимировна зарекомендовала себя, как специалист, способный анализировать, выявлять проблемы и предлагать к ним адекватные решения.

Актуальность темы дипломной работы обусловлена множеством факторов, среди которых важнейшим является необходимость изучения новых практик взаимодействия с локальной общественностью в сфере утилизации отходов в связи с неоднозначным отношением общественности к теме переработки и хранения мусора. К тому же отрасль хранения и утилизации отходов столкнулась сегодня с новыми вызовами внешней среды, которые необходимо решать, в том числе, и коммуникационными методами.

Вместе с тем, нельзя не отметить и крайне слабую изученность данной тематики в отечественной науке, а также в специализированных СМИ. Это связано с тем, что связи с общественностью в сфере хранения, сбора и переработки мусора в России находятся пока еще в зачаточном состоянии.

Наталья Владимировна проделала большую работу, как в теоретическом, так и в практическом плане. Особенно стоит отметить детальное изучение зарубежного и российского опыта аналогичных полигонов и в целом рынка, основных трендов в области PR. Несомненной ценностью обладают сделанные выводы и предложенные на их основе рекомендации, включающие полный спектр PR-технологий и инструментов.

В первой главе студентка описала текущее состояние отечественного рынка сферы сбора, хранения и утилизации отходов, выявила целевые группы общественности, выделила и проанализировала основные PR-технологии и инструменты в данной сфере. В ходе работы был проанализирован целый ряд авторитетных зарубежных и российских источников.

Во второй главе автор достаточно подробно рассмотрела полигон ТБО «Новый Свет-ЭКО» в качестве объекта и субъекта исследования, акцентируя внимание на коммуникационной деятельности. С учетом текущего положения полигона на региональном рынке, его перспектив и проблем (выявленных путем метода SWOT-анализ), а также выявленного зарубежного опыта, Наталья Владимировна сумела достаточно адекватно и своевременно сформулировать собственные рекомендации для совершенствования коммуникационной политики полигона «Новый Свет-ЭКО». PR-программа, предложенная автором, представляет ценность с практической точки зрения и заслуживает внимания топ-менеджмента полигона.

Структура работы в целом соответствует поставленным в исследовании целям и задачам, ее можно считать логичной и обоснованной. Положения, выносимые на защиту, доказаны. Научная новизна, бесспорна.

Работа насыщена богатым иллюстративным материалом: таблицами, схемами, диаграммами. На основании изученного материала можно сделать вывод о том, что уровень владения студентом методами проведения качественного анализа документов, включенного наблюдения, экспертного интервью, SWOT-анализа, анализа медийного поля соответствует требованиям, предъявляемым к специалистам по связям с общественностью.

Однако рецензируемая работа несвободна от некоторых недостатков.

1. В работе не достаёт точек зрения реальных представителей целевых групп общественности (экологических организаций, местных жителей, журналистов). Работа с заинтересованными лицами, включенными в кризис, позволила бы составить более объективную картину происходящего и более детально провести SWOT-анализ.
2. Автор много говорит о локальной общественности, однако в самой работе так и не дает определения данной категории граждан.
3. Текст не свободен от незначительного количества опечаток.

Отметим, что приведенные выше замечания не снижают общего положительного впечатления от работы, которая крайне полезна для нашего полигона. При внедрении на производстве направления PR руководство «Новый Свет – ЭКО» будет учитывать рекомендации, сформулированные Натальей Владимировной.

В целом, дипломное исследование выполнено весьма достойно, соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по данной специальности, и заслуживает исключительно положительной оценки.

Генеральный директор

ООО «Новый Свет – ЭКО»,

доктор административного бизнеса,

член-корреспондент Международной

академии наук экологии, безопасности

человека и природы по секции «Экология» Е.Л. Дегтярев

18.05.2017